



ACTUALIZACIÓN EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL (EISA) DE AGROACEITE, S. A.

GUATEMALA – 2023

ÍNDICE

2.	RESUMEN EJECUTIVO.....	1
2	OBJETIVOS.....	3
2.1.	OBJETIVO GENERAL.....	3
2.2.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	3
3.	MARCO REFERENCIAL.....	5
3.1.	3.1 GENERALIDADES DE LA EVALUACIÓN.....	5
3.2.	Agroaceite, S. A.....	6
3.3.	GREEN DEVELOPMENT.....	6
3.4.	ALCANCE DEL ESTUDIO.....	9
4.	METODOLOGÍA PARTICIPATIVA DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS.....	20
4.1.	ETAPA 1: REVISIÓN DOCUMENTAL.....	21
4.2.	ETAPA 2: PLANIFICACIÓN DE TRABAJO DE CAMPO Y CONVOCATORIA.....	22
4.3.	ETAPA 3: TRABAJO DE CAMPO.....	23
4.4.	ETAPA 4: ANÁLISIS DE IMPACTOS.....	24
4.5.	ETAPA 5: LÍNEAS DE ACCIÓN Y MONITOREO.....	26
5.	RESULTADOS DE GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL.....	30
5.1.	GESTIÓN AMBIENTAL.....	30
5.2.	EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL PREVIO.....	35
6.	PARTES INTERESADAS.....	38
6.1.	IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS.....	39
6.2.	MAPEO DE PARTES INTERESADAS.....	40
6.3.	CLASIFICACIÓN DE COMUNIDADES.....	44
7.	PROCESO PARTICIPATIVO.....	46
7.1.	PROCESO DE CONVOCATORIA.....	46
7.2.	REUNIONES INSTITUCIONALES.....	48
7.3.	TALLERES CON COMUNIDADES.....	51
7.4.	ENTREVISTAS CON COLABORADORES.....	54
7.5.	RESUMEN DE RESULTADOS.....	55
8.	IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS.....	66
8.1.	SALUD.....	68
8.2.	EDUCACIÓN.....	74
8.3.	INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS.....	82

8.4.	RECURSO HÍDRICO	92
8.5.	FUENTES DE SUBSISTENCIA	96
8.6.	SEGURIDAD ALIMENTARIA	102
8.7.	MEDIO AMBIENTE.....	108
8.8.	DERECHOS HUMANOS	116
8.9.	VALORES CULTURALES	122
8.10.	CONDICIONES LABORALES.....	128
8.11.	ACERCAMIENTO.....	136
8.12	RESUMEN DE IMPACTOS POSITIVOS	141
8.13	RESUMEN DE IMPACTOS NEGATIVOS	142
9.	SEGUIMIENTO AL CLPI.....	143
10.	CONCLUSIONES	147
11.	RECOMENDACIONES	149
12.	BIBLIOGRAFÍA.....	151
13.	ANEXOS	155
13.1	BIBLIOGRA ENTREVISTA A COLABORADORES	155
13.2	HERRAMIENTA INSTITUCIONES	156
13.3	HERRAMIENTA COMUNIDADES	156
13.4	TALLERES COMUNIDADES.....	160
13.5	TALLERES INTITUCIONES	176
13.6	TALLERES CON TRANSPORTISTAS	193

ÍNDICE DE FOTOGRAFÍAS

Fotografía 1 Talleres realizados en las comunidades de interés para las fincas de Agroaceite, S. A.	35
Fotografía 2. Talleres con instituciones	50
Fotografía 3. Taller con comunidades	53
Fotografía 4 Talleres con comunidades	143
Fotografía 5 Talleres con comunidades	144

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Alcance territorial del estudio	10
Figura 2 Alcance territorial del estudio a nivel departamental	10
Figura 3 Alcance territorial del estudio comunidades	11
Figura 4 Mapa de delimitación de finca La Virgen de Agroaceite, S. A., Guatemala	12
Figura 5. Mapa de delimitación de finca Mojarras y Planta a beneficio de Agroaceite, S. A., Guatemala	13
Figura 6. Mapa de delimitación de finca Maravillas de Agroaceite, S. A., Guatemala	14
Figura 7. Mapa de delimitación de finca Palma Maya de Agroaceite, S. A., Guatemala	15
Figura 8. Mapa de delimitación de finca San Fernando de Agroaceite, S. A., Guatemala	16
Figura 9. Mapa de delimitación de finca San José de Agroaceite, S. A., Guatemala	17
Figura 10. Mapa de delimitación de finca Santa Isabel de Agroaceite, S. A., Guatemala	18
Figura 11. Mapa de delimitación de finca Santa Sofía de Agroaceite, S. A., Guatemala	19
Figura 12 Etapas de la actualización del EISA	20
Figura 13 Proceso de revisión	21
Figura 14 Participantes en la convocatoria	22
Figura 15 Proceso de revisión de la actualización del EISA	23
Figura 16 Ejes de la evaluación	25
Figura 17 Ciclo de monitoreo y actualización del EISA	27
Figura 18 Actividades en el cultivo de palma de aceite	31
Figura 19 Actividades en el cultivo de palma (industria)	32
Figura 20 Etapas del proceso metodológico	38
Figura 21 Tipos de partes interesadas	39
Figura 22 Categoría de partes interesadas	39
Figura 23 Nivel de interés /poder de influencia	41
Figura 24 Matriz de partes interesadas	42
Figura 25 Clasificación de comunidad	44
Figura 26 Criterios de clasificación	45
Figura 27 Cronograma de actividades del equipo	47
Figura 28 Mapa de comunidades de influencia en las fincas y planta a beneficio de Agroaceite, S. A.	56
Figura 29 Mapa de comunidades de influencia en la finca La Virgen de Agroaceite, S. A.	57
Figura 30 Mapa de comunidades de influencia en la finca Maravillas de Agroaceite, S. A.	58
Figura 31 Mapa de comunidades de influencia en la finca Mojarras y Planta a beneficio de Agroaceite, S. A.	59

Figura 32 Mapa de comunidades de influencia en la finca Palma Maya	60
Figura 33 Mapa de comunidades de influencia en la finca San Fernando de Agroaceite, S. A.	61
Figura 34 Mapa de comunidades de influencia en la finca Santa Sofía de Agroaceite, S. A.....	62
Figura 35 Mapa de comunidades de influencia en la finca San José de Agroaceite, S. A.....	63
Figura 36 Mapa de comunidades de influencia en la finca Santa Isabel de Agroaceite, S. A	64
Figura 37 Descripción de ficha técnica de cada impacto identificado y sus involucrados.....	66
Figura 38 Acceso al sistema de salud en las comunidades de influencia de Costa Sur	69
Figura 39 Acceso al sistema de educación en las comunidades de influencia de la región Costa Sur.	75
Figura 40 Acceso a los servicios básicos.....	83
Figura 41 Acceso a servicios	84
Figura 42 Acceso agua en las comunidades de influencia	93
Figura 43 Actividad económica de las comunidades de influencia.....	97
Figura 44 Porcentaje de desnutrición en las comunidades de influencia.....	103
Figura 45 Gestión de desechos sólidos en las comunidades de influencia.....	109
Figura 46. Gestión de desechos líquidos en las comunidades de influencia	110
Figura 47. Condición de derechos humanos en las partes interesadas	117
Figura 48 Valores culturales en las comunidades de influencia de Pataxte	123
Figura 49 Condiciones Laborales centro de las instalaciones	129
Figura 50 Vías de comunicación y acercamiento de las comunidades de influencia	137
Figura 51 Resultados de CLPI en los talleres realizados.....	145

1 RESUMEN EJECUTIVO

Como parte de la responsabilidad social y ambiental de la empresa Agroaceite, S. A. en el área de la costa sur de Guatemala la cual abarca los departamentos de Quetzaltenango, Retalhuleu y San Marcos; así como el cumplimiento de estándares internacionales, como los Principios y Criterios del estándar RSPO 2018, se llevó a cabo el proceso Actualización de la Evaluación de Impacto Social y Ambiental (EISA). Este fue dirigido por la empresa consultora Green Development, quienes coordinaron junto al equipo de gestión social Agroaceite, S. A., partiendo de la identificación y valoración del grupo de interés, quienes fueron convocados para participar en las actividades diseñadas para identificar los impactos positivos y negativos de la operación, así como la revisión del avance, logros y lecciones aprendidas en el plan de gestión social elaborado en el año 2022.

Para llevar a cabo la actualización del EISA se realizaron talleres con comunidades, reuniones con instituciones locales, municipales y departamentales, entrevistas con proveedores y colaboradores de las empresas, asegurando que las actividades permitieran a las partes interesadas compartir libremente su percepción respecto y comentarios de las actividades y operación general de Agroaceite, S. A.

Los resultados de la actualización del EISA tienen como base el análisis de los insumos recopilados en las visitas de campo a la operaciones industriales y agrícola, así como en los talleres y reuniones participativas, en las cuales se abordando un total de 170 representantes de los distintos grupos de interés externos de la empresa, instituciones, comunidades, entidades privadas y organizaciones; y 54 colaboradores de las distintas áreas de operaciones.

Durante los procesos participativos los representantes de las partes interesadas compartieron sus percepciones respecto a las fincas de Agroaceite, S. A., y la incidencia que ha tenido en el área por su presencia y operaciones, de todos estos hallazgos se identificaron 31 impactos positivos y 13 negativos, generados por la presencia y operación de la empresa, asimismo se identificaron oportunidades de mejora y comentarios generales del área relevantes para el contexto. Los resultados de la Actualización del EISA permiten a esta identificación de impactos e impresiones de las partes interesadas, permiten generar un plan de trabajo.

2 OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Llevar a cabo la actualización de la Evaluación de Impacto Social y Ambiental (EISA) de la empresa Agroaceite, S. A. en la región de Costa sur, cumpliendo con los requisitos de las certificaciones con las que cuentan, enlazándolos con sus políticas internas de sostenibilidad y mejora continua, para asegurar, por medio de los planes de gestión social y ambiental, la mitigación de sus impactos negativos y la continuidad de sus impactos positivos hacia las partes interesadas y su entorno dentro del área de influencia.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Identificar, por medio de procesos participativos con las partes interesadas de Agroaceite, S. A., los impactos positivos y negativos que se hayan dado en los últimos dos años o que no hayan expresado las partes interesadas durante el desarrollo del POA de la empresa en el 2022.
- Validar con los representantes de las comunidades el estado y continuidad del proceso de consulta del Consentimiento Libre, Previo e Informado, en lo relacionado con los derechos de las comunidades, legales y consuetudinarios, así como el desarrollo de las operaciones de la empresa en fincas sin conflictos de propiedad de tierra.
- Proponer, con base en los hallazgos de la actualización del EISA, las actividades y cambios necesarios para el Plan de Gestión Social 2024 de Agroaceite, S. A., en la región perteneciente a Costa Sur.

3 MARCO REFERENCIAL

3.1 GENERALIDADES DE LA EVALUACIÓN

El desarrollo de la actualización de la Evaluación de Impacto Social y Ambiental (EISA), es responsabilidad de toda empresa que está comprometida con la sostenibilidad y tiene una visión de largo plazo, pues es a través de este instrumento que se identifican impactos positivos y negativos que se generan en los grupos de interés, para poder desarrollar un plan de acción que permita mitigarlos o potenciarlos, y luego poder evaluar su cumplimiento. Por tal motivo, es indispensable que la evaluación sea desarrollada, monitoreada y actualizada por un ente tercero, ajeno a la empresa u organización.

El proceso del desarrollo de un EISA y su actualización deben basarse fundamentalmente en los principios de transparencia, igualdad y representatividad; entendiendo que la transparencia debe de ser transversal a lo largo del proceso, desde la identificación de los actores o grupos de interés, denominados como partes interesadas, en el desarrollo de talleres y establecimiento del plan de trabajo; velando por representatividad de la evaluación y la igualdad de todos los participantes, tomando en cuenta cada opinión y comentario, interpretándolos dentro del marco de referencia socioambiental y geopolítico de la región.

Considerando lo antes expuesto, la actualización de EISA considera lo establecido en los estándares de sostenibilidad relacionados con el cultivo de palma de aceite, como los principio y criterios de la Mesa Redonda de Aceite de Palma Sostenible (RSPO, por sus siglas en inglés), considerando la interpretación nacional de dicho estándar, así como la regulación nacional aplicable como los requerimientos del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN), los Estudios de Altos Valores de Conservación (AVC) y sus respectivos planes de manejo, los procesos de consulta de Consentimiento Previo, Libre e Informado (CLPI), el EISA previamente realizado en el año 2022, incluyendo el monitoreo del mismo y los procesos operativos internos de Gestión Social y Ambiental de Agroaceite, S. A.

3.2. Agroaceite, S. A.

Agroaceite es una de las empresas líderes en la producción y comercialización de aceite de palma sostenible en América Latina, es subsidiaria de la corporación Agroamérica y es una de las empresas que conforma la división de Aceites Tropicales Sostenibles. Utiliza las mejores prácticas agrícolas e industriales con la más alta tecnología para garantizar la calidad del producto a costos competitivos y de manera eficiente, responsable y sustentable. La empresa implementa su programa de responsabilidad social de manera integrada, teniendo en cuenta a todos sus grupos de interés, a saber, los trabajadores, las comunidades y el medio ambiente, es la cuarta empresa a nivel mundial, Tercera en Latinoamérica y Primera en Centroamérica en obtener la certificación RSPO Next. (Sustainable Strategies, 2021)



Las actividades del proyecto Agroaceite se desarrollan en el suroccidente de Guatemala y emplean a más de 1,000 trabajadores que trabajan todos los días para asegurar la calidad del producto. Las actividades de Agroaceite van desde el establecimiento de nuevas plantaciones, la producción de racimos de fruta fresca de palma, hasta la obtención y comercialización de la fruta para obtener aceite crudo de palma, aceite crudo de palmiste y harina de almendras. Cabe mencionar que esta Evaluación de Impacto Social y Ambiental se desarrolló de acuerdo con una metodología aplicable a la situación real del campo de investigación, con el objetivo de agregar valor a la gestión de la empresa y como marco de referencia para una estrategia socioambiental.

3.3. GREEN DEVELOPMENT

Green Development (GD) ofrece asesoría y da acompañamiento a empresas e instituciones en el desarrollo e implementación de estrategias empresariales socioambientales sustentables basadas en eficiencia, aumento de rentabilidad y en armonía con los actores sociales involucrados en los procesos. El objetivo es promover el cumplimiento de la legislación socioambiental nacional y estándares internacionales a partir de planes de monitoreo específicos que permitan determinar el avance en gestión y ordenamiento general de los compromisos vinculantes adquiridos.



Es por ello que Green Development cuenta con un equipo de profesionales con la capacidad para desarrollar estudios y diagnósticos de impacto ambiental ante el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN) y estudios de requisito para diversas certificaciones como RSPO, FSC, ISCC, RAS, entre otras; acompañando a nuestros clientes a lo largo del proceso hasta su aprobación, apoyado

en la gestión y monitoreo ambiental, así como también estudios complementarios en áreas específicas como la gestión social, el manejo forestal y otras aplicadas a la ejecutoria y toma de decisiones empresariales. La gestión socioambiental integral basada en legislación nacional y normativas internacionales y regulaciones de mercado han sido constantemente implementadas por nuestros clientes bajo nuestra guía y asesoría.

Green Development de igual forma genera estrategias empresariales integrales que fomentan el desarrollo sostenible y la productividad, considerando el impacto ambiental de las acciones de las entidades, así como su aporte al cambio climático a partir de la generación de emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI).

3.3.1. EQUIPO DE TRABAJO

Amilcar Ordoñez

El ingeniero Amilcar José Ordoñez Medina es egresado de la Licenciatura en Ingeniería Civil de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se graduó del Máster in Business Administration con énfasis responsabilidad social empresarial, impartido por la Escuela de Negocios de la Universidad del Istmo de Guatemala. En 2009 fundó la empresa Green Development S.A., que actualmente es líder en consultoría de sostenibilidad ambiental y cambio climático.

El ingeniero Ordoñez es consultor internacional en materia ambiental y social. En su carrera ha coordinado proyectos como el desarrollo y socialización del Plan de Acción Nacional para la Adaptación y Mitigación al Cambio Climático de Guatemala, Política Ambiental y de Cambio Climático de sector Agro de Guatemala para la Cámara del Agro, Estrategia de Responsabilidad ambiental para entidades bancarias en Costa Rica, Facilitador de la Interpretación Nacional de los Principios y Criterios 2018 del Estándar RSPO, entre otras. En cuanto a Estrategias de Sostenibilidad ha coordinado diversos estudios y diagnósticos sociales, convencido que la colaboración y entendimiento de las necesidades reales son fundamentales para el crecimiento empresarial de sectores agrícolas, mineros e hidroeléctricos. Coordina principalmente el componente social incluido en los instrumentos ambientales de los cuales han sido aprobados el 100% por parte de la entidad rectora en tema socioambiental nacional.

Flor Marroquín

La Ingeniera Ambiental Flor de María Marroquín Álvarez, con maestría en Gestión Ambiental Sostenible. Cuenta con 9 años de experiencia en la implementación y seguimiento de sistemas de gestión social y ambiental en empresas de Palma de Aceite, así como en el desarrollo de estudios ambientales y sociales en cumplimiento con normas internacionales como Rainforest Alliance, RSPO e ISCC, en Guatemala, Costa Rica, Panamá y México. La Ingeniera Marroquín es Auditora Líder RSPO y asesora para estudios de Altos Valores de Conservación.

José Pérez Monteagudo

Estudios en Licenciatura en Psicología, experiencia en diagnósticos comunitarios, habiendo completado el Curso “Auditor líder principios y criterios” avalado por la RSPO e impartido por Proforest SCS Global Services, también cuenta con el curso de GESTIÓN INTERCULTURAL DE CONFLICTOS, MANEJO DE CRISIS Y RIESGOS SOCIALES, impartido por el Instituto Latinoamericano de Ciencias Sociales. Ha formado parte en la facilitación de procesos de formación sobre Gestión Comunitaria y consultorías, incluyendo "Metodologías, Técnicas y Herramientas de Facilitación" en el Centro de Desarrollo Integral para las mujeres CREDIMUJER ONG “Fortalecimiento de la capacidad de respuesta humanitaria y preparación para desastres en comunidades vulnerables al volcán activo de fuego e inundaciones en donde estuvo en el grupo de creación colaborativa como facilitador de metodologías para Grupos focales de COLRED, además de su participación como Técnico Operativo Territorial – Joyabaj y Salamá- en el Proyecto “Comunidades preparadas para la respuesta a desastres en áreas rurales vulnerables en Guatemala”.

Ana Cristina Flores Soto

Cuenta con estudios de la licenciatura en Ingeniería Agronómica en Recursos Naturales Renovables y experiencia en el sector ambiental, asimismo, cuenta con el curso de Diseño, Monitoreo Y Evaluación De Proyectos Sociales En Entornos Vulnerables Y De Comunidades Campesinas Y Originarias impartido por el Instituto Latinoamericano de Ciencias Sociales, con sede en Perú. Ha participado en investigaciones sobre cuencas hidrográficas por parte de la USAC, se ha involucrado en organizaciones no gubernamentales como voluntaria en el Jardín Botánico de Guatemala y La Olla Comunitaria, especialmente durante la pandemia, y es miembro activo de la fundación Mapeko Guatemala. También es parte de la Asociación Latinoamericana de Estudiantes Forestales y actual subrepresentante del país.

3.4. ALCANCE DEL ESTUDIO

La empresa Agroaceite, S.A. se ubica en la Costa Sur, dentro de los departamentos de Quetzaltenango, Retalhuleu y San Marcos.

Quetzaltenango, tiene una extensión territorial de 1951 km²; limita al norte con el departamento de Huehuetenango, al este con los departamentos de Totonicapán y Sololá, al sur con los departamentos de Retalhuleu y Suchitepéquez y al oeste con el departamento de San Marcos. (Ministerio de Economía, 2017)

El departamento de San Marcos se encuentra situado en la región suroccidental de Guatemala. Su división política geográfica consta de 30 municipios y su extensión territorial es de 3,791 km², limita al norte con Huehuetenango, al sur con el Océano Pacífico y Retalhuleu, al este con Quetzaltenango; y al oeste con el Estado mexicano de Chiapas. La cabecera departamental se encuentra a una distancia de 252 kilómetros de la ciudad capital de Guatemala. (RENAP, 2016)

El departamento de Retalhuleu se encuentra situado en la región VI o región Sur Occidental, su cabecera departamental es Retalhuleu, tiene una altitud de 239.39 metros sobre el nivel del mar y se encuentra a una distancia de 187.22 kilómetros de la Ciudad Capital de Guatemala. Geográficamente limita al norte con Quetzaltenango, al sur con el océano Pacífico, al este con Suchitepéquez y al oeste con San Marcos y Quetzaltenango. Se ubica en la latitud 14° 32' 07" y longitud 91° 40' 42"; aunque el Departamento posee climas muy variados, predomina el ambiente cálido debido a su topografía, el suelo es fértil, para toda clase de cultivos. (Hernández, y otros, 2017)

El contexto descrito en los párrafos anteriores es relevante en el análisis de los impactos, comentarios y observaciones dadas por las partes interesadas en los talleres participativos, reuniones de trabajo y entrevistas directas. A continuación, se listan las fincas evaluadas en la presente actualización del EISA:

Figura 1 Alcance territorial del estudio

Área de producción	Área de conservación	Área de infraestructura	HA TOTAL
5,755.25	516.06	618.41	6,889.72

Figura 2 Alcance territorial del estudio a nivel departamental



FUENTE: Green Development, 2023

Figura 3 Alcance territorial del estudio comunidades



Figura 4 Mapa de delimitación de finca La Virgen de Agroaceite, S. A., Guatemala

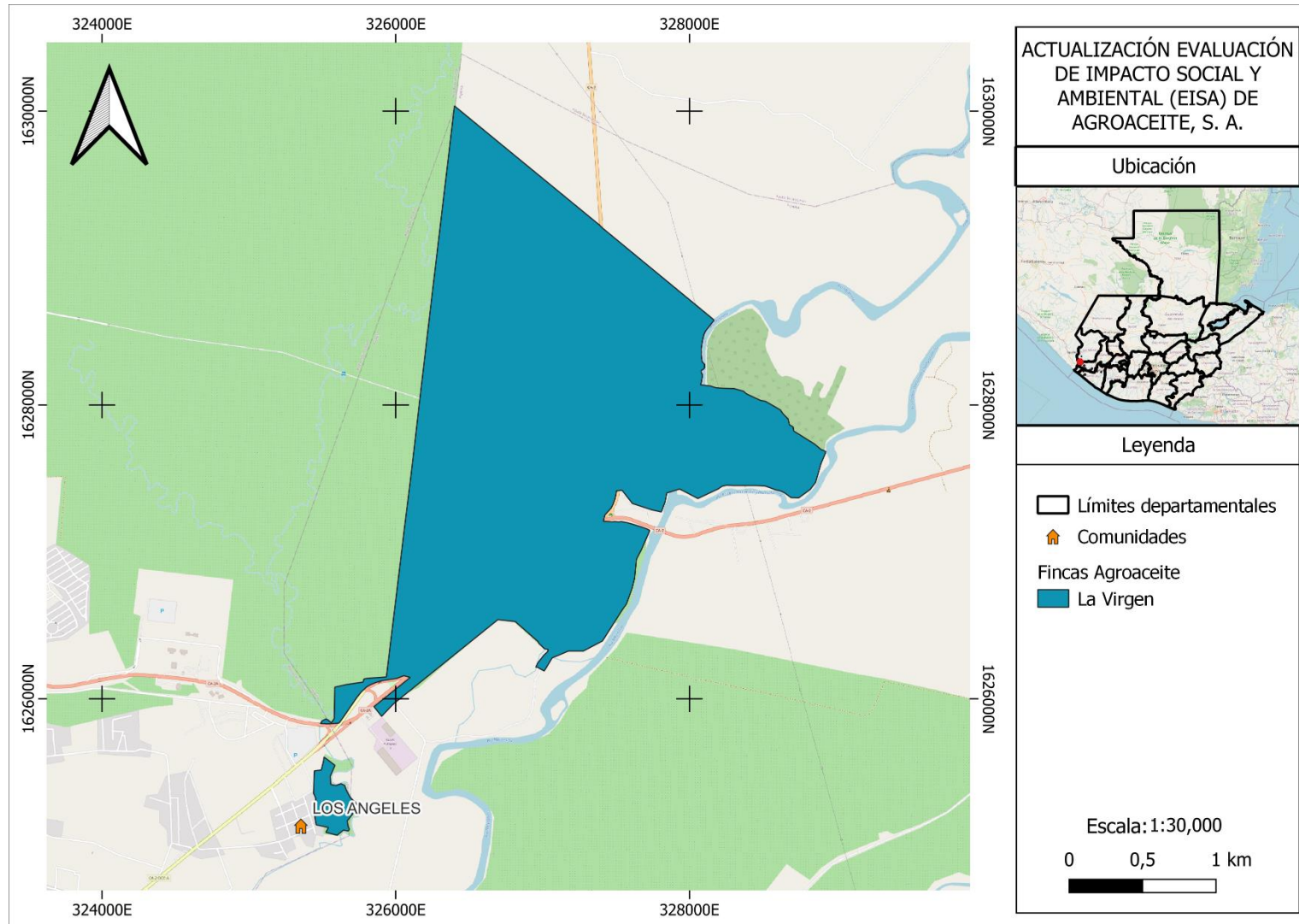


Figura 5. Mapa de delimitación de finca Mojarra y Planta a beneficio de Agroaceite, S. A., Guatemala

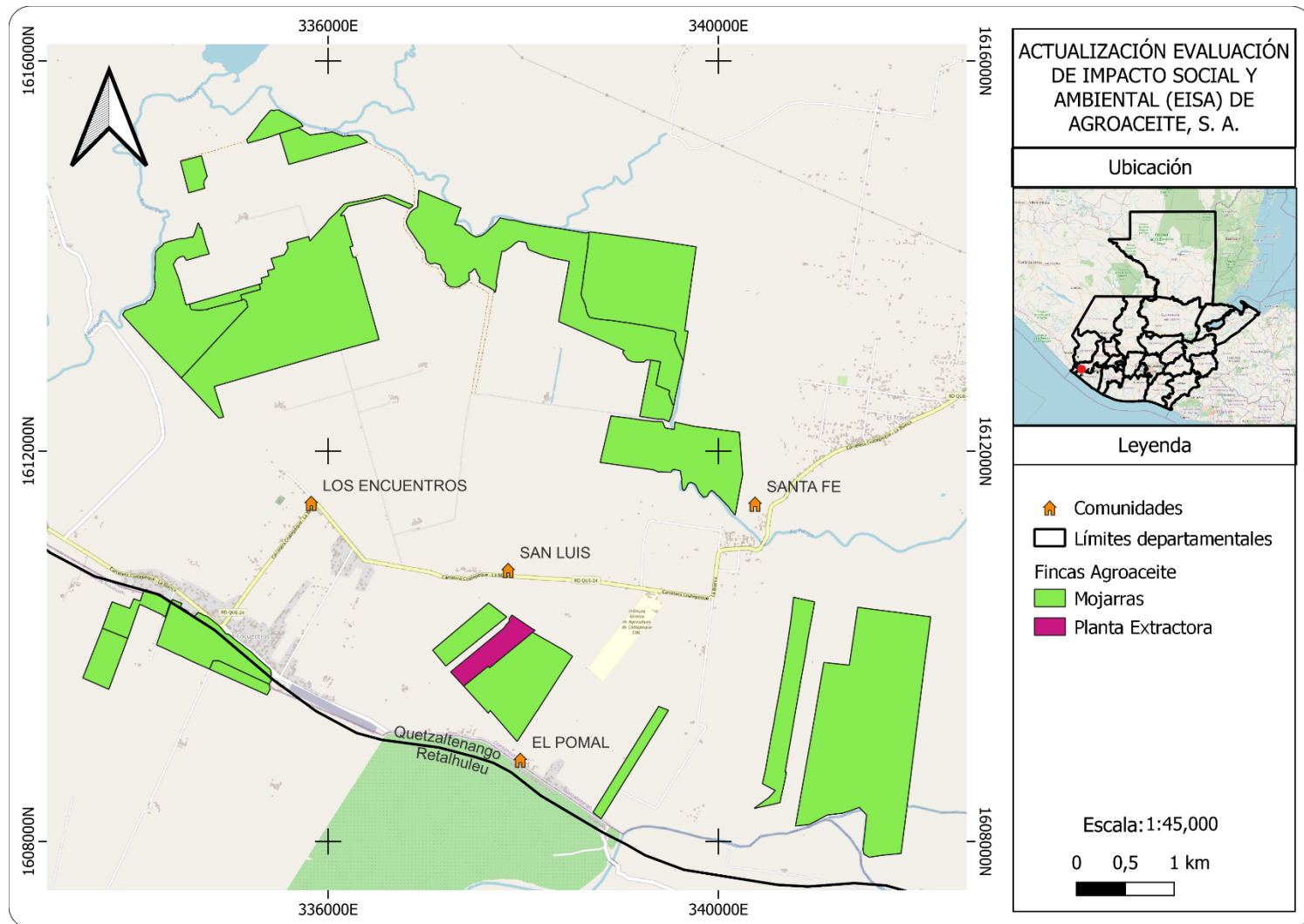


Figura 6. Mapa de delimitación de finca Maravillas de Agroaceite, S. A., Guatemala

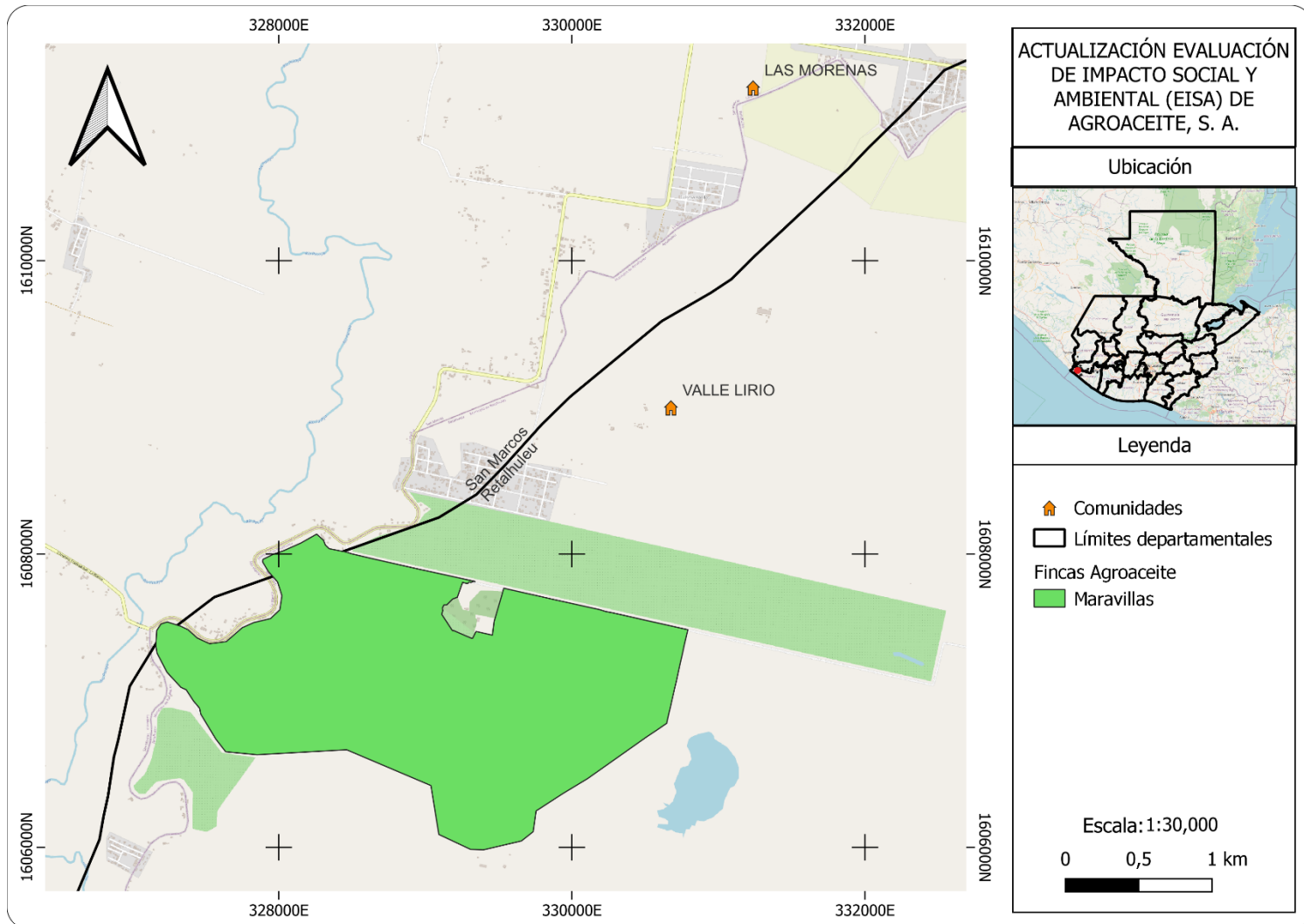


Figura 7. Mapa de delimitación de finca Palma Maya de Agroaceite, S. A., Guatemala

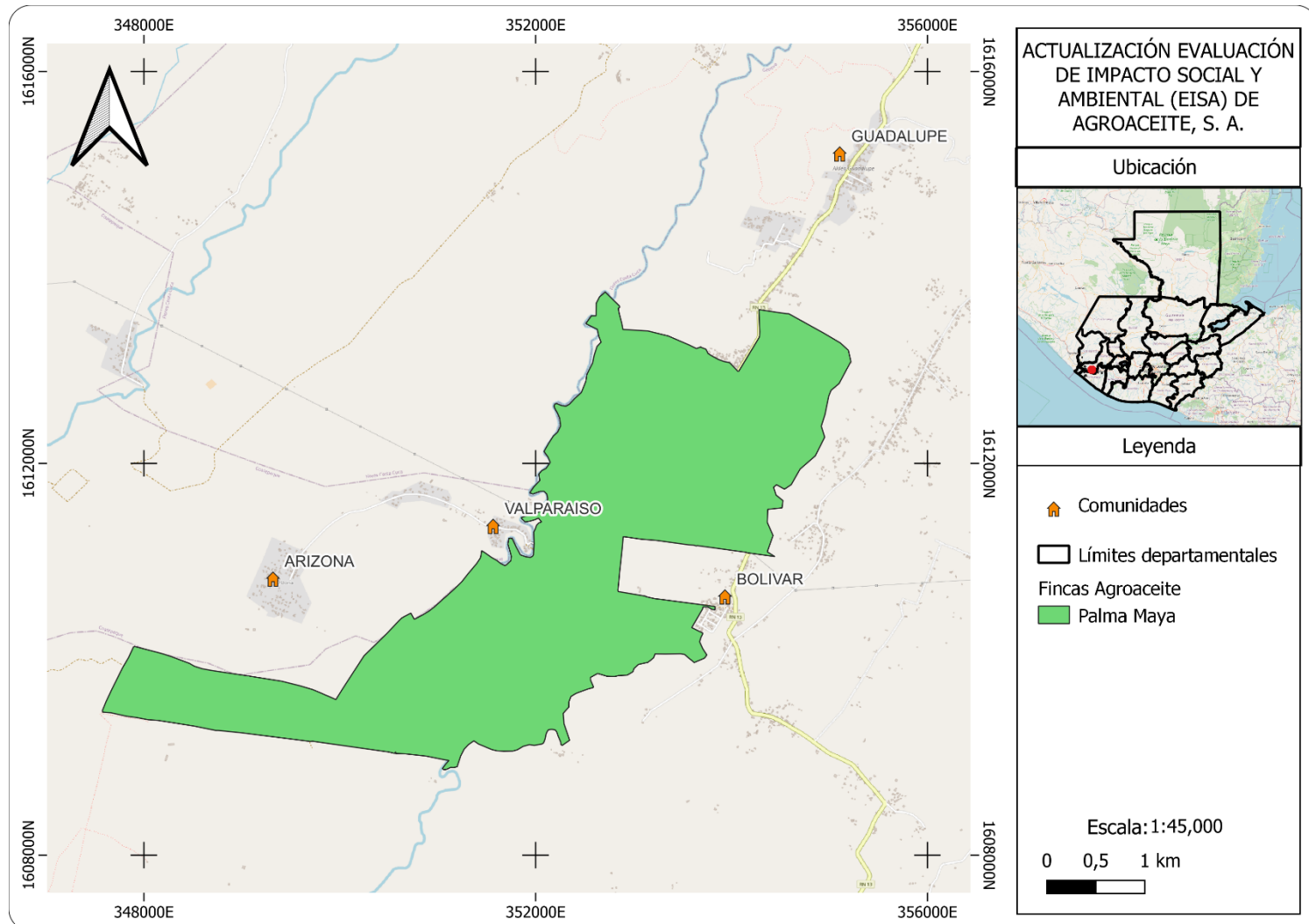


Figura 8. Mapa de delimitación de finca San Fernando de Agroaceite, S. A., Guatemala

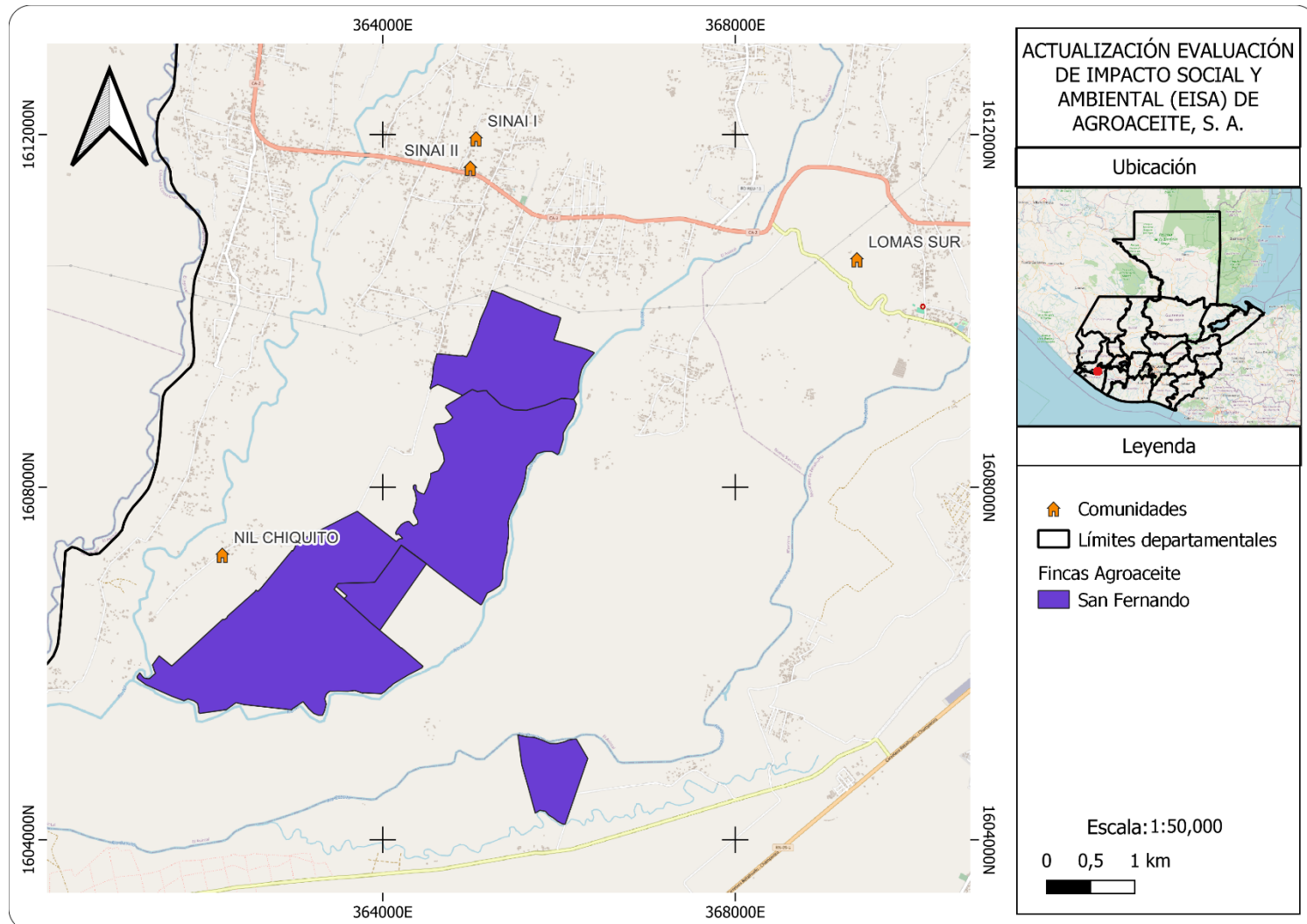


Figura 9. Mapa de delimitación de finca San José de Agroaceite, S. A., Guatemala

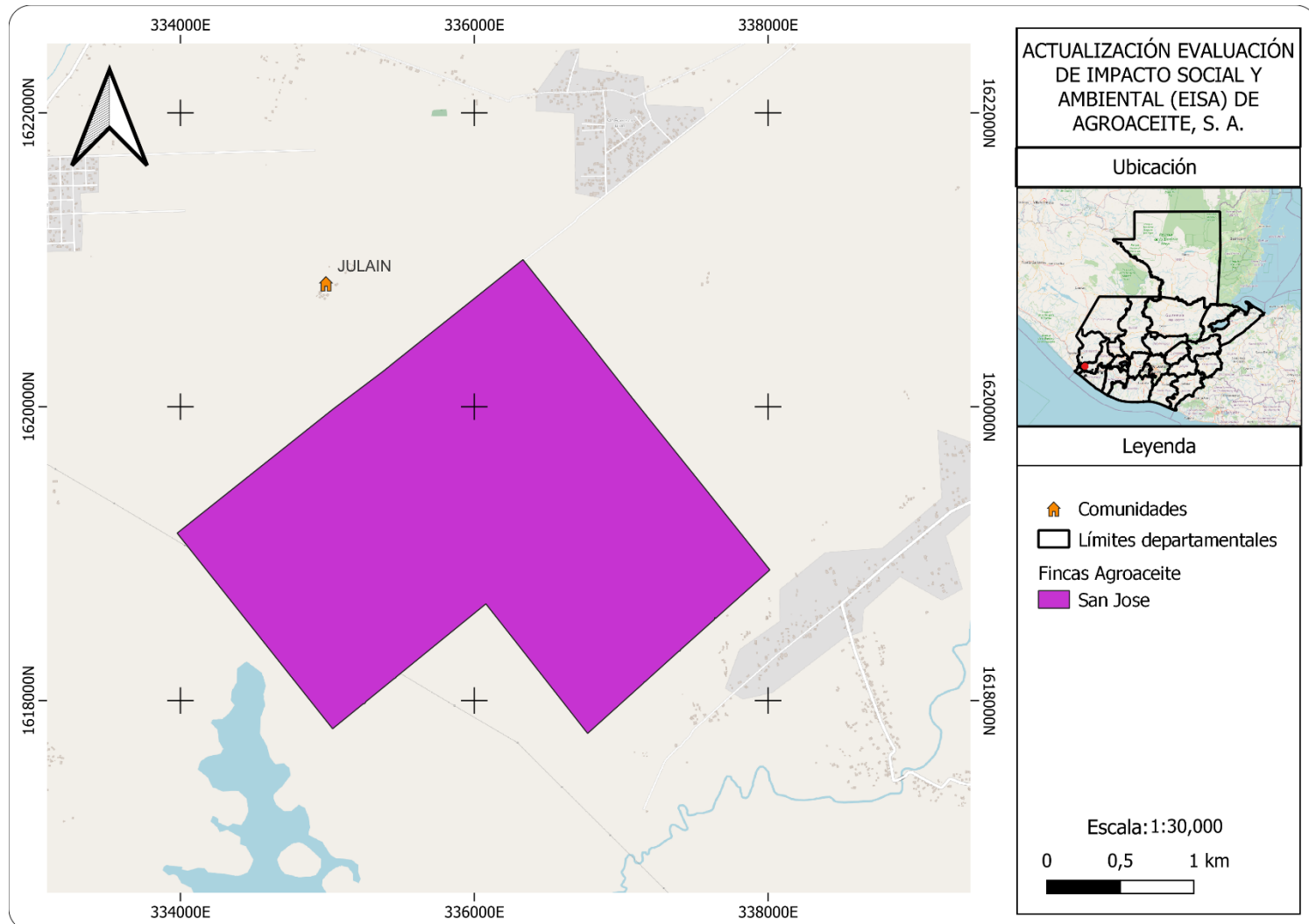


Figura 10. Mapa de delimitación de finca Santa Isabel de Agroaceite, S. A., Guatemala

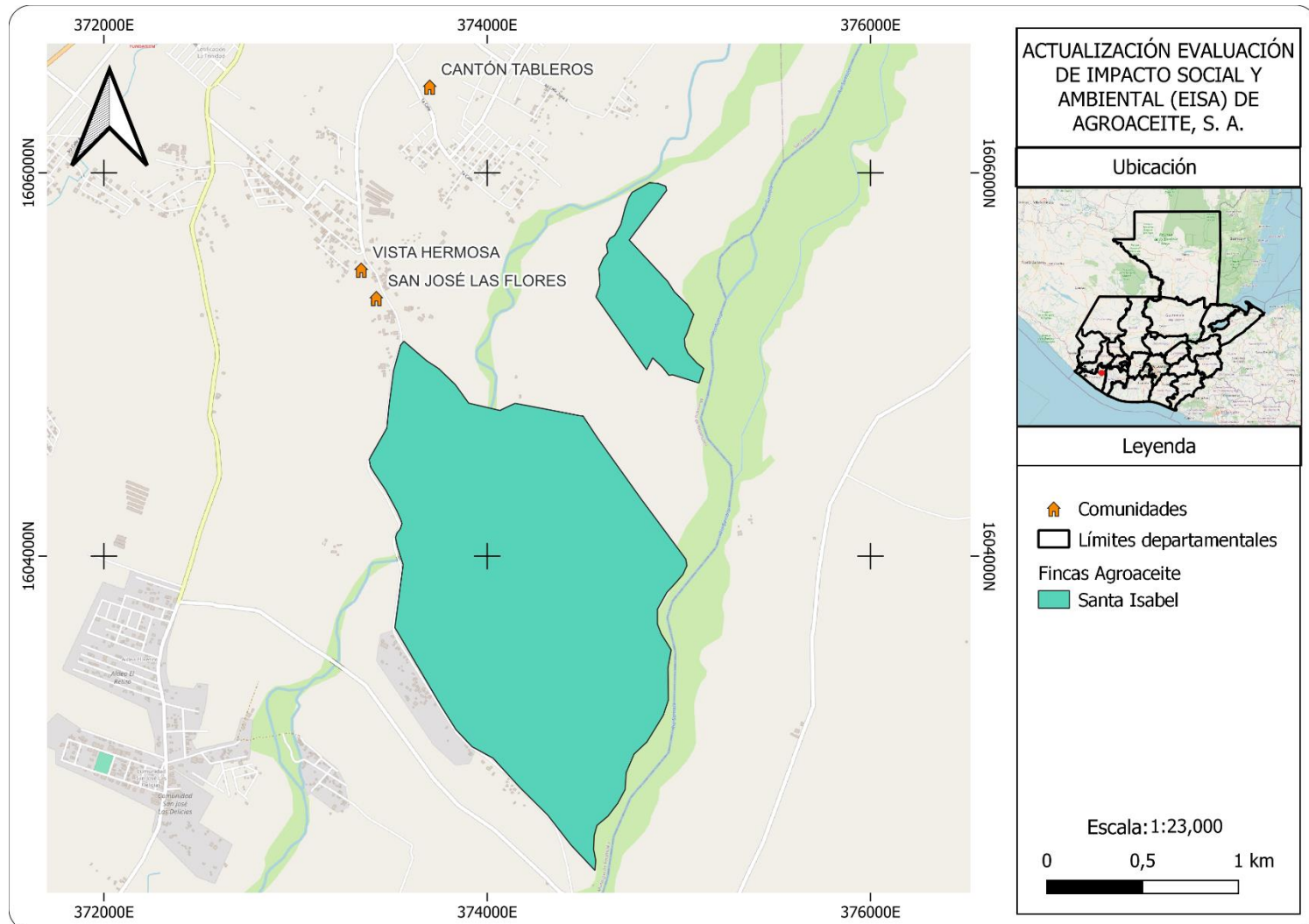
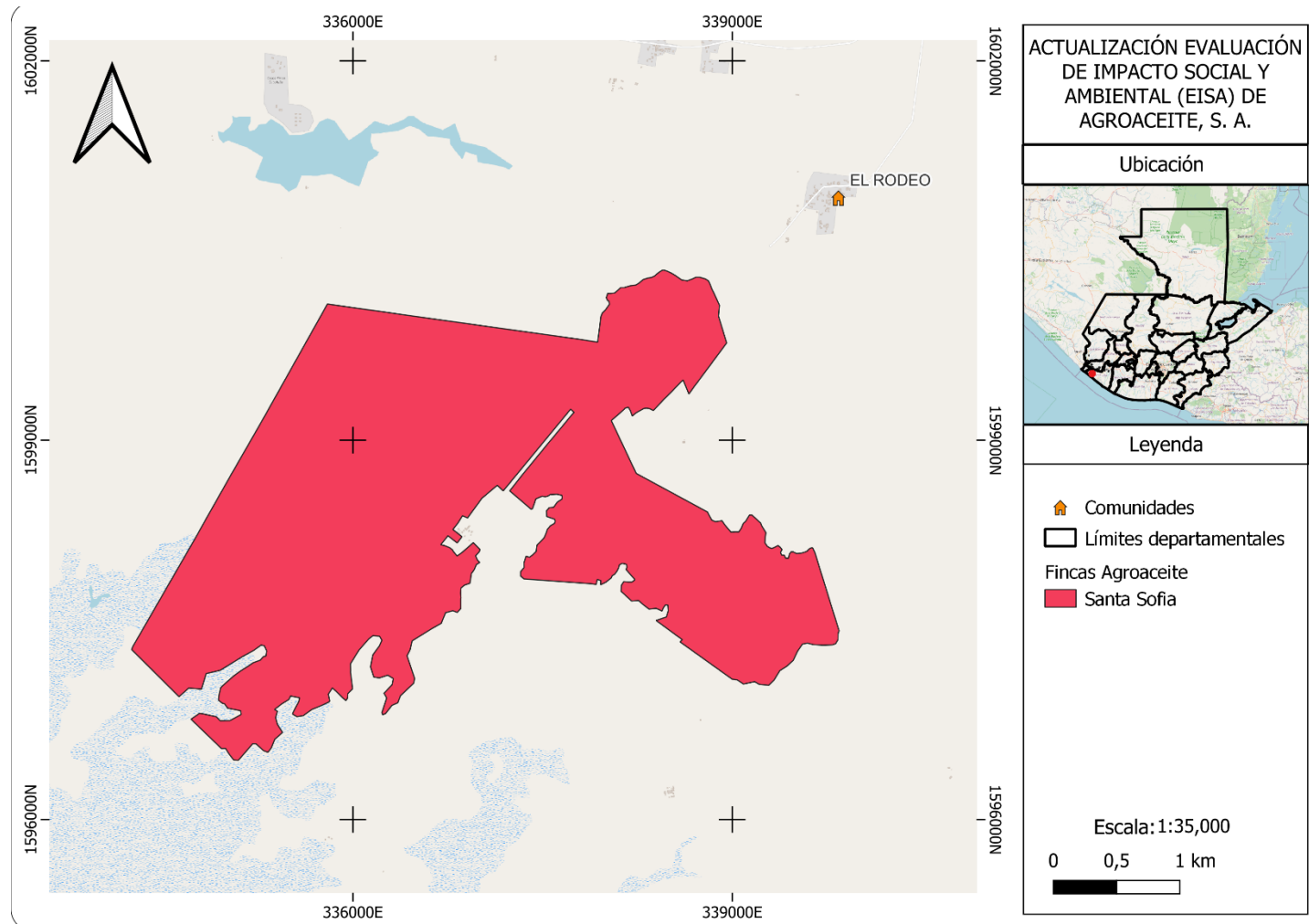


Figura 11. Mapa de delimitación de finca Santa Sofía de Agroaceite, S. A., Guatemala



Elaboración: Green Development 2023

4 METODOLOGÍA PARTICIPATIVA DE EVALUACIÓN DE IMPACTOS (EPI)

La metodología para el monitoreo y actualización del EISA utilizada fue la Evaluación Participativa del Impacto (EPI), dicha metodología fue elegida debido a que sus procesos ayudan a superar algunas debilidades inherentes de los enfoques convencionales de monitoreo y evaluación de las acciones, tales como el énfasis en la medición del proceso del impacto y no en el impacto como tal, a su vez, permite profundizar en indicadores sobre impactos externos en lugar de los impactos que surgen a nivel comunitario, y el levantamiento de información de base para los contextos inexistentes. Además, esta metodología utiliza métodos participativos para no atribuir los impactos lo cual permite que el proceso sea incluyente para las partes interesadas, pues genera espacio para su participación y dar su opinión libremente para asegurar la transparencia del estudio

Dado el contexto guatemalteco, y la multiculturalidad que se presenta en las áreas de interés esta metodología facilita la participación individual y colectiva en los talleres, realizando preguntas generadoras de diálogo de fácil comprensión e interactivas.

El proceso de la metodología se dividió en 5 etapas, las cuales se pueden observar secuencialmente en figura siguiente.

Figura 12 Etapas de la actualización del EISA



FUENTE: Green Development 2023

4.1. ETAPA 1: REVISIÓN DOCUMENTAL

La primera etapa fue la revisión documental de la Evaluación de Impacto Social y Ambiental y el informe del Consentimiento, Libre, Previo e Informado Agroaceite, S. A. y otros documentos complementarios brindados por el departamento de Responsabilidad Social y Gestión Ambiental de Agroaceite, S. A., para poder desarrollar las herramientas que sirvieron como base para el desarrollo de las actividades de actualización, las cuales permitieron evaluar la percepción actual de los impactos identificados en el EISA 2022, de forma paralela se validaron las partes interesadas, que se tenían registradas por parte de la empresa y se fortaleció el proceso de mapeo de estos como se describe en la sección 6.

La descripción de este proceso de revisión se encuentra en el capítulo 5 de este documento, contemplando los estudios, informes y papelería legal relacionada a:

Figura 13 Proceso de revisión



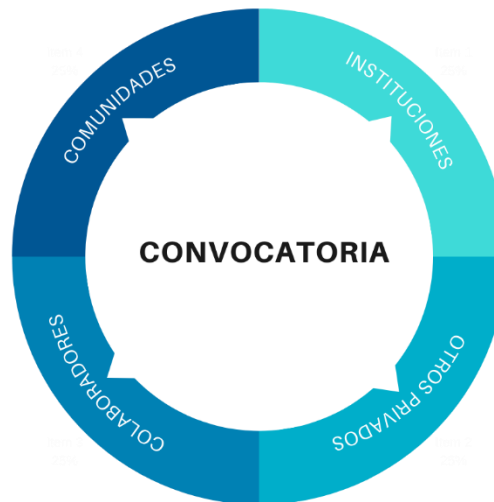
FUENTE: Green Development 2023

El trabajo en esta etapa se llevó a cabo por vías digitales, principalmente intercambio de correos y por medio de videollamadas para poder coordinar la revisión documental y la programación del trabajo de campo entre los integrantes del departamento Responsabilidad Social de Agroaceite, S. A. y por parte del equipo consultor de Green Development.

4.2. ETAPA 2: PLANIFICACIÓN DE TRABAJO DE CAMPO Y CONVOCATORIA

Se procedió a planificar el trabajo de campo como segunda etapa, organizando la convocatoria de partes interesadas, invitándoles a participar en el proceso de actualización del EISA, dicho proceso de convocatoria estuvo a cargo de las empresas. Para la convocatoria se tomaron en cuenta a líderes y representantes de:

Figura 14 Participantes en la convocatoria



FUENTE: Green Development 2023

Se tomaron en cuenta todas las comunidades de influencia, directa e indirecta, para el proceso de convocatoria de la evaluación. Con las instituciones se priorizaron según el mapeo de actores, y se incluyeron a las entidades privadas vecinas de la empresa, así como proveedores de servicio del área.

4.3. ETAPA 3: TRABAJO DE CAMPO

La tercera etapa fue el desarrollo del trabajo de campo, respetando la representatividad de las distintas partes interesadas, de esta forma se organizaron como se ve en la figura a presentar:

Figura 15 Proceso de revisión de la actualización del EISA



FUENTE: Green Development 2023

Para los talleres comunitarios participativos fueron diseñados unificando la metodología de evaluación y la técnica de preguntas.

La metodología utilizada es parte de una Evaluación Participativa del Impacto (EPI), creada por el Centro Internacional Feintein, que incluye métodos de clasificación y puntuación, para las evaluaciones de impacto participativas, para lo cual establece valoración cualitativa para determinar la intensidad y frecuencia de los impactos, valorizando entre alto, medio y bajo. (Catley, 2011)

La técnica “Matriz de Preguntas”, es una modificación de la técnica de entrevista grupal, basado en los conceptos de pensamiento crítico creada por la Fundación para el Pensamiento Crítico. Consiste en sintetizar preguntas de un mismo tema y realizarlas de manera que puedan ser comparadas entre sí, llevando un hilo conductor. Esto permitió afianzar y detallar los resultados en cuanto a percepción de impactos considerando su intensidad y frecuencia. (Callejo, *et al.*, 2000).

En cada taller se abordaron los ejes indicados anteriormente por medio de la matriz de preguntas y los procesos de clasificación y puntuación se fue documentando la percepción de los impactos o incidencia en cada tema por parte de la empresa, permitiendo a los representantes comunitarios extenderse en cada punto y utilizando preguntas secundarias para recopilar información según fuera necesario.

Para las reuniones con representantes de partes interesadas como instituciones, ONGs, se realizaron entrevistas semiestructuradas teniendo una herramienta como guía para la interacción con los participantes de la actividad pero trabajando con preguntas abiertas y permitiendo que se den saltos entre un tema y otro, registrando la información según se vaya exponiendo pero siempre asegurándose de cubrir los temas y las líneas de cuestionamiento planteadas como bien lo indica Montañes (2011) .

Adicionalmente se realizó una revisión documental de los planes de gestión ambiental para las fincas y planta extractora para validar el cumplimiento de los Planes de Gestión Ambiental, considerando los siguientes aspectos:

- Gestión de residuos y desechos sólidos
- Gestión de aguas residuales
- Gestión del recurso hídrico
- Biodiversidad
- Huella de carbono

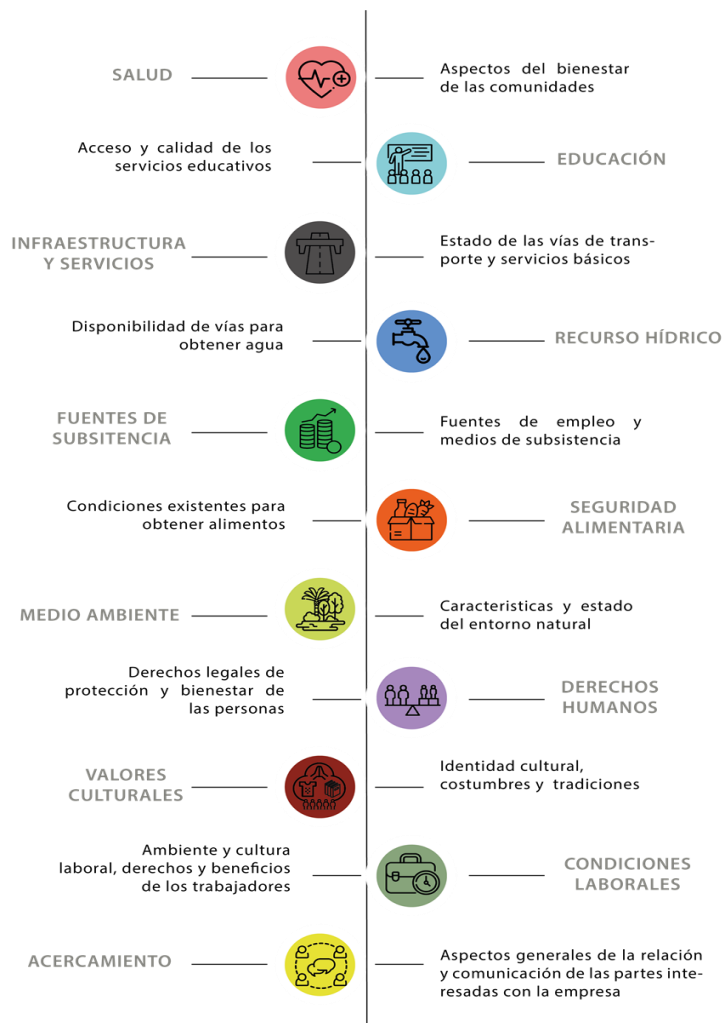
Por medio de estas actividades se documentaron los avances del Plan de Acción de la Evaluación de Impacto Social y Ambiental establecido en el EISA del 2022, así como los cambios respecto a la percepción de los impactos positivos y los negativos, y si hubiera, impactos nuevos que no se hayan percibido.

4.4. ETAPA 4: ANÁLISIS DE IMPACTOS

La cuarta etapa se centró en el análisis de los resultados obtenidos, para cada actividad se registraron los comentarios e intervenciones de los participantes, y con esta información preliminar se procede a evaluar el rol de la empresa a través de los responsables de Gestión Social de Agroaceite, S. A., dentro de su área de influencia en los últimos dos años, identificando y analizando así los impactos percibidos por las partes interesadas.

El proceso de análisis se describe en la sección de metodología del informe, pero de forma resumida consiste en trasladar la información de campo a una matriz de hallazgos, identificando el eje temático al que pertenecen y comparando con los distintos aportes y percepciones de las partes interesadas junto al contexto local y nacional de cada tema para clasificar los datos primarios (información obtenida de las fuentes primarias) en impactos, positivos y negativos, oportunidades de mejora y comentarios.

Figura 16 Ejes de la evaluación



FUENTE: Green Development 2023

La identificación de impactos de la empresa por su presencia en el área y por el desarrollo de sus actividades se basa en la información levantada durante las etapas anteriores de la actualización del EISA, partiendo de la investigación documental como una base y referencia del contexto, pero alimentándose principalmente y obteniendo su sustento de la información proporcionada por las partes interesadas durante el trabajo de campo de la evaluación.

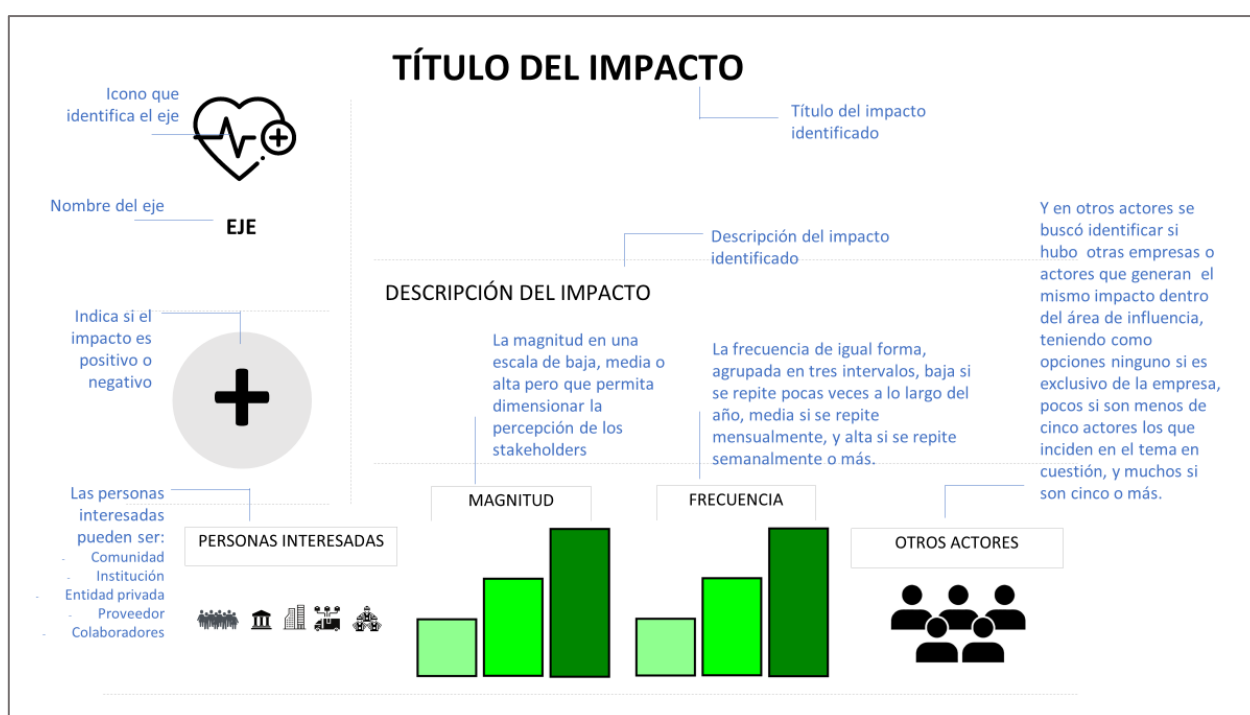
En cuanto a la sistematización de la información se utilizó una matriz para poder clasificar los impactos, tanto positivos como negativo, oportunidades de mejora y comentarios de los representantes de las distintas partes interesadas.

Los datos primarios luego se clasifican según los ejes y en el proceso de análisis se determina si son impactos generados por la presencia u operaciones de la empresa, si son oportunidades de mejora en el caso de áreas relacionadas de forma indirecta en las que se considera que la empresa voluntariamente podría aportar o incidir, y por último comentarios, que documentan necesidades de las partes interesadas o temas expuestos por los participantes que no tienen relación con la

empresa y sus operaciones. Documentando siempre la procedencia de los comentarios para poder más adelante monitorear y evaluar si hay cambios de percepción respecto a estos hallazgos.

En el caso de todos los impactos se registra si las acciones y procesos de la empresa impactan de forma positiva o negativa en la comunidad, y con las intervenciones de los distintos actores que representan a los grupos de interés se determina la magnitud de dichos impactos (baja, media, o alta), así como la intensidad o extensión del impacto, la frecuencia en la que se genera este impacto (baja, media o alta) dependiendo de la periodicidad con la que se manifiesta el impacto, y la presencia de otros actores que inciden en la generación o promoción de estos impactos (ninguno, pocos, o muchos).

La siguiente imagen describe de forma gráfica lo desarrollado en los párrafos anterior, con el fin de ser ilustrativo:



4.5. ETAPA 5: LÍNEAS DE ACCIÓN Y MONITOREO

Tras el proceso de análisis de resultados se realiza el proceso de revisión con el equipo de Agroaceite, S. A. para exponer los hallazgos del proceso de actualización del EISA, apoyarles en la elaboración de un plan de manejo de impactos actualizado para los próximos dos años, así como la coordinación del monitoreo para el próximo año y la actualización al finalizar el período de ejecución de dicho plan de trabajo.

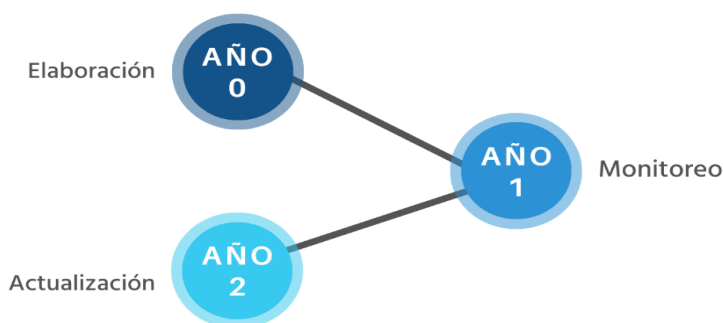
Respecto al plan de trabajo, si bien el mismo debe de tomar como base los hallazgos de los impactos positivos y negativos identificados en las diferentes actividades participativas, la construcción del

plan debe de considerar, tal como se verificó que se ha hecho en años previos, la consulta con las partes interesadas afectadas, de forma que las metas del plan sean construidas de forma conjunta con los actores relevantes.

En ese sentido, las líneas de acción definidas para el plan de gestión social consideran los aportes de los diferentes actores y se construye con base a las propuestas de las partes de interés y experiencias del equipo de gestión social de Agroaceite, S. A. en la implementación de su estrategia de trabajo basada en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), planteando para cada acción metas medibles y responsables de resultado.

Para el protocolo de monitoreo y actualización del EISA, se establece la siguiente frecuencia:

Figura 17 Ciclo de monitoreo y actualización del EISA



FUENTE: Green Development 2023

Con relación al proceso de monitoreo, este debe de estar dirigido a determinar cómo, cuándo y dónde tienen lugar las actividades, quién las ejecuta y a cuántas personas o entidades beneficia. De igual forma, debe generarse en el contexto de los estudios de diagnóstico con los que se cuenta y para los cuales se ha generado planes de trabajo con indicadores específicos, como es el caso del presente Estudio Socioambiental.

El monitoreo debe de llevarse a cabo al menos una vez al año por un ente tercero, con el objetivo que el proceso sea objetivo e imparcial. Sin embargo, no se limita la auditoría o monitoreo a esta periodicidad, siendo viable y recomendable, un proceso interno de auditoría o monitoreo de avance. El proceso de monitoreo se detalla a continuación:

Revisión de Impactos y del Plan de Trabajo

Previo al desarrollo del monitoreo del Estudio de Impacto Socioambiental (EISA), es indispensable que se tenga el contexto adecuado del área en donde se desarrolla el proyecto. Es necesaria la revisión profunda de los resultados del EISA con énfasis en los impactos identificados, tanto los negativos como los positivos, y asegurarse que el plan de trabajo desarrollado responda a dichos hallazgos, sea congruente con interpretación y conclusiones del EISA, y que tome en cuenta las

oportunidades identificadas. Respecto al proceso participativo, el mismo puede ser a partir de una muestra representativa de todas las partes interesadas.

Con relación al plan de trabajo del EISA, el mismo cuenta con una serie de actividades las cuales han sido asignadas a personal específico, por lo que cada responsable debe generar la documentación de sustento y sus indicadores, que permitan el respaldo de su implementación y se provea la información a quienes realizan el monitoreo.

Auditoría Externa documental y en campo

El proceso de auditoría externa tiene como objetivo, la verificación de la implementación del plan de trabajo del EISA por profesionales independientes a la operación de Agroaceite, S. A.

Los auditores externos competentes validar en la implementación del plan de trabajo del EISA, la documentación y evidencia necesaria que pueda apoyar el proceso de verificación de cumplimiento de los compromisos adquiridos y avances que cada responsable tiene.

Los auditores externos deben de estar acompañados en el desarrollo de sus actividades por equipo de la empresa como facilitadores de las reuniones o entrevistas que se definan y se debe generar evidencia de todo el trabajo que se desarrolle, esto como parte del informe de monitoreo.

Informe de monitoreo

En relación con el informe, se debe tener claridad desde la contratación del equipo profesional sobre los productos esperados, con énfasis en proponer recomendaciones concretas que le permitan a Agroaceite, S. A. continuar su crecimiento sostenible. Se validar tanto la implementación de actividades como el nivel de eficacia de estas sobre los impactos negativos y los positivos.

5 RESULTADOS DE GESTIÓN SOCIOAMBIENTAL

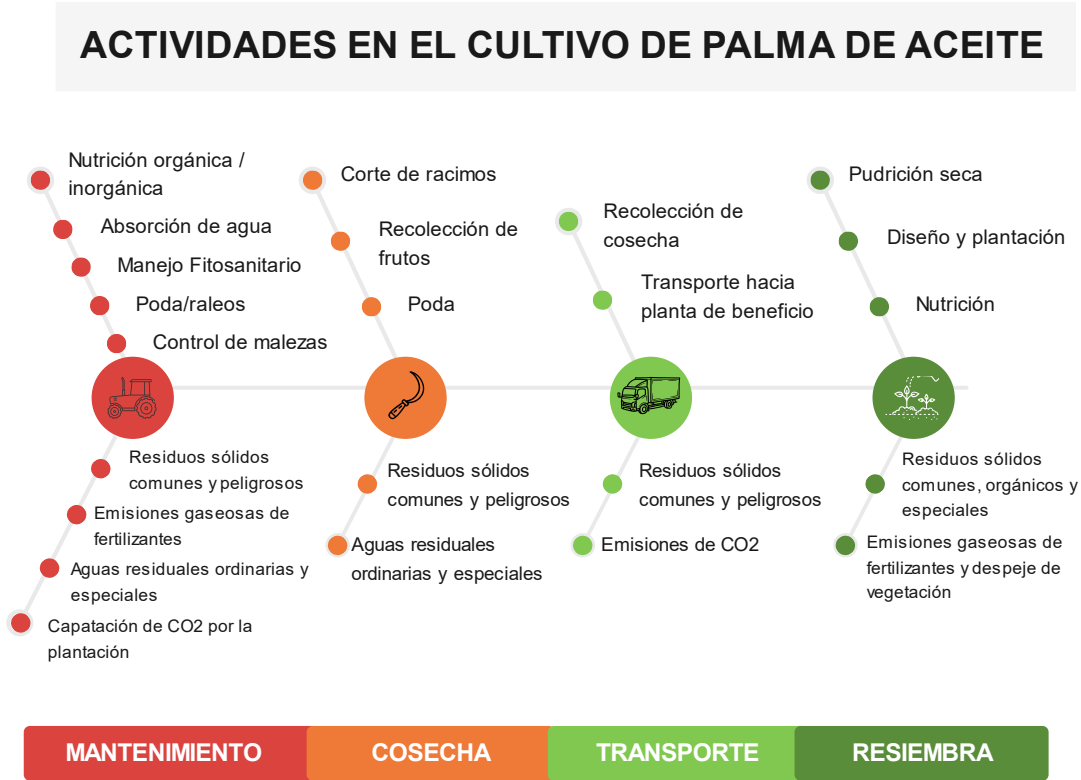
5.1. GESTIÓN AMBIENTAL

La empresa Agroaceite, S. A. como empresa responsable en el marco del cumplimiento legal ambiental, cuenta con las licencias ambientales emitidas por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales (MARN); correspondientes para sus labores agroindustriales, las cuales permiten la operación de estas de manera sostenible bajo ciertos compromisos que, a su vez, son auditados para mantener la evaluación, control y seguimiento ambiental de cada proyecto en función.



A continuación, se presenta un diagrama sobre los principales procesos en el cultivo de palma de aceite y el proceso de extracción de aceite. Este mismo, se presentan los aspectos relacionados a temas ambientales generado durante el proceso operativo.

Figura 18 Actividades en el cultivo de palma de aceite



FUENTE: Green Development 2023

Figura 19 Actividades en el cultivo de palma (industria)



FUENTE: Green Development 2023

5.1.1. RECURSO HÍDRICO



RECURSO HIDRICO



PLAN

Uso eficiente del agua

OBJETIVO

Identificar mediante mapas las fuentes de aguas superficiales y subterráneas que abastecen a las fincas con fines de riego (en época de verano) para posterior implementar acciones y compromisos para protegerlas haciendo un uso racional de ellas y evitando contaminaciones, monitoreando su estado según lo establecido por la norma, como por la Legislación Nacional vigente.

AÑO

2021

QUÉ ES?

Promueve la gestión y el aprovechamiento coordinado de los recursos hídricos, la tierra y los recursos naturales relacionados, con el fin de maximizar el bienestar social y económico.

NORMATIVA

Política Nacional del Agua del Guatemala y su Estrategia



5.1.2. PLAN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



PLAN DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



PLAN

Plan de salud y seguridad ocupacional

OBJETIVO

Identificar los elementos básicos para elaborar un plan de salud y seguridad ocupacional. Asignación de responsabilidades a jefes de las diferentes áreas o departamentos en materia de salud y seguridad ocupacional

AÑO

2023

QUÉ ES?

Es el conjunto de conocimientos que buscan garantizar el bienestar físico, mental y social del trabajador, y con ello su eficiencia en el trabajo, controlando aquellos riesgos que puedan producirle accidentes o enfermedades laborales.

NORMATIVA

Reglamento de Salud y Seguridad Ocupacional – AG 229-2014



5.1.3. RECURSO SUELO



SUELO



PLAN

- Procedimiento de Fertilización manual
- Procedimiento para manejar la fertilidad
- Procedimiento de Aplicación de Subproductos en Campo
- Manejo integrado de Plagas y Enfermedades

OBJETIVO

Aplicar nutrientes que la palma necesita de acuerdo al suelo donde está sembrada garantizando la producción esperada para cada lote. Aprovechar los subproductos de la planta de beneficio e incorporarlos en el campo como materia orgánica. Establecer un manejo integrado de plagas eficaz en el cultivo de palma de aceite aplicable a todos los distritos de Agroaceite, S. A.

AÑO

2023

QUÉ ES?

El suelo es un componente fundamental del ambiente, natural y finito, constituido por minerales, aire, agua, materia orgánica, macro y micro-organismos que desempeñan procesos permanentes de tipo biótico y abiótico, cumpliendo funciones vitales para la sociedad y el planeta.

NORMATIVA

Decreto 68-86: Ley de protección y mejoramiento al medio ambiente



5.2. EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL PREVIO

En el año 2022 se realizó en la evaluación de Impacto Social y Ambiental de la empresa Agroaceite, S. A. considerando sus operaciones, en esta evaluación se realizaron talleres con las partes interesadas a través de los cuales fue posible identificar los principales impactos positivos y negativos que podrían estar afectando las dinámicas sociales, económicas y ambientales de comunidades, empleados e instituciones públicas y privada.

Fotografía 1 Talleres realizados en las comunidades de interés para las fincas de Agroaceite, S. A.



FUENTE: Green Development 2023

En el desarrollo del EISA en el año 2022 se consideraron todos los grupos de interés de Agroaceite, S. A., los cuales fueron abordados en diferentes instancias como talleres y entrevistas para conocer su opinión relacionada a los impactos positivos y negativos de la producción de aceite de palma.

Los impactos del 2022 fueron abordados los talleres para validar su cumplimiento y avance significativos en esta Actualización y se logró identificar un avance significativo en el plan de trabajo, se encontró que, a comparación de los años anteriores. Como se explica a continuación, en donde se presentan los impactos positivos y negativos anteriores.

EVALUACIÓN DE IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL

QUÉ ES?

Evaluación que tiene como objetivo la identificación de impactos positivos y negativos que se generan en los grupos de interés o partes interesadas, como resultado de las acciones y operaciones de la empresa.

AÑO

2022

QUIÉN

Green Development llevó a cabo talleres participativos y un proceso de entrevistas uno a uno con los representantes de las partes interesadas de Agroaceite.

IMPACTOS NEGATIVOS

- Incremento de polvo en las comunidades
- Daños en carretera por camiones de fruta sobre cargados con desperfectos mecánicos
- Horarios de salida extendidos

IMPACTOS POSITIVOS

- Conformación de las coordinadoras locales para la reducción de desastres.
- Restauración del manglar
- Protección y mitigación ambiental
- Mitigación de inundaciones
- Reforestación y capacitaciones en medio ambiente
- Apoyo a la escuela de la comunidad
- Capacitaciones en primeros auxilios
- Capacitación a grupos de mujeres
- Mejoramiento en servicio eléctrico gracias al mantenimiento dado a las cercanías del tendido eléctrico
- Capacitaciones a transportistas
- Mantenimiento en infraestructura vial
- Pagos puntuales, prestaciones, capacitaciones de seguridad y laborales
- Igualdad en contrataciones y en respeto a colaboradores
- Coordinación con CONALFA para alfabetización de colaboradores
- Jornadas de salud y capacitaciones en cuidados prenatales
- Proyectos y alianzas para combatir la desnutrición aguda
- Apoyo comunitario en proyectos de alimentación
- Apoyo para el cuerpo de bomberos.

Los impactos positivos y negativos identificados en los talleres y entrevistas fueron el fundamento utilizado para el desarrollo del Plan de Gestión Social para Agroaceite, S. A.

6 PARTES INTERESADAS

Previo a la realización de la evaluación se lleva a cabo una revisión de las partes interesadas, utilizando un proceso de análisis a través de una metodología de mapeo de partes interesadas, basada en criterios cuantificables partiendo de la experiencia de la empresa y el conocimiento de su entorno, características geográficas y antecedentes de trabajo con los distintos grupos de interés.

El proceso de identificación de partes interesadas es de vital importancia para programar el trabajo de campo, ya que los talleres y entrevistas con los representantes de los distintos sectores y grupos sociales dentro del área de influencia de la empresa dependen de su correcta clasificación.

Figura 20 Etapas del proceso metodológico



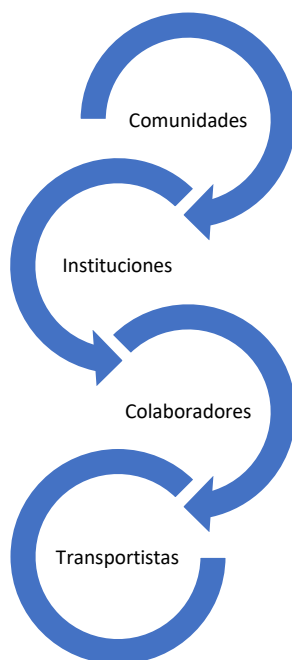
FUENTE: Green Development 2023

6.1. IDENTIFICACIÓN DE PARTES INTERESADAS

La primera etapa corresponde a las labores de recopilación de información de todas las posibles partes interesadas, ubicar las comunidades cercanas al proyecto, a las instituciones y organizaciones locales, y luego buscar a las autoridades y otros grupos de interés dentro del municipio en el que se desarrollan las actividades productivas de la empresa para la cual se realiza el EISA. En primera instancia se llena la matriz general con su respectiva información según el tipo de parte interesada.

Como se puede observar en la siguiente figura se exponen los tipos de partes interesadas:

Figura 21 Tipos de partes interesadas



FUENTE: Green Development, 2023

Por otro lado, se manejan niveles en las partes interesadas desde lo global hasta lo local, empezando por el nivel internacional, nacional, regional, departamental, municipal y comunidad. Asimismo, se encuentran por categoría en el que corresponde cada parte interesada que aplique, en caso contrario se tipifican como “n/a” al no aplicar u “Otra”.

Figura 22 Categoría de partes interesadas



FUENTE: Green Development 2023

6.2. MAPEO DE PARTES INTERESADAS

Una vez recogida la información general de las posibles partes interesadas, se procede a clasificarlas por medio del mapeo de partes interesadas. Se determinan los aspectos de “nivel de interés” de las partes interesadas hacia el proyecto de la empresa, definiendo interés como la afinidad, tendencia y acercamiento de las partes interesadas hacia la empresa y sus operaciones, y de “poder de influencia” que tiene la parte interesada sobre el funcionamiento u operación del proyecto, ya sea influencia directa como la que pudiera ejercer una autoridad en temas relacionados a las actividades de la empresa, o la influencia que tenga una parte interesada sobre otras entidades y actores del área que a su vez podrían afectar a la empresa y sus proyectos, según esto se hace la primera clasificación.

Figura 23. Nivel de interés /poder de influencia



FUENTE: Green Development 2023

El mapeo de partes interesadas permite clasificar visualmente a las partes interesadas relevantes por medio de un plano cartesiano. En el eje horizontal se clasifican según su poder de influencia y en el eje vertical es el nivel de interés de la parte interesada hacia la empresa, de este proceso surge una clasificación de cuatro cuadrantes, cada uno con una prioridad de acción.

Adicionalmente se evalúa si la postura de las partes interesadas es positiva o negativa hacia la empresa.

Figura 24 Matriz de partes interesadas



FUENTE: Green Development 2023

Con estos cuatro cuadrantes es posible entonces que la empresa priorice las acciones, iniciativas, proyectos y esfuerzos de comunicación y acercamiento con las partes interesadas, tomando en cuenta que es una clasificación inicial que sirve de referencia para orientar, pero hay que considerar los factores externos de la coyuntura política, económica y social que pueden incidir en esta clasificación, por lo que es importante ser flexibles y adaptar los proyectos según estos cambios de condiciones ajenas a la empresa.

I. Gestionar estrechamente

Actores y entidades que tienen interés en la empresa y sus operaciones, participan y se involucran, se mantienen al pendiente, ya sea apoyando o auditando sus acciones, y que además tienen poder de influencia en la zona, directamente sobre la empresa, o sobre otros actores y entidades que pueden llegar a impulsar o impedir el correcto desarrollo de las operaciones de la empresa.

II. Mantener informado

En este cuadrante se encuentran los actores y entidades que manifiestan o expresan interés por la empresa, dan seguimiento a las acciones de la empresa, se acercan o invitan a la empresa a sus respectivas actividades, pero que carecen de influencia en el área, trabajan con reducidos grupos o no tienen influencia sobre estos, por lo que las acciones se orientan a los procesos de comunicación más que a acciones o proyectos en concreto.

III. Tomar en cuenta

Como parte de la responsabilidad social es imprescindible considerar a todas las partes interesadas, en este cuadrante quedan todas aquellas con poco interés por la empresa, se mantienen al margen o por sus propias actividades no están pendientes o al tanto de las operaciones de la empresa, y además son actores o entidades con poca influencia en el área, sin embargo, a pesar de esto, siempre son consideradas y se reevalúan año con año en caso de que cambiara alguna variable.

IV. Monitoreo y gestión preventiva

Por último, se agrupan a todos aquellos actores y entidades que no demuestran interés por la empresa, pero que tienen mucha influencia en el área, y que sus acciones o posturas pueden llegar a afectar a la empresa o incidir en otras partes interesadas para que incidan en las actividades de la empresa.

6.3. CLASIFICACIÓN DE COMUNIDADES

Las comunidades se clasifican bajo una serie de criterios de clasificación comprendidos en; la “proximidad” refiriéndose a la distancia entre la comunidad y el proyecto, la “fuente de trabajo” hace referencia al porcentaje de colaboradores provenientes de dicha comunidad, en “infraestructura compartida” se toman en cuenta las carreteras, caminos y puentes que sean utilizados por la empresa y sus colaboradores así como los vecinos de las comunidades para desplazarse, por último, “medioambiente” que abarca los recursos naturales compartidos como es el caso de fuentes de agua o de acceso al recurso hídrico y también a la incidencia que las operaciones de la empresa tengan en la calidad del aire, del agua o de los suelos. Complementariamente se documenta también los antecedentes de relaciones entre cada comunidad y la empresa.

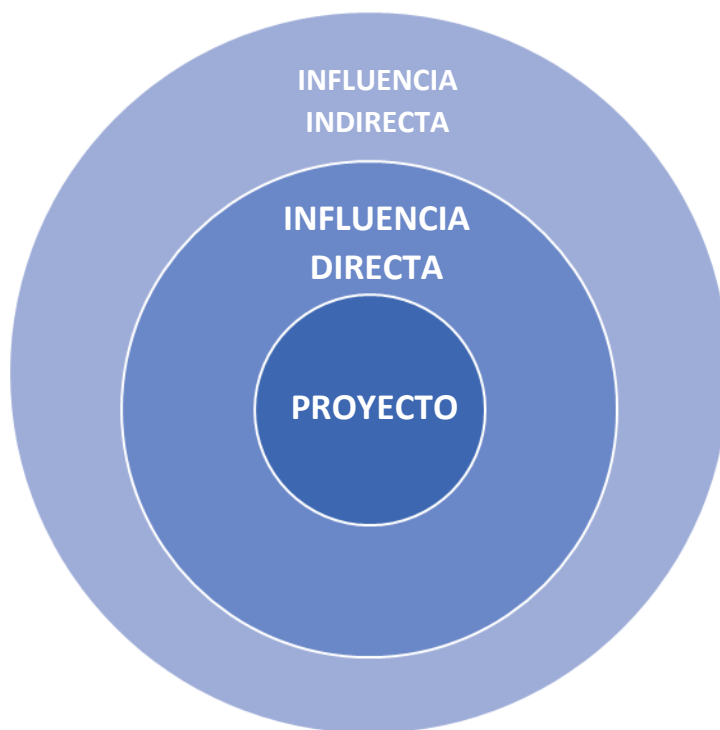
Figura 25 Clasificación de comunidad



FUENTE: Green Development 2023

La ponderación va de 0 a 100 puntos, y al realizar la suma de las cuatro categorías, si el valor obtenido es mayor o igual a 50 se clasifica la comunidad como de influencia “directa” y si es menor a 50 como de influencia “indirecta” para la empresa.

Figura 26 Criterios de clasificación



FUENTE: Green Development 2023

Tanto el mapeo de partes interesadas como la clasificación de las comunidades permite priorizar las acciones de la empresa, permitiendo establecer en el plan de trabajo las líneas de acción más relevantes y que a través de estas se generen los impactos positivos o mitiguen los impactos negativos. Y específicamente para el EISA, permite determinar las partes interesadas que serán contempladas para la evaluación, y con este listado proceder al proceso de convocatoria para los talleres y entrevistas a través de los cuales se identifican los impactos, comentarios y oportunidades por la presencia de la empresa en el área.

7 PROCESO PARTICIPATIVO

7.1. PROCESO DE CONVOCATORIA

Tras validar los listados de partes interesadas y fortalecer el proceso de mapeo de estos, el encargado de Gestión Social de Agroaceite, S.A. por medio de cartas de invitación, se encarga de realizar la convocatoria para los talleres, reuniones y entrevistas con los representantes o miembros de todos los grupos de interés según la programación acordada con el equipo consultor de Green Development.

Los talleres participativos, entrevistas con representantes de las comunidades de influencia y vecinos se llevaron a cabo durante la penúltima semana de septiembre del 2023, dirigidos por el equipo de la empresa consultora Green Development. A su vez, se realizan entrevistas a colaboradores, proveedores, representantes de instituciones, ONG y comunidades.

La actividad fue dividida en 5 talleres comunitarios, 5 talleres con representantes de Instituciones y ONG, 1 taller con proveedores, y entrevistas uno a uno con colaboradores. Esto permitió facilitar el acceso y participación de los representantes de los distintos grupos de interés y fomentar una participación.

Figura 27 Cronograma de actividades del equipo

Lunes 18/09/2023	Martes 19/09/2023	Miércoles 20/09/2023	Jueves 21/09/2023	Viernes 01/09/2023
Taller comunitario: Mojarra	Taller comunitario: Génova	Taller Comunitario: Pajapita y Ayutla	Taller Comunitario: El Asintal	Taller Comunitario: Retalhuleu
Taller Instituciones Y ONG: Coatepeque	Taller Instituciones: Génova	Taller Instituciones: Pajapita y Ayutla Taller: Transportistas	Taller Instituciones: El Asintal	Taller Instituciones y ONG: Retalhuleu

FUENTE: Green Development 2023

7.2. REUNIONES INSTITUCIONALES

Actividad	Lugar	Fecha	Convocatoria Instituciones		Participantes
Taller Instituciones Coatepeque	Centro de Desarrollo Humano	18/09/2023	Cope mi Gente Bomberos la Blanca Platanero* Rainforest Alliance INAB ONG	CONRED* MAGA SESAN Bomberos las Delicias CONALFA* CDH Área de Salud Municipalidad	50% Femenino Masculino 50%
Taller Instituciones Genova	Centro de Desarrollo Humano	19/09/2023	Vectores Director el Reposo* Gerente Municipali dad Área de Salud	MAGA MIDES MINEDUC SESAN OMPINA* Bomberos M	53% Femenino Masculino 47%
Taller Instituciones Pajapita y Ayutla	Centro de Desarrollo Humano	20/09/2023	OMPINA Pajapita* Bomberos Pajapita Área de salud Ayutla UGAM MINEDUC	DMM MAGA Ayutla SESAN Ayutla ENERGUATE Centro de Salud Grupo Hame Municipalidad	50% Femenino Masculino 50%

Actividad	Lugar	Fecha	Convocatoria Instituciones		Participantes
Taller Instituciones Y Vecinos El Asintal	Centro de Desarrollo Humano	21/09/2023	Área de Salud Municipalidad Hacienda Olga*	MAGA SESAN UGAM VECINOS	<div> <div>37% Femenino</div> <div>Masculino 63%</div> </div>
Taller Instituciones Vecinos Retalhuleu	Centro de Desarrollo Humano	22/09/2023	Rainforest Alliance Gobernación BANASA Finca Venecia* APHEVIS ONG*	INAB OMSAN SESAN CAP Caballo Blanco ICC Centro de Salud	<div> <div>55% Femenino</div> <div>Masculino 45%</div> </div>

Como parte del estudio se realizaron entrevistas a las entidades o instituciones que tienen relación con Agroaceite, S.A. el proceso de dichas encuestas permite obtener la visión institucional de las operaciones y a su vez, las relaciones interinstitucionales que hay en el área. La empresa Agroaceite, S.A. realizó la convocatoria de dichas instituciones para permitir que el equipo de Green Development tuviera espacio en la agenda de los representantes de estas, y así realizar las entrevistas en espacios de confianza y participación de cada uno de los convocados.

Fotografía 2. Talleres con instituciones



7.3. TALLERES CON COMUNIDADES

Para tomar en cuenta el punto de vista de las comunidades, se realizaron diferentes talleres en donde fueron tomados en cuenta los líderes comunitarios de las comunidades de influencia directa e indirecta, en la figura que procede se mencionan las comunidades invitadas de manera regional.

Respecto al proceso del desarrollo de los talleres, la atribución de responsabilidades fue la siguiente:

- El equipo de Gestión Social de Agroaceite:
 - Llevó a cabo la convocatoria a los talleres
 - Coordinó la logística de los talleres
 - Apoyó para transporte de comunitarios que requieran apoyo
 - Gestionó las entrevistas aleatoriamente con actores relevantes y representante de las diferentes partes interesadas
- El equipo de Green Development:
 - Registro de asistencia de participantes
 - Desarrollo metodológico del taller
 - Sistematización y documentación del taller
 - Interpretación de resultados

En la siguiente tabla se presenta la asistencia completa de talleres y entrevistas con las distintas partes interesadas de influencia.

Actividad	Lugar	Fecha	Convocatoria Comunidades		Participantes
Taller Mojarra	Centro de Desarrollo Humano	18/09/2023	Los Encuentros El Pomal Santa Fe	Valle Lirio San Luis* Morenas Julaín	Masculino 100%
Taller Génova	Centro de Desarrollo Humano	19/09/2023	Valparaíso Bolívar San Caralampio* Arizona	Rayos del Sol* Guadalupe*	Masculino 46% Femenino 54%
Taller Pajapita y Ayutla	Centro de Desarrollo Humano	20/09/2023	Concepción Melendres La Parada	Los Ángeles	30% Femenino 70%
Taller El Asintal	Centro de Desarrollo Humano	21/09/2023	Sinaí I Sinaí II*	Loma Sur Nil Chiquito	40% Femenino 60%
Taller Retalhuleu	Centro de Desarrollo Humano	22/09/2023	El Rodeo San José Las Flores	Cantón Tableros Vista Hermosa	37% Femenino 63%

*Comunidades que no asistieron a la convocatoria

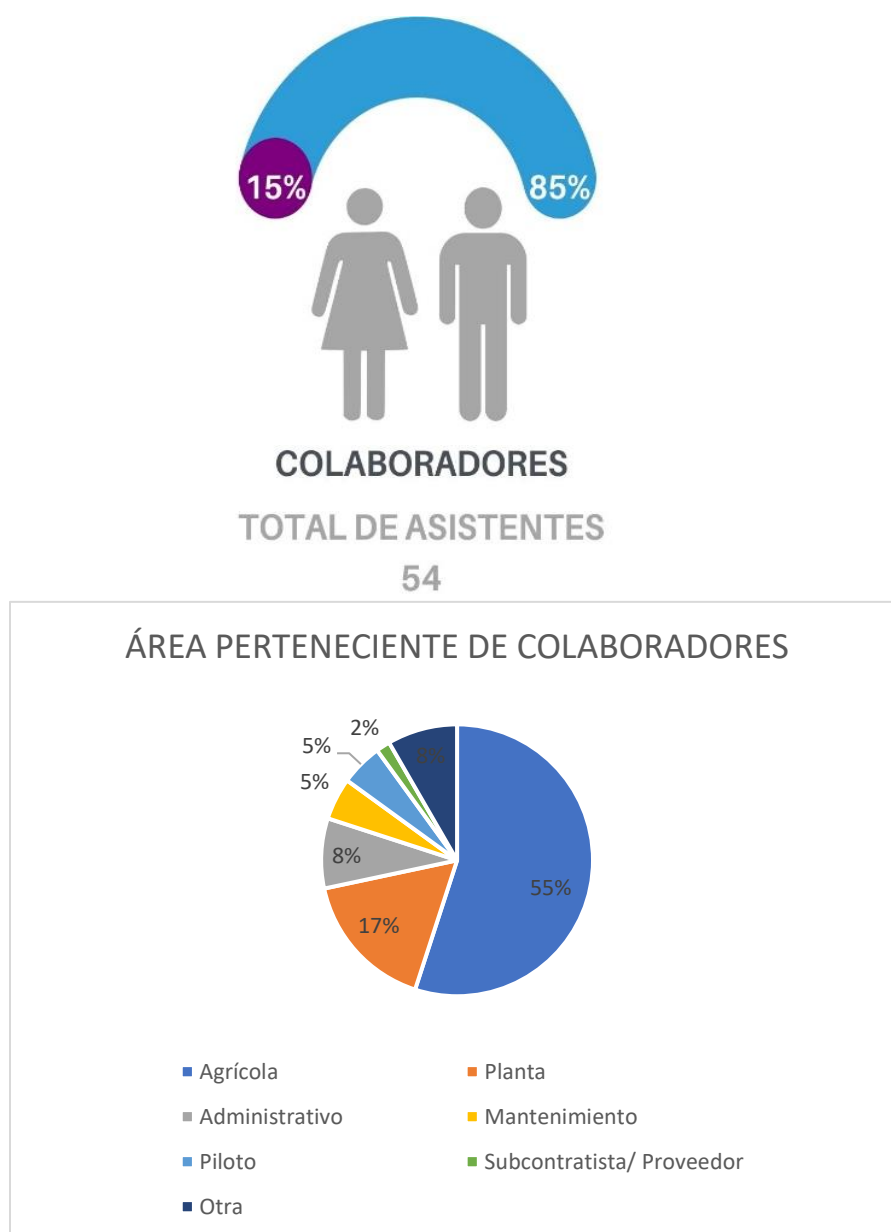
Fotografía 3. Taller con comunidades



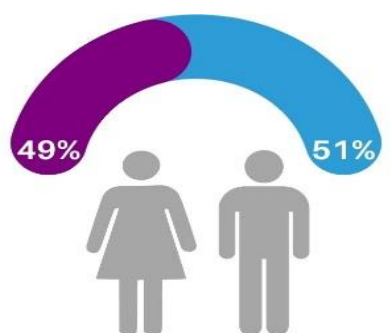
7.4. ENTREVISTAS CON COLABORADORES

Como se puede apreciar en el cronograma de actividades de campo, se visitaron las propiedades y la Planta Extractora de la empresa Agroaceite, S.A. tomando la muestra de entrevistas individuales, procurando tener la participación de colaboradores de todas las áreas de trabajo y grupos vulnerables.

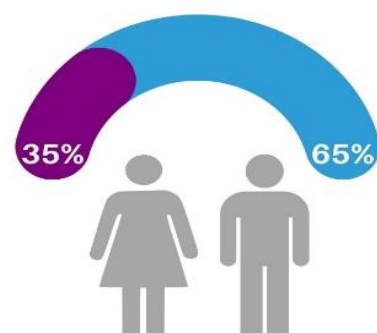
A continuación, se presentan los colaboradores entrevistados, por el área al que pertenecen:



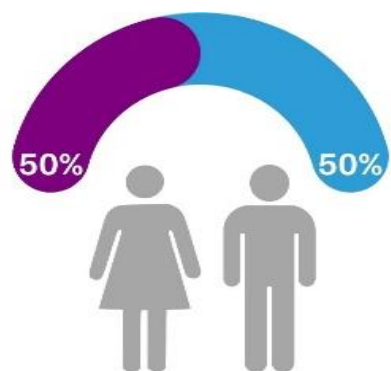
7.5. RESUMEN DE RESULTADOS



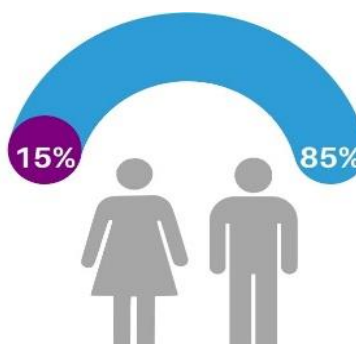
COMUNIDADES
TOTAL DE ASISTENTES
45



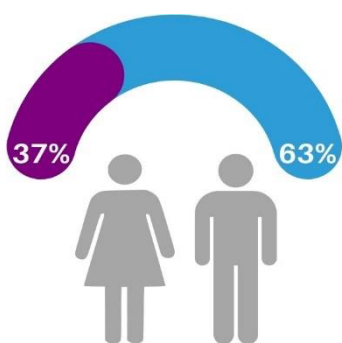
PROVEEDORES
TOTAL DE ASISTENTES
17



INSTITUCIONES
TOTAL DE ASISTENTES
54



COLABORADORES
TOTAL DE ASISTENTES
54



TOTAL DE ASISTENTES
170

Figura 28 Mapa de comunidades de influencia en las fincas y planta a beneficio de Agroaceite, S. A.

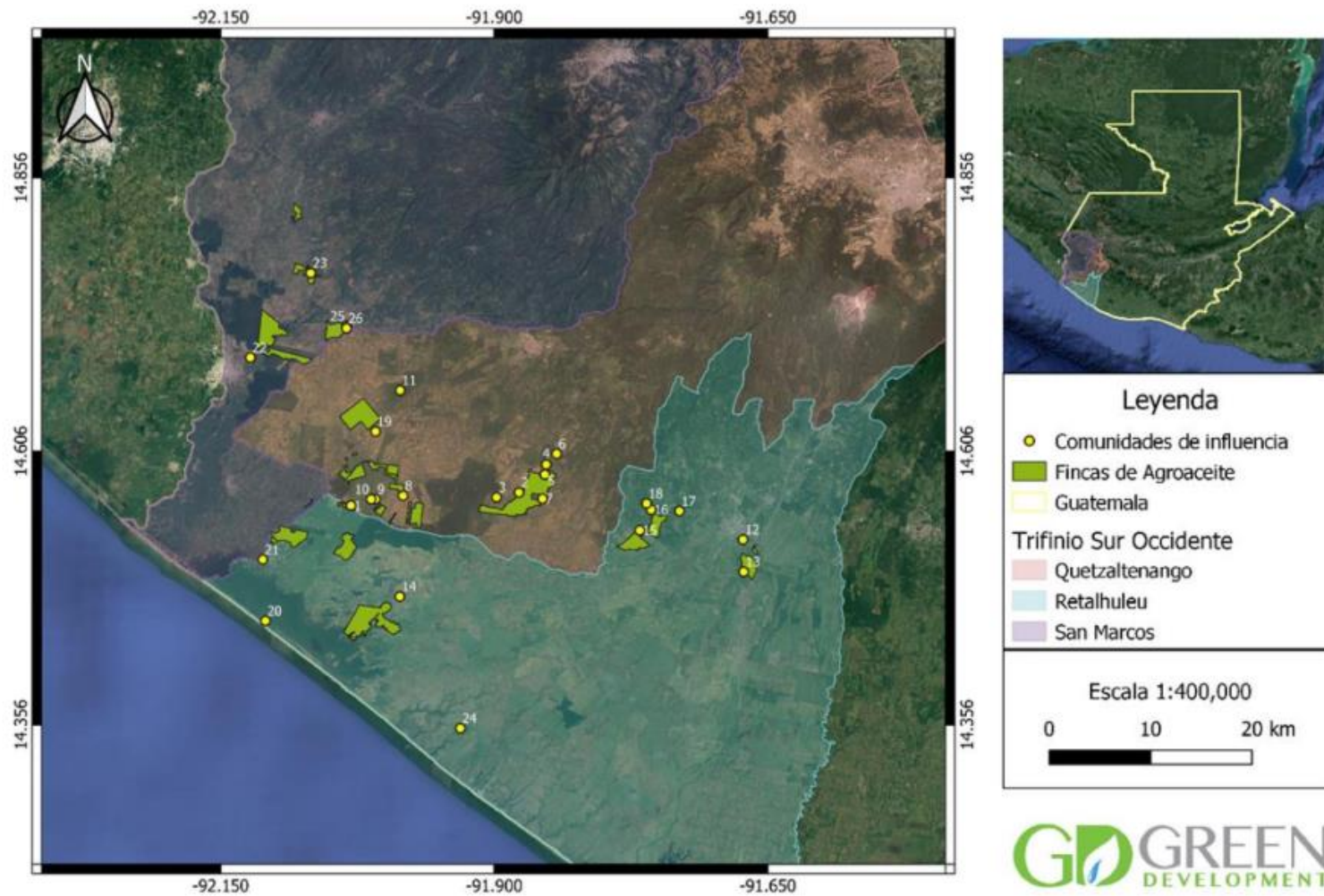


Figura 29. Mapa de comunidades de influencia en la finca La Virgen de Agroaceite, S. A

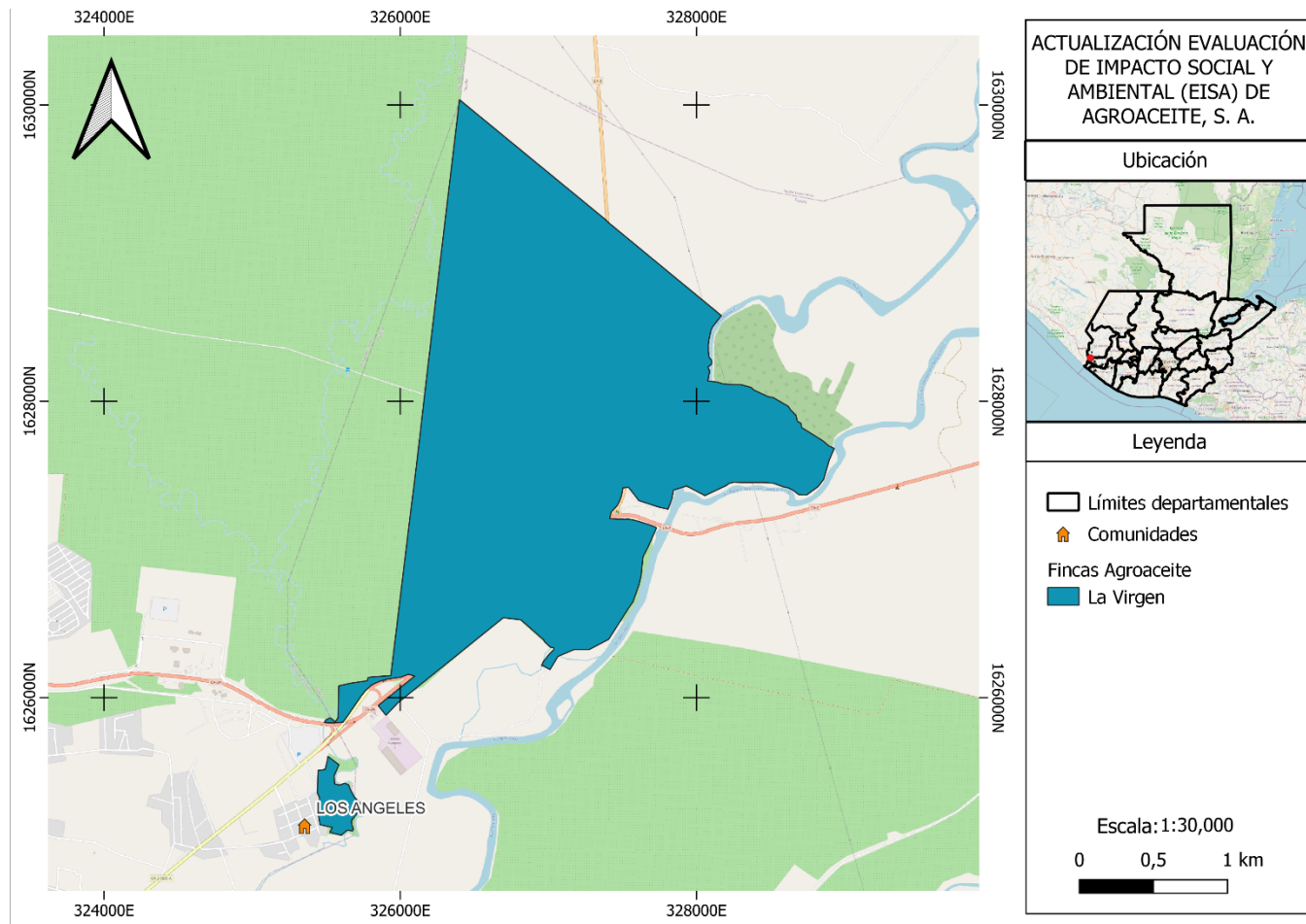


Figura 30 Mapa de comunidades de influencia en la finca Maravillas de Agroaceite, S. A

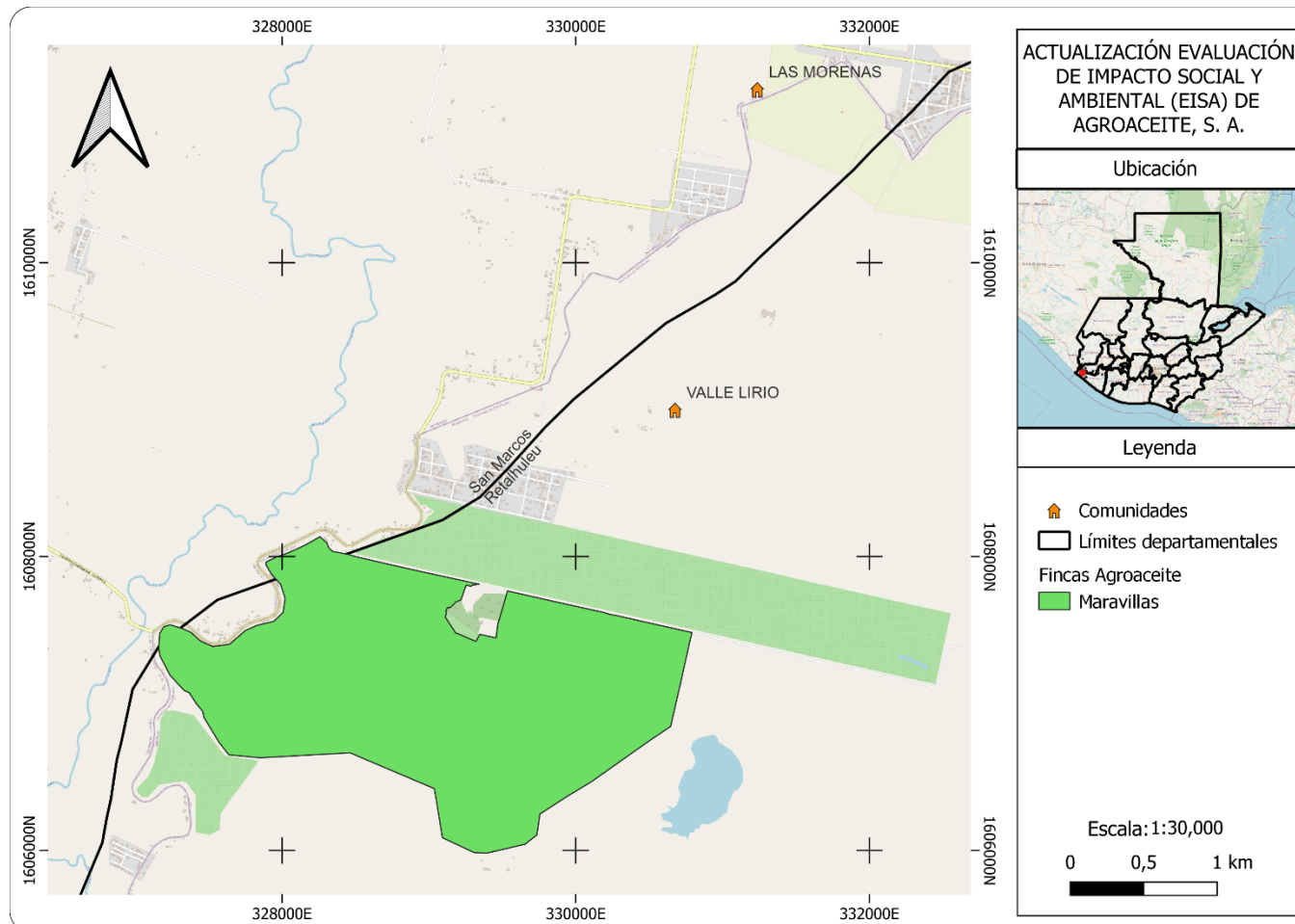


Figura 31. Mapa de comunidades de influencia en la finca Mojaras y Planta a beneficio de Agroaceite, S. A

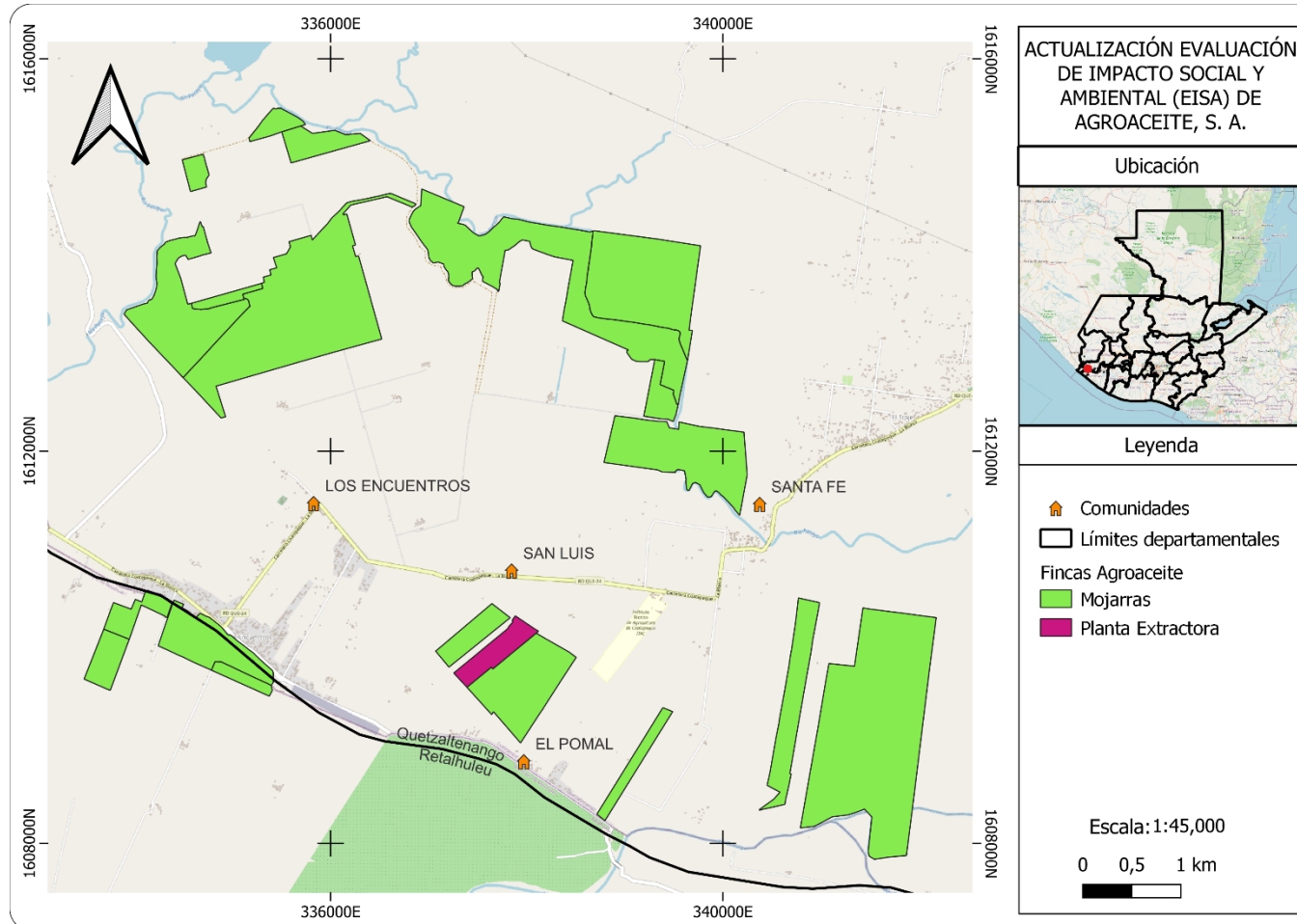


Figura 32. Mapa de comunidades de influencia en la finca Palma Maya

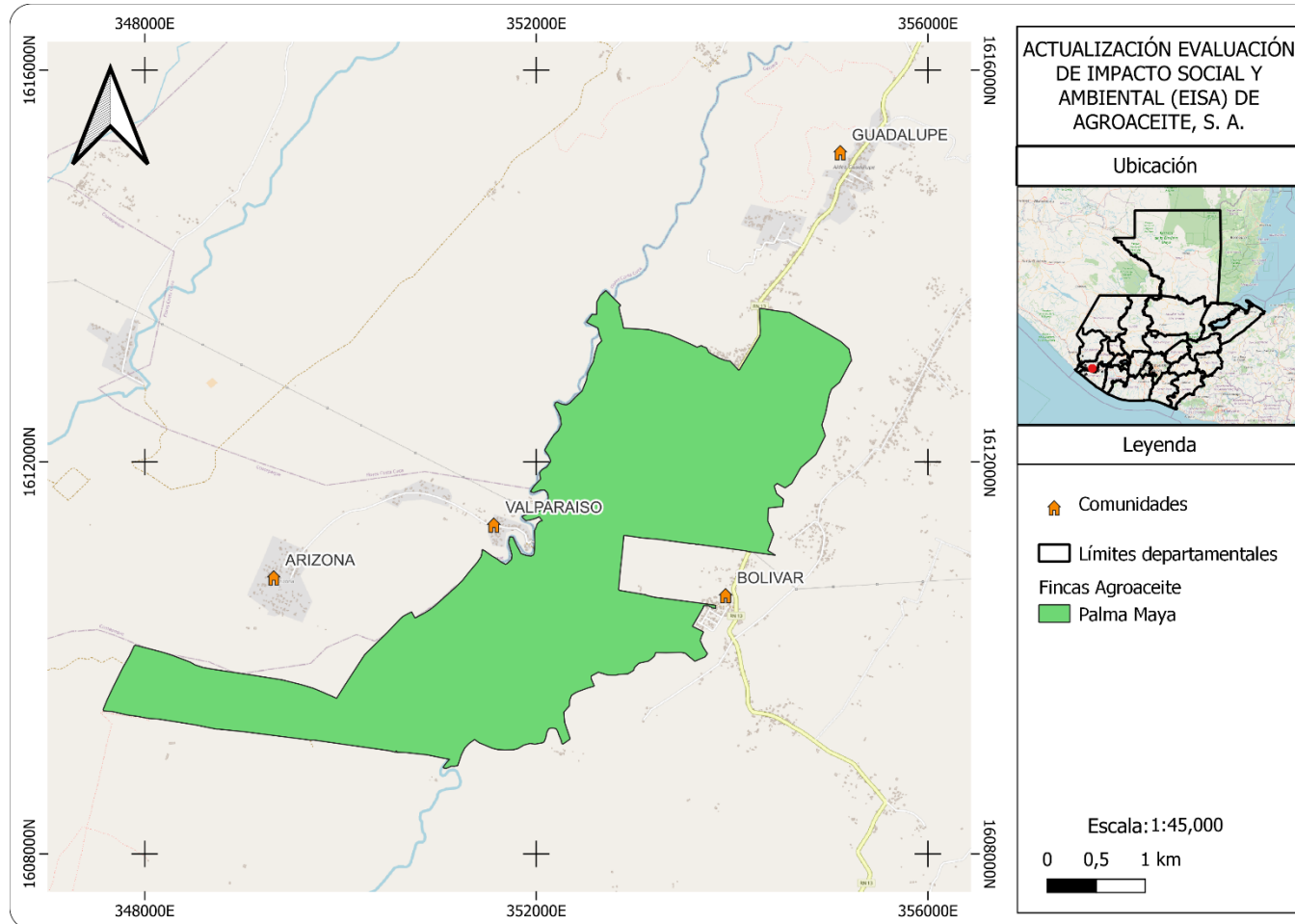


Figura 33. Mapa de comunidades de influencia en la finca San Fernando de Agroaceite, S. A.

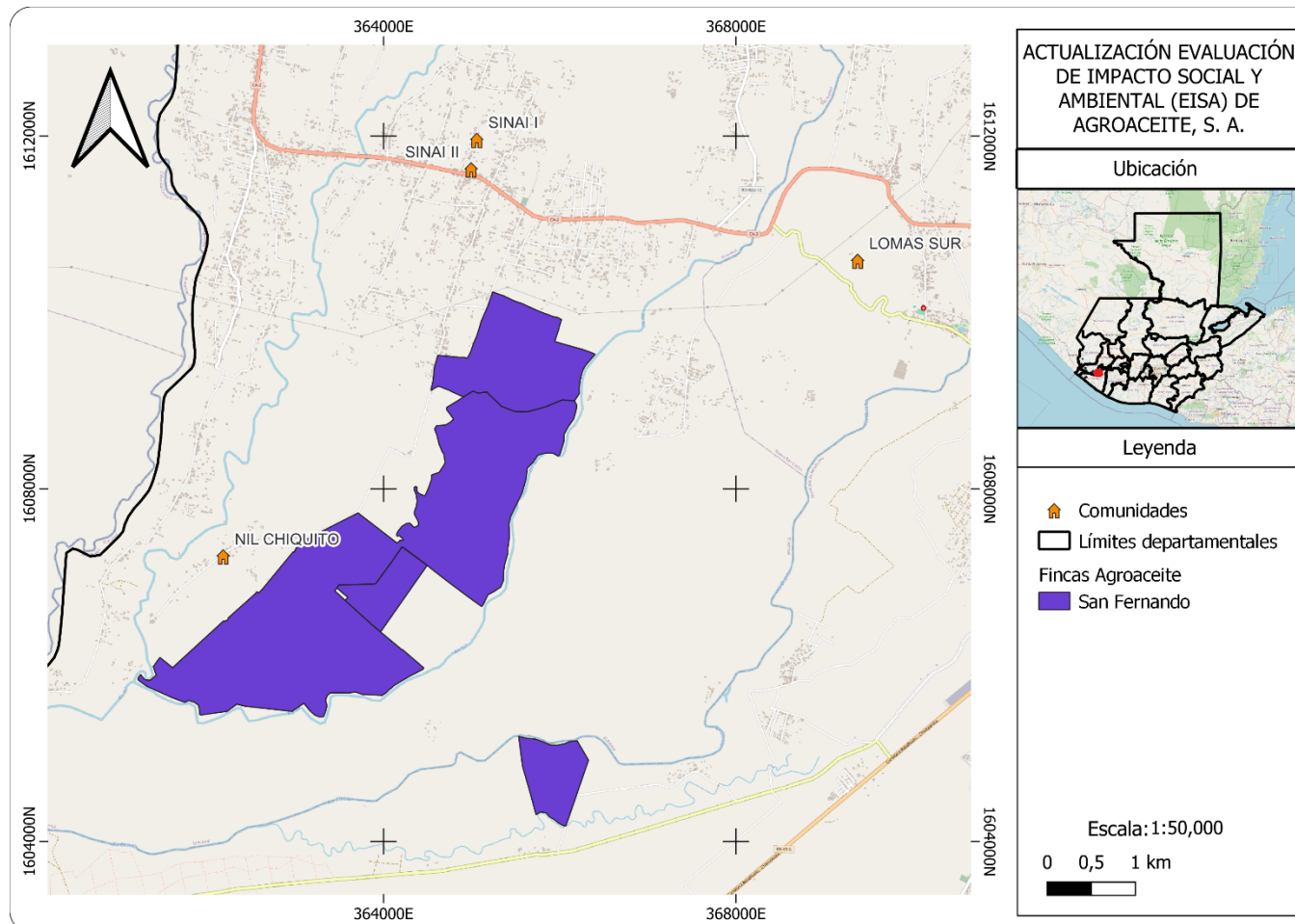


Figura 34 Mapa de comunidades de influencia en la finca Santa Sofía de Agroaceite, S. A

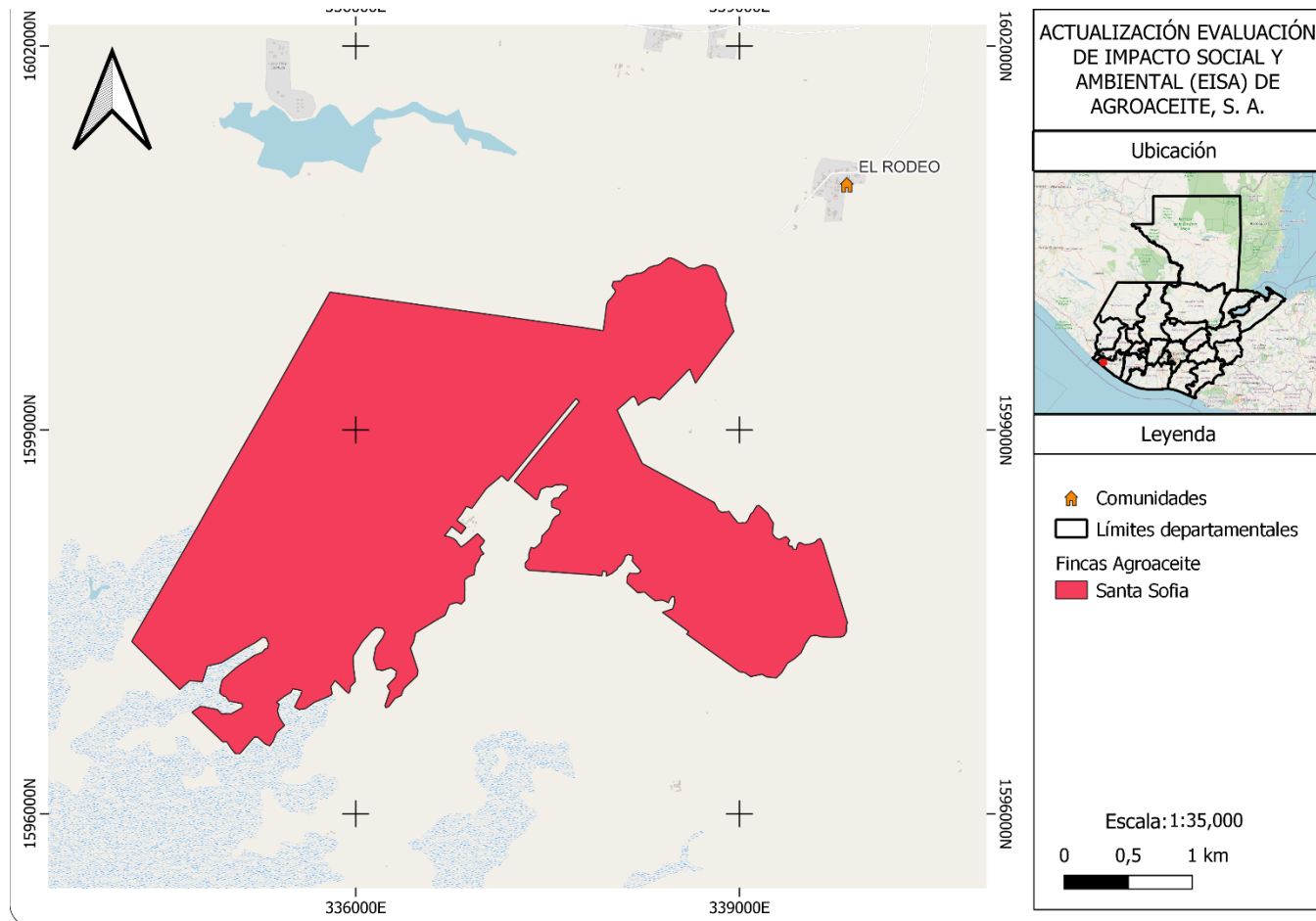


Figura 35 Mapa de comunidades de influencia en la finca San José de Agroaceite, S. A

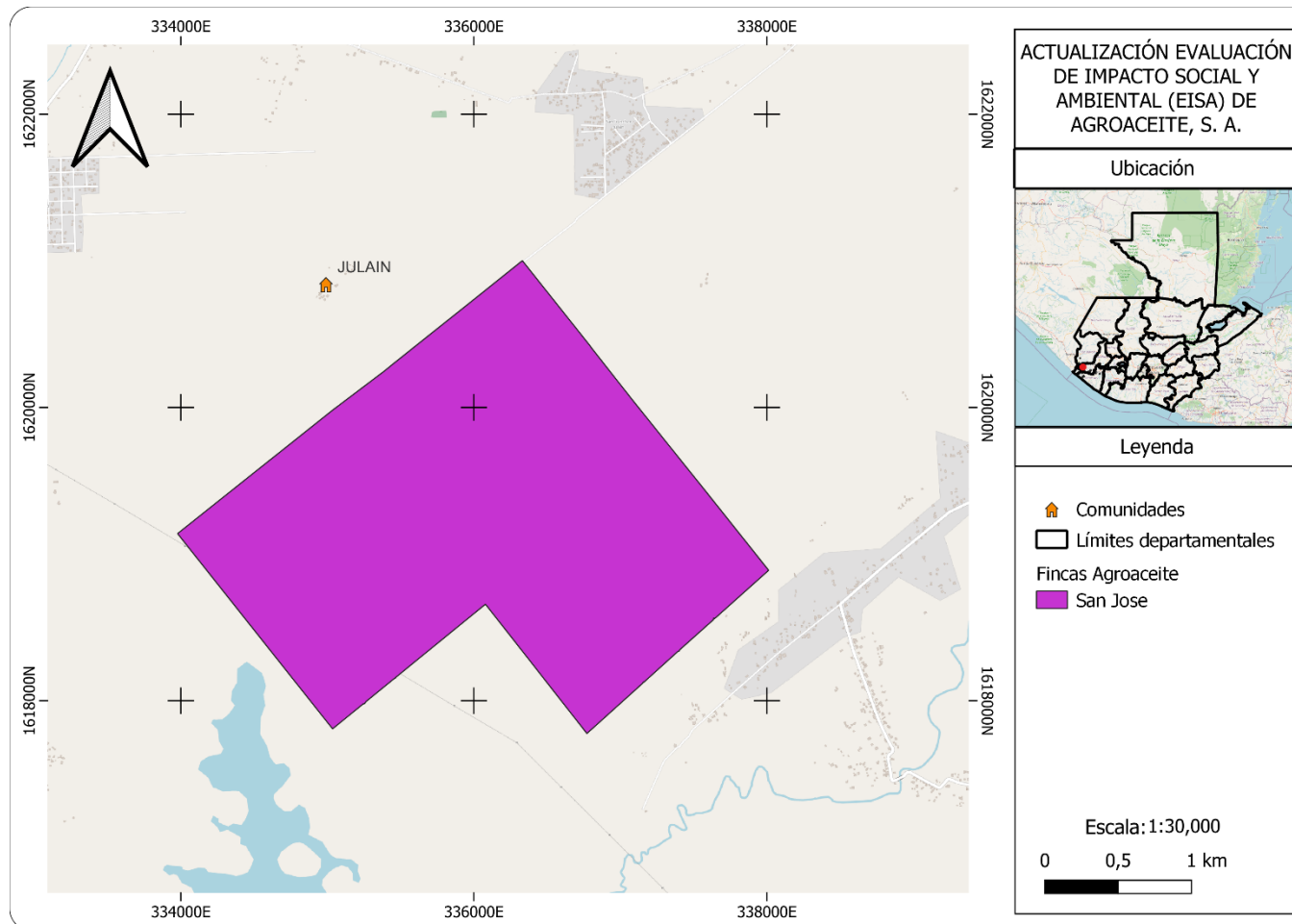
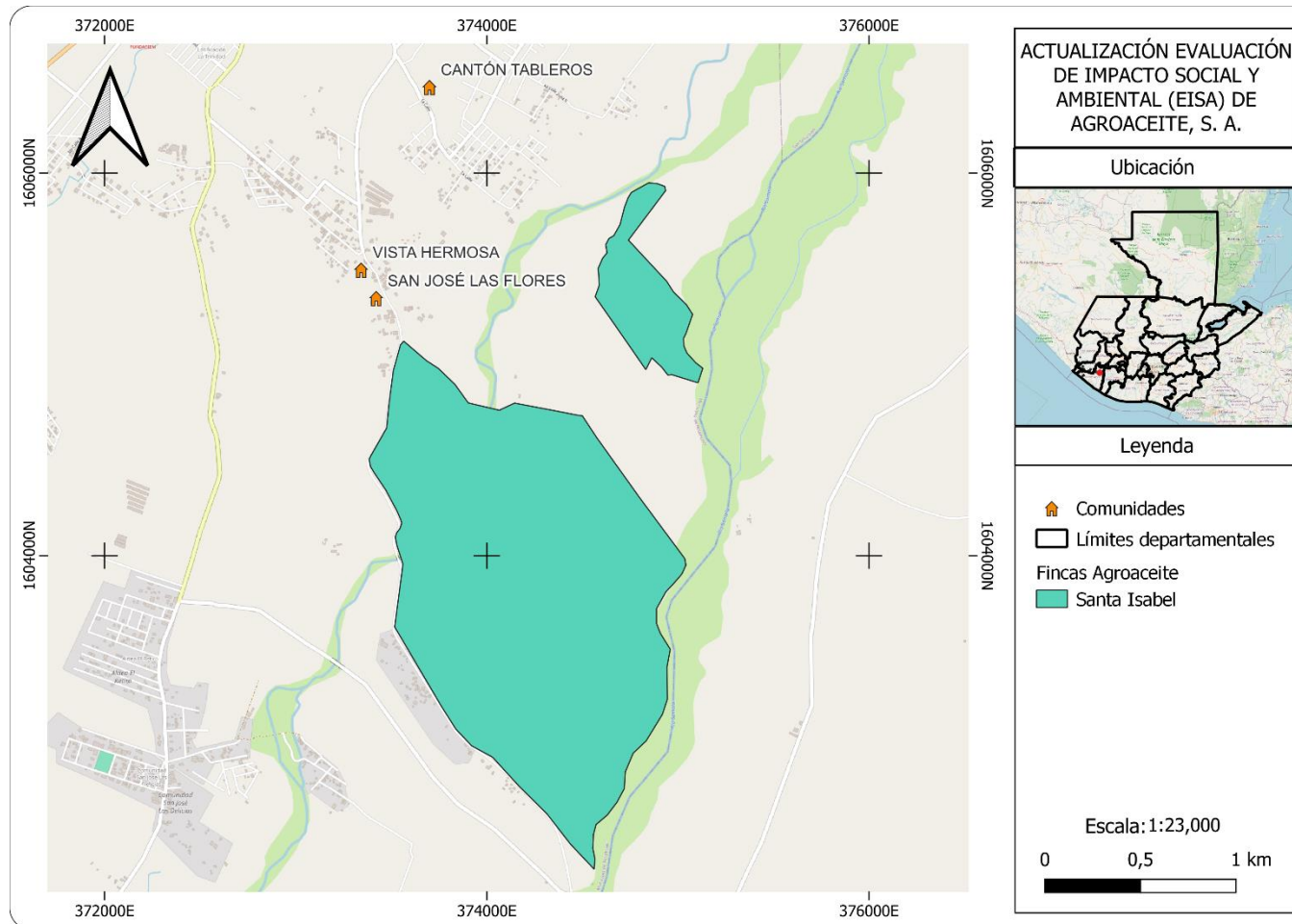


Figura 36 Mapa de comunidades de influencia en la finca Santa Isabel de Agroaceite, S. A



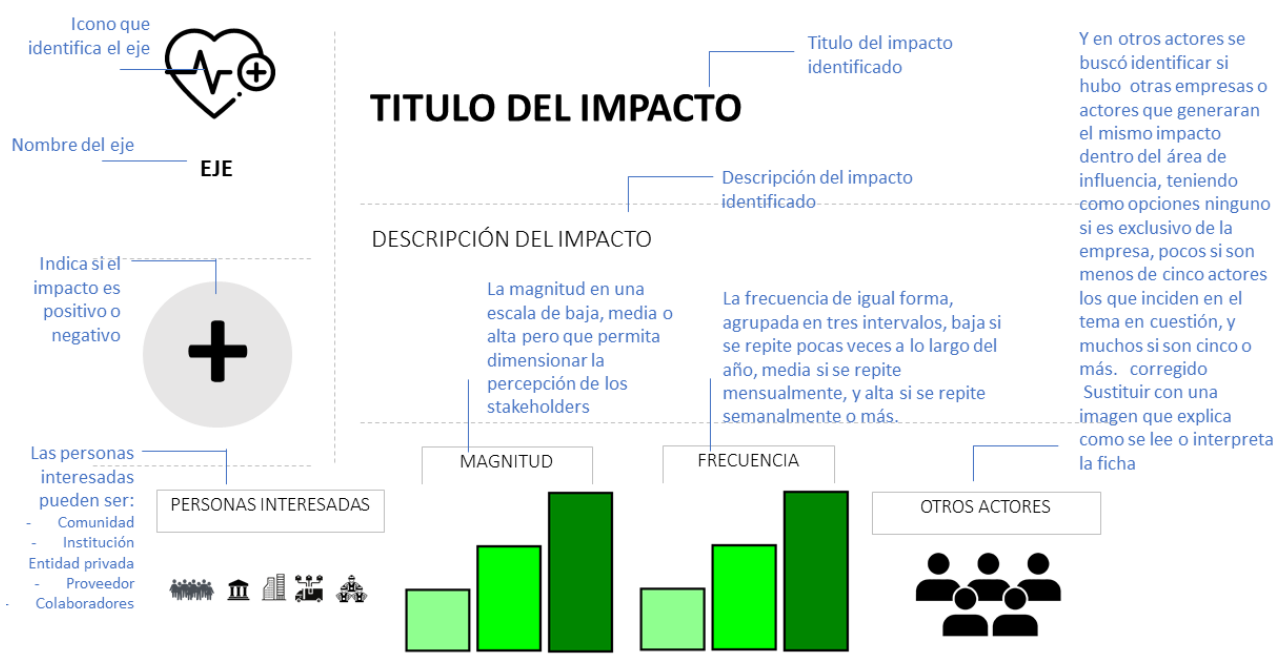
Fuente: Green Development 2023

8 IDENTIFICACIÓN DE IMPACTOS

Para el proceso de identificación de impactos se utilizaron dos insumos, el primero, todos los hallazgos de los procesos participativos, por medio de los talleres, entrevistas y reuniones con las partes interesadas, se registró toda la información de su percepción de la presencia y operación de Agroaciete, S. A. El segundo insumo fue la información disponible de fuentes oficiales del área de influencia de la empresa, considerando principalmente el XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda del año 2018 y los Planes de Desarrollo Municipal de los municipios dentro del área de influencia de las empresas.

Con el cúmulo de información de estas dos fuentes se procedió a analizar y clasificar todos los impactos como se describió en la sección de metodología, una vez identificados los impactos se elaboró una matriz de impactos de la cual se extrajeron de forma individual cada uno de los impactos, clasificados en los ejes descritos anteriormente.

Figura 37 Descripción de ficha técnica de cada impacto identificado y sus involucrados.





SALUD

Se distingue por el acceso que las comunidades y colaboradores tienen al momento de surgir algún inconveniente, estos son clasificados por niveles de atención médica. El Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS) marca 3 niveles, el primero es de servicios básicos de salud, refiriéndose a los puestos de salud y los centros comunitarios, en el segundo nivel se encuentra servicios ampliados, es decir, los centros de salud en las cabeceras municipales abarcando el área de maternidad e infantil, entre otros y en el tercer nivel se encuentran los hospitales nacionales y especializados.

8.1 SALUD

8.1.1. CONTEXTO DE SALUD

En Guatemala existe el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), que es la entidad responsable de la formulación de políticas y el cumplimiento del régimen jurídico de acorde a la salud preventiva y curativa, acciones de protección, promoción recuperación y rehabilitación tanto física como mental. También orienta y coordina operaciones técnicas y financieras con respecto a la salud, como también los convenios y tratados internacionales correspondientes a casos de emergencias por epidemias globales y consecuencias ocasionadas por desastres naturales.

En el departamento de Quetzaltenango, se cuenta con un centro de salud, tipo A ubicado en la zona tres del municipio y un puesto de salud ubicado en la aldea de Chiquilajá; en el centro de salud tipo A ubicado en la aldea Chiquilajá; en el centro de salud tipo A, se cuenta con un médico, dos estudiantes de medicina que están realizando su práctica supervisada, una enfermera profesional, cuatro enfermeras auxiliares, tres inspectores de saneamiento, un trabajador social, un técnico de laboratorio, dos oficinistas, dos personas de intendencia; en el puesto de salud se cuenta una enfermera auxiliar y un inspector de salud, que en este caso son los servicios estatales que están obligados a brindar atención a la población. (MSPAS, 2016)

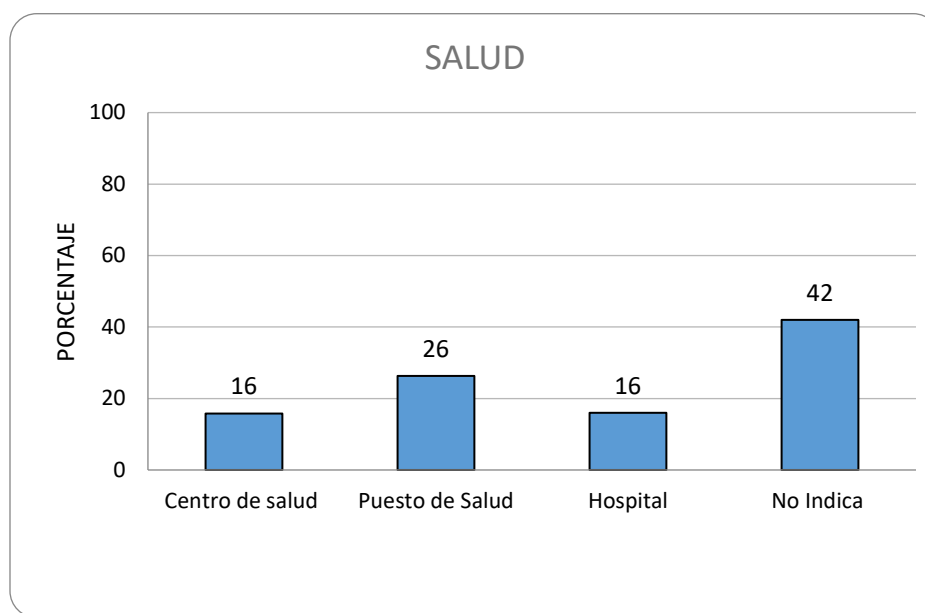
En el departamento de Retalhuleu, para los municipios de Retalhuleu y el Asintal, Según el plan de Manejo municipal 2011-2025, el distrito no.9 de Salud pública, presta los servicios de salud a todo el municipio de el Asintal; está conformado por 1 Centro de Salud CAP (Centro de Atención Permanente) en la cabecera municipal; 2 puestos de salud: uno en la aldea Sibaná y el otro en la aldea El Xab. También, existe el programa de Extensión de Cobertura en el cantón Centro, Lotificación La Marina, San José Nil Chiquito, Nueva Esperanza y la Cuchilla. (Municipal de Desarrollo de el Asintal, Retalhuleu y Secretaría de Planificación de la Presidencia Territorial, 2010); en el municipio de Retalhuleu, la población del municipio de Retalhuleu está cubierta de la siguiente manera: el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social -MSPAS- brinda cobertura en salud en un 68%, con una extensión de cobertura por parte de las ONGs de 17%, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- con un 8%, otras instituciones como clínicas, sanatorios y farmacias privadas un 3%, y la población que no tiene acceso a los servicios de salud es de un 4%. (Hernandez, y otros, 2017)

Dentro del departamento de San Marcos, especialmente en La Blanca, Respecto a los servicios de salud, la infraestructura que se encuentra actualmente es un Centro Salud tipo B, 2 puestos de salud uno ubicado en Aldea La Montañita y el otro en Aldea Zanjón San Lorenzo y varios centros comunitarios. El centro de salud es la categoría más alta e importante del municipio, cuenta con médicos, enfermeras y auxiliares de enfermería, pero, no presta de servicio de encamamiento. Las personas con necesidad de hospitalización deben trasladarse o ser trasladados hasta el Hospital Nacional del municipio de Malacatán que está a aproximadamente a 30 Km de la cabecera municipal; también presta atención en salud el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social -IGSS- y consultorios privados. (Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de La Blanca, 2018); en el

Municipio de Ayutla, el plan de desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial, menciona que cuenta con un Puesto de Salud. Sin embargo, es importante mencionar que se encuentra en trámite de cambio de categoría a Centro de Atención Permanente (CAP). Asimismo, en el municipio de Pajapita, para el año 2021, se registran 11 centros de atención en la cabecera municipal y 20 centros comunitarios. Los centros comunitarios se encuentran en: Nahuatán, La Providencia, San Francisco, La Parada, San José Belice, La Playa, Pajapa, San Antonio Las Flores, colonia San Miguel y San Miguel Pajapa. (Consejo Municipal de Pajapita, San Marcos, 2021)

A continuación, se presenta de forma gráficas la situación actual del acceso a la salud en las comunidades de la región de Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

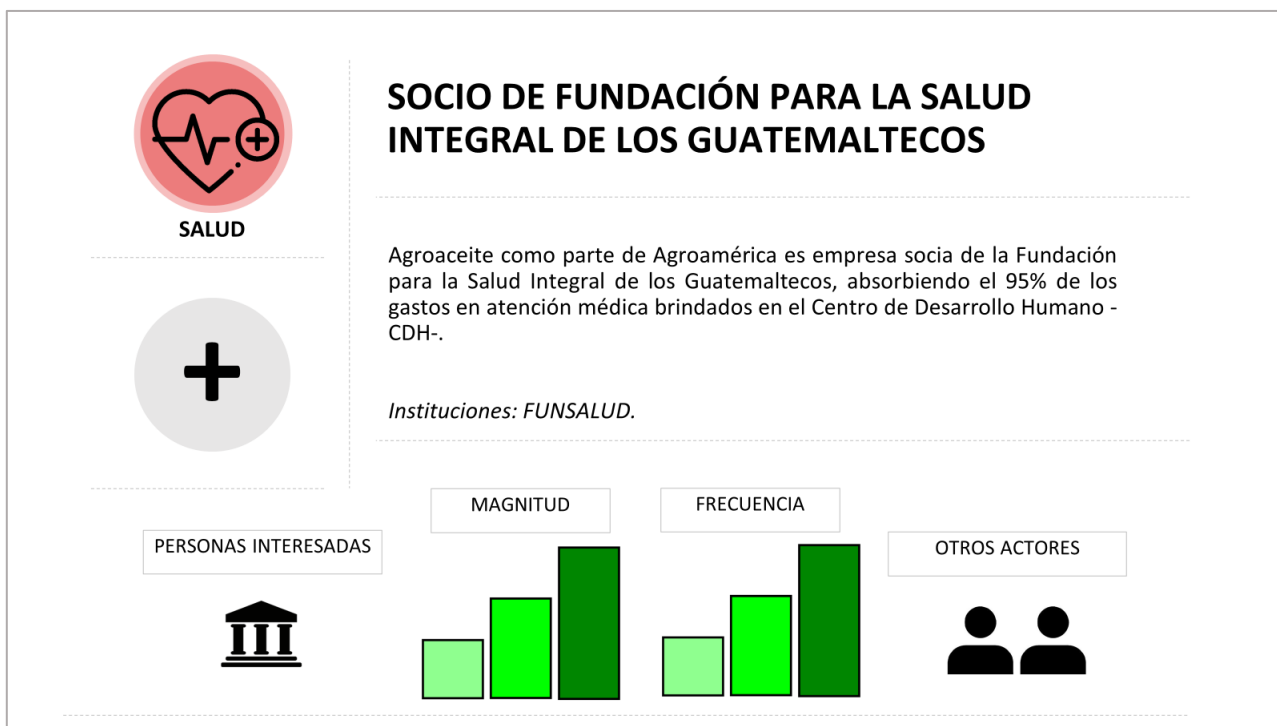
Figura 38 Acceso al sistema de salud en las comunidades de influencia de Costa Sur



FUENTE: Green Development 2023

Tal como muestra en el contexto, la región de Costa Sur de Guatemala presenta poca cobertura en servicios de salud, solamente el 16% de las comunidades cuentan con centro de salud; el 26%, puesto de salud y el 16% de las comunidades cuenta con hospital, EL Centro de Desarrollo Humano, el cual brinda Agroaceite a sus colaboradores y comunidades aledañas. Cabe resaltar que el 42% de los participantes no indicaron si cuentan con servicios de salud, solo dos comunidades comentaron que para que sean atendidos deben de trasladarse fuera de la comunidad.

8.1.2. IMPACTOS DE EN EL EJE SALUD





8.1.3. COMENTARIO Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE SALUD

No se obtuvieron comentarios ni oportunidades de mejora durante el taller participativo durante el proceso de Actualización del EISA para Agroaceite, S. A.



EDUCACIÓN

En el sector educativo se evalúa de igual manera el acceso que se tiene a él, la facilidad de transporte, la infraestructura de las escuelas y la calidad educativa que reciben los niños. Por otro lado, se observa el nivel de educación que se maneja a nivel municipal o departamental desde preprimaria hasta nivel universitario si da el caso. Una herramienta utilizada por el Ministerio de Educación (MINEDUC) es el Anuario Estadístico en donde se indican las cifras e indicadores del Sistema Educativo Nacional para cada ciclo escolar y de esa manera se lleva un registro completo que sirve como comparación de año con año.

8.2 EDUCACIÓN

8.2.1. CONTEXTO DE EDUCACIÓN

El sistema educativo de Guatemala presenta bajos indicadores de cobertura, de eficiencia y de calidad, a pesar de que los recursos públicos al Ministerio de Educación -MINEDUC- han ido en aumento.

La tasa neta de cobertura (TNE), que mide la cantidad de alumnos en las edades correspondientes a cada nivel educativo, aumentó en los últimos once años entre 4% y 6% en preprimaria, básico y diversificado; pero se redujo 17% en primaria. Actualmente solo uno de cada dos niños asiste a preprimaria (TNE: 53%), ocho de cada diez están en primaria (TNE: 78%), menos de la mitad asiste al ciclo básico (TNE: 43%) y apenas uno de cada cuatro está en diversificado (TNE: 25%).

La eficiencia, medida como las tasas de promoción y de repitencia (cuántos alumnos se promueven de un año a otro o repiten respecto al total de inscritos), muestran aún desafíos pendientes de resolver. Las tasas de promoción han mejorado; en primaria son del 89%, en diversificado 84%, pero en básico solo alcanzan el 76%. La tasa de repitencia es alta en la primaria (9%), principalmente en el primer grado (arriba del 20% en años recientes).

Los indicadores de calidad educativa medidos a través de pruebas realizadas a los estudiantes en los distintos grados y niveles educativos muestran que los alumnos no están aprendiendo lo que deben aprender. Solo uno de cada diez graduados alcanza el nivel de logro en matemática y un tercio alcanzan el nivel de logro en lectura. En la prueba internacional PISA-D realizada a estudiantes del ciclo básico, solo uno de cada diez alumnos alcanza la aptitud mínima en matemáticas, y tres de cada diez en lectura (30%) y en ciencias (26%). Uno de los factores que más impacta en la calidad educativa son los conocimientos que poseen los docentes.

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy bajo en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es sumamente bajo, el Instituto Nacional de Estadística (INE) estima que el promedio es de solo 2.3 años. Incluso menor en los departamentos mayoritariamente indígenas. Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se encuentran al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Desigualdades económicas y la falta de oportunidades de un trabajo digno dificulta la oportunidad de estudiar a miles de niños en la edad escolar.

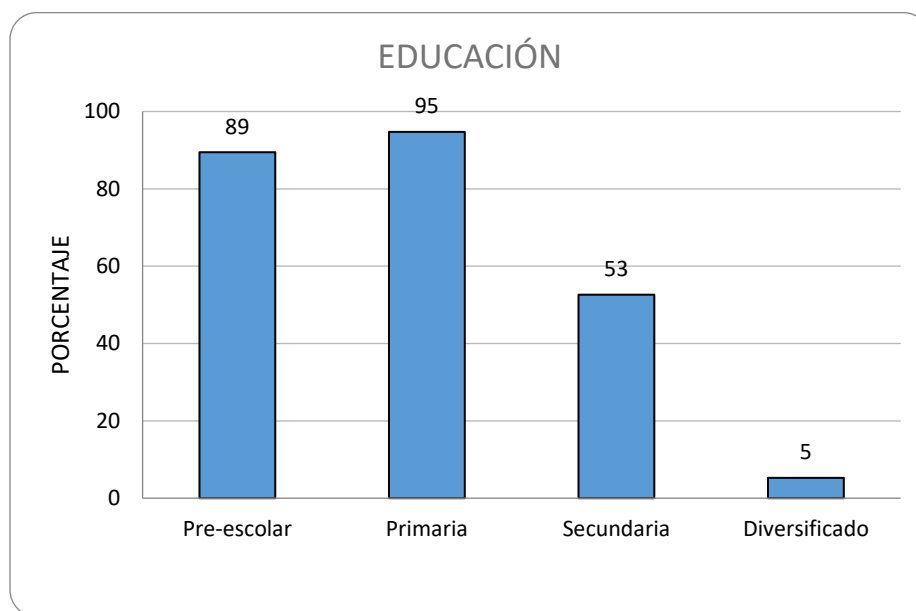
Según Dirección de planificación del ministerio de Educación (2023), en el departamento de Quetzaltenango, cuentan con servicios educativos desde párvulos hasta diversificado, al igual para los municipios de Retalhuleu, Retalhuleu y el Asintal; y en San Marcos, para Ayutla, La Blanca y Pajapita.

Aunque en cada departamento si se presentan servicios educativos en niveles desde párvulos a diversificado, con excepción de la educación superior a la cual algunos municipios son obligados a migrar a la cabecera departamental para poder tener acceso a ella. Existen algunas deficiencias en el sistema educativo como: Deficiencias en infraestructura educativa, factores socioeconómicos de

las familias (desintegración o ingresos económicos), trabajo infantil y el desinterés en la educación. (Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Ayutla, San Marcos, 2019)

A continuación, se presenta de forma gráficas la situación actual del acceso a la educación en las comunidades de la región de Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

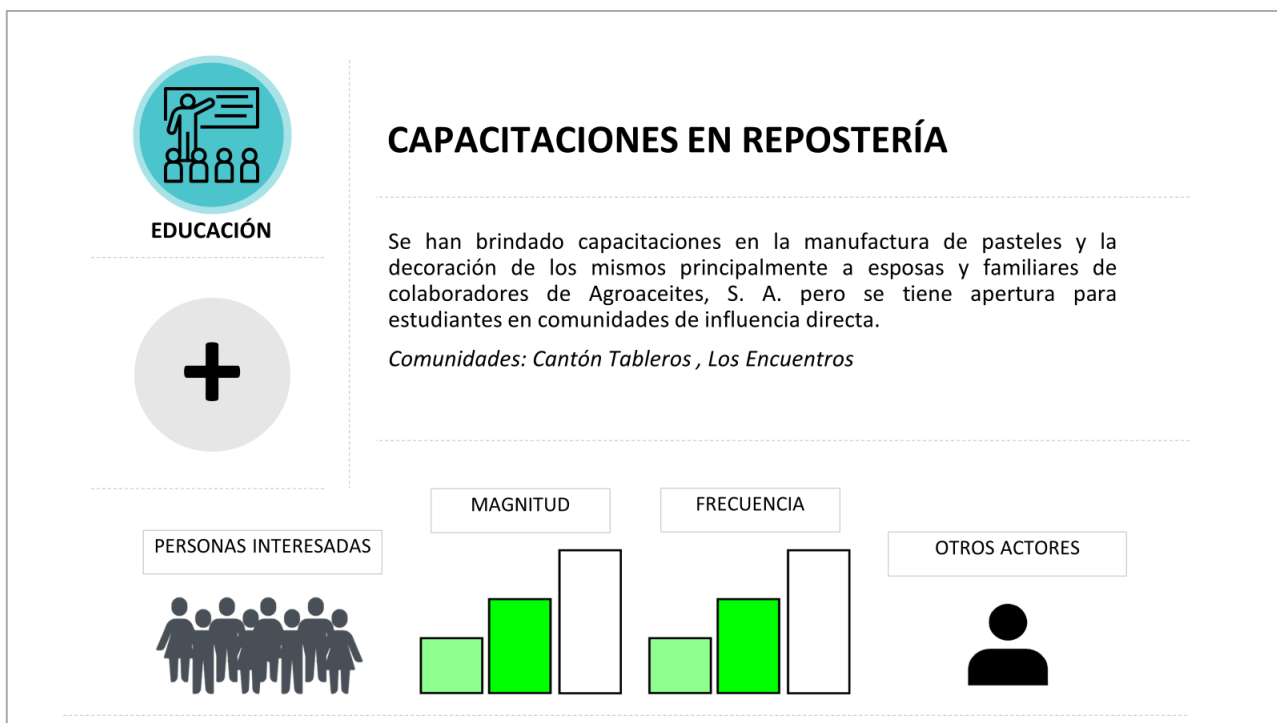
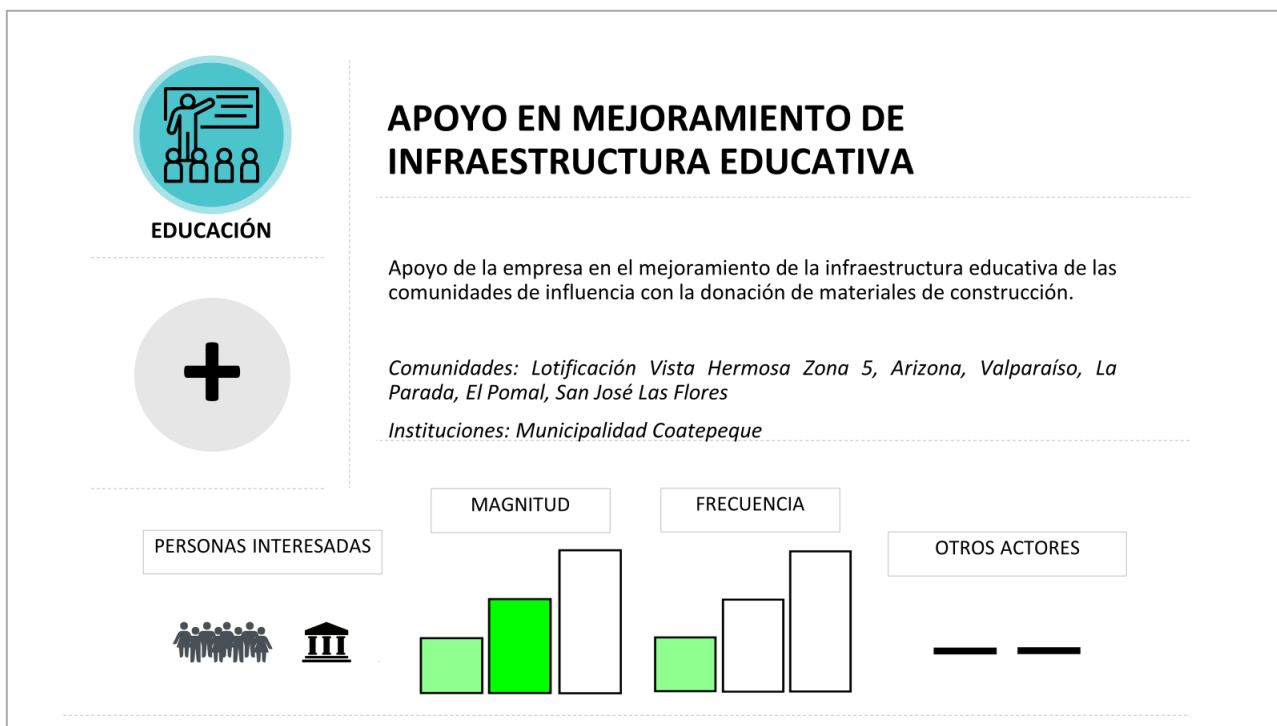
Figura 39 Acceso al sistema de educación en las comunidades de influencia de la región Costa Sur.



FUENTE: Green Development, 2023

En el área de interés según la información obtenida con las comunidades de influencia, se cuenta con acceso a Preescolar en 89%, con relación a la educación Primaria en la región se alcanza un alto porcentaje, el 95% de las comunidades cuentan con el acceso, por lo que se puede observar que el nivel de educación promedio de las comunidades llega a la Primaria, el nivel de Secundaria se es de 53%. Asimismo, el 5% de las comunidades menciono que cuentan con acceso al nivel de diversificado a estudios técnicos.

8.2.2. IMPACTOS EN EL EJE DE EDUCACIÓN





EDUCACIÓN



CAPACITACIONES EN HIGIENE BUCAL

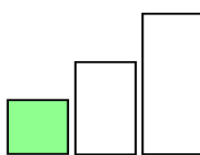
Con apoyo de la empresa se realizaron capacitaciones en el cuidado e higiene bucal enfocada en niños.

Comunidades: Morenas, Valle Lirio

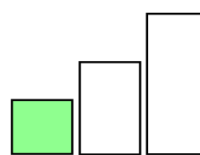
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



EDUCACIÓN



DONACIÓN DE MOBILIARIO A ESCUELAS

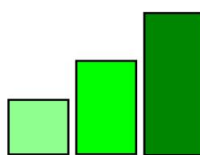
Donación de mobiliario (pizarra y escritorio para maestro) para escuela de la comunidad. Así como también materiales para la reparación de escritorios en la escuela de la comunidad Los Ángeles.

Comunidades: Nil Chiquito, Los Ángeles.

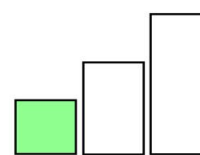
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES





EDUCACIÓN



CAPACITACIONES EN MEDIO AMBIENTE

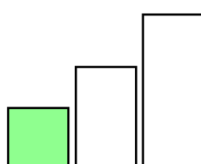
Capacitación en coordinación con el Instituto Nacional de Bosques -INAB- sobre medio ambiente, dirigido hacia niños de la comunidad.

Comunidades: Nil Chiquito, Valle Lirio, Morenas, El Pomal, Los Encuentros

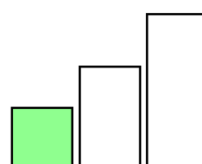
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



EDUCACIÓN



PARTICIPACIÓN EN FERIAS LÚDICAS

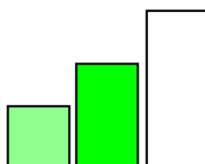
Participación activa en ferias lúdicas -juegos donde los niños aprenden jugando- la importancia del bosque, importancia de los árboles y los beneficios de ambos.

Instituciones: INAB Mazatenango.

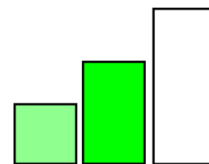
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES





EDUCACIÓN



CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS

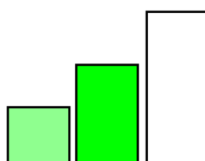
Capacitaciones impartidas por Bomberos para personal agrícola y de Planta de Beneficio en primeros auxilios.

Instituciones: Bomberos la Blanca, Bomberos las Delicias, Bomberos Pajapita.

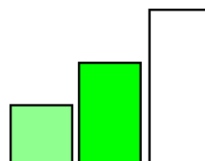
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



EDUCACIÓN



CAPACITACIONES EN INCENDIOS

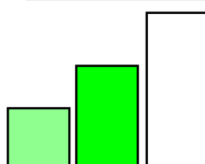
Capacitaciones impartidas por Bomberos para personal de Planta de Beneficio en control de incendios.

Bomberos: Bomberos La Blanca.

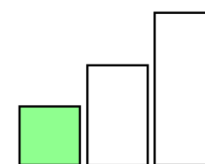
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



8.2.3. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE EDUCACIÓN

Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos se identificó una oportunidad de mejora:

- Se identificó que, en ocasiones, se filtra el agua en las aulas de la escuela de la comunidad cuando se realiza el riego en las plantaciones.



INFRAESTRUCTURA

Se discuten temas específicos de distintas infraestructuras que son utilizadas no solo por la empresa, sino que también por las partes interesadas encontradas. Se comentan sobre las carreteras, los puentes y las calles dentro de la comunidad como se encuentra el estado de ellas, el mantenimiento que se le da y si otra entidad externa también lo utiliza o le da mantenimiento. Por medio de los mapas de la red vial brindados en el Ministerio de Comunicaciones, Infraestructura y Vivienda (CIV), se logran identificar las carreteras disponibles dentro de los municipios y el material del cual están hechos, si están asfaltadas, en terracería o con otro material.

8.3 INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

8.3.1. CONTEXTO DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS

Según la encuesta nacional de condiciones de vida, el 70% de los hogares guatemaltecos tiene acceso a servicios básicos, es decir, a agua entubada y drenajes a nivel urbano, mientras que, en el área rural, solo el 30% de los hogares tienen acceso a estos servicios. Para todos los departamentos la cobertura con mejores fuentes de agua es mayor en la zona urbana que en la rural. El déficit de la cobertura para los servicios de saneamiento está cerca de 83% en la zona rural, mientras en la zona urbana la cobertura es de 76,7%, que demuestra una situación clara de inequidad. De 334 municipalidades registradas en la ENCOVI, sólo un 4% aplican tratamiento a las aguas residuales, mientras que el resto es vertido en los cuerpos de agua, principalmente ríos.

El 60% de los hogares en el área urbana reciben los servicios del tren de aseo y solamente el 5% de los hogares rurales; únicamente el 35% de los desechos sólidos domiciliarios son depositados en rellenos sanitarios, el resto queda expuesto en el ambiente, lo que genera mayor contaminación y problemas en la salud de la población. A lo anterior se suma que en la población rural el 86% de hogares utiliza el sistema endoenergético (carbón y leña) para la cocción de sus alimentos, esto contribuye a la degradación ambiental y al aumento de problemas respiratorios.

En cuanto a servicios, en el caso de acceso al agua potable para el departamento de Quetzaltenango, la mayor parte de las viviendas de los cascos urbanos de los 24 municipios contaban con el servicio, hasta el año 2008 la cobertura era de 81% en promedio a nivel de departamento. En el área rural las familias tenían acceso al agua entubada captada de los nacimientos naturales; el principal problema es que la mayor parte de agua que se consume está contaminada, pues no recibe tratamiento adecuado y las familias se resisten a utilizar la cloración en el servicio, por desconocimiento o falta de capacitación. (Consejo Departamental de Desarrollo del Departamento de Quetzaltenango, 2010)

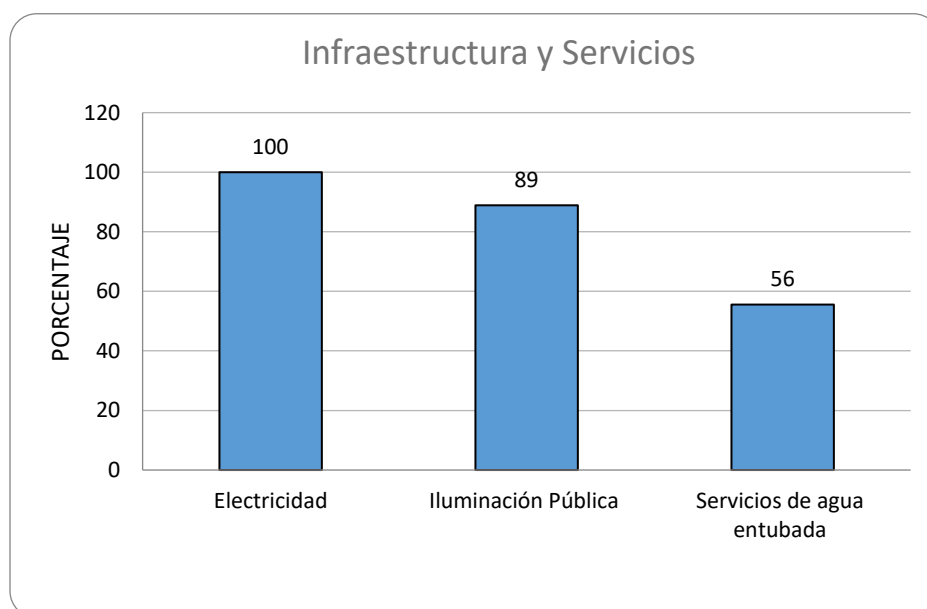
En Retalhuleu, el acceso a fuentes mejoradas de abastecimiento de agua lo poseen 59.7% de las casas, estas fuentes de agua se originan de nacimientos que, por su ubicación, permiten conducir estas fuentes de agua, se originan de nacimientos que, por su ubicación, permiten conducir el agua por gravedad, y la otra modalidad es pozos mecánicos perforados cercanos a las comunidades. Está última modalidad de abastecimiento, es la común en la parte sur del departamento que es una zona plana y sin nacimientos de agua, requiere de energía, obtenida de la red de distribución eléctrica o de motores de combustión interna. (Consejo departamental de Desarrollo del Departamento de Retalhuleu, 2011)

La escasa cobertura de servicios se presenta de igual forma en el departamento de San Marcos, principalmente en el área rural y deficiente en algunas cabeceras municipales. La ausencia de servicios de tratamiento de aguas servidas a nivel municipal es prácticamente general, a excepción de los esfuerzos que se han realizado en los municipios de San Antonio Sacatepéquez y Esquipulas Palo Gordo, con la construcción de plantas de tratamiento para aguas servidas, en conjunto con

apoyo de AECID (Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo) a través de MANCUERNA (Mancomunidad de Municipios de la Cuenca del río Naranjo). (Consejo de Desarrollo Departamental de San Marcos, 2011)

A continuación, se presenta de forma gráficas la situación actual de la infraestructura en las comunidades de la región Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

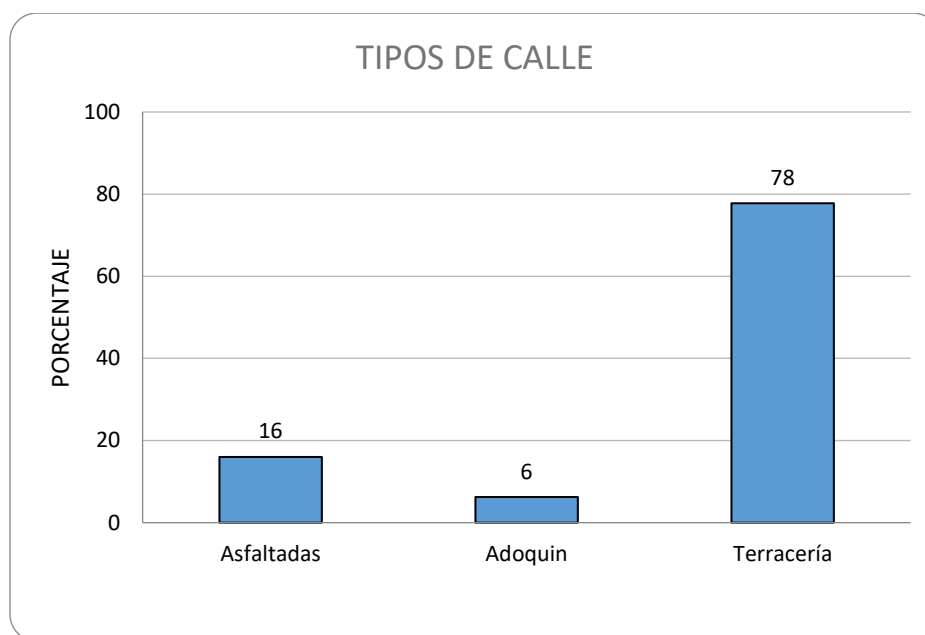
Figura 40 Acceso a los servicios básicos



FUENTE: Green Development 2023

La poca cobertura municipal en las comunidades se evidencia en la gráfica anterior, ya que solamente el 89% de las comunidades cuentan con servicios de alumbrado público. Sin embargo, el 100% de las comunidades indicaron que cuentan con electricidad. Asimismo, el 56% cuenta servicios de agua entubada.

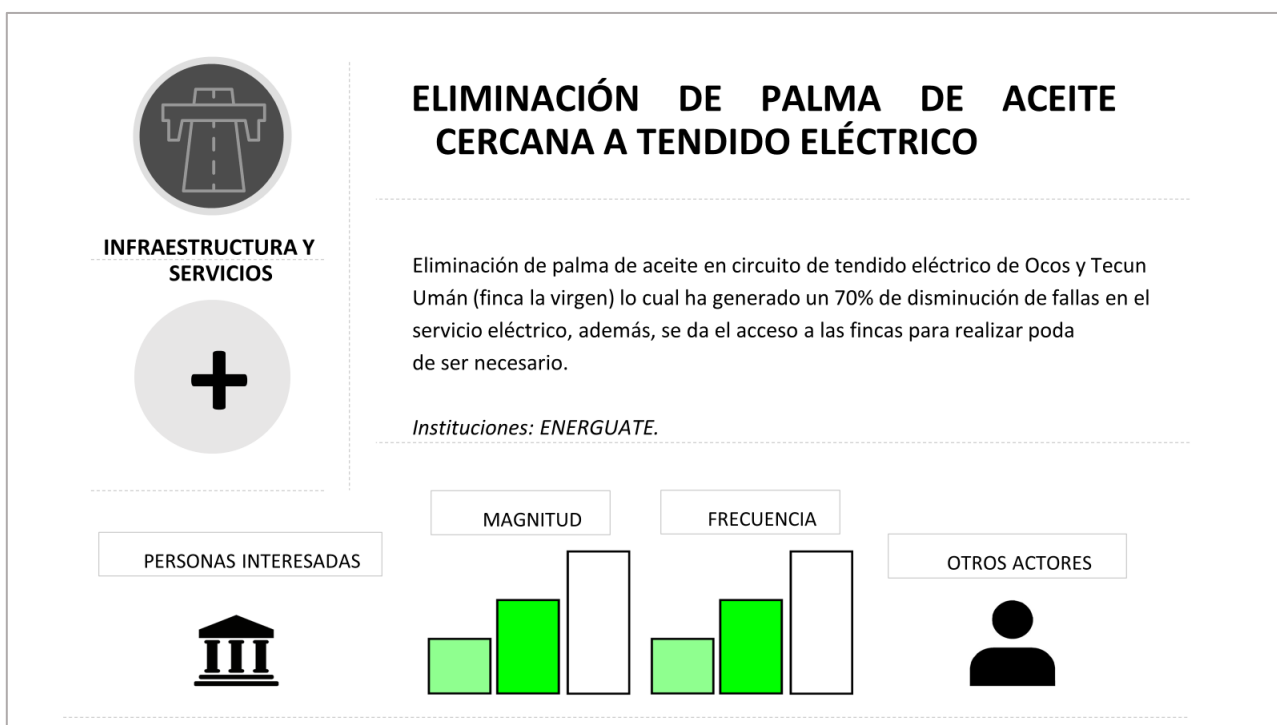
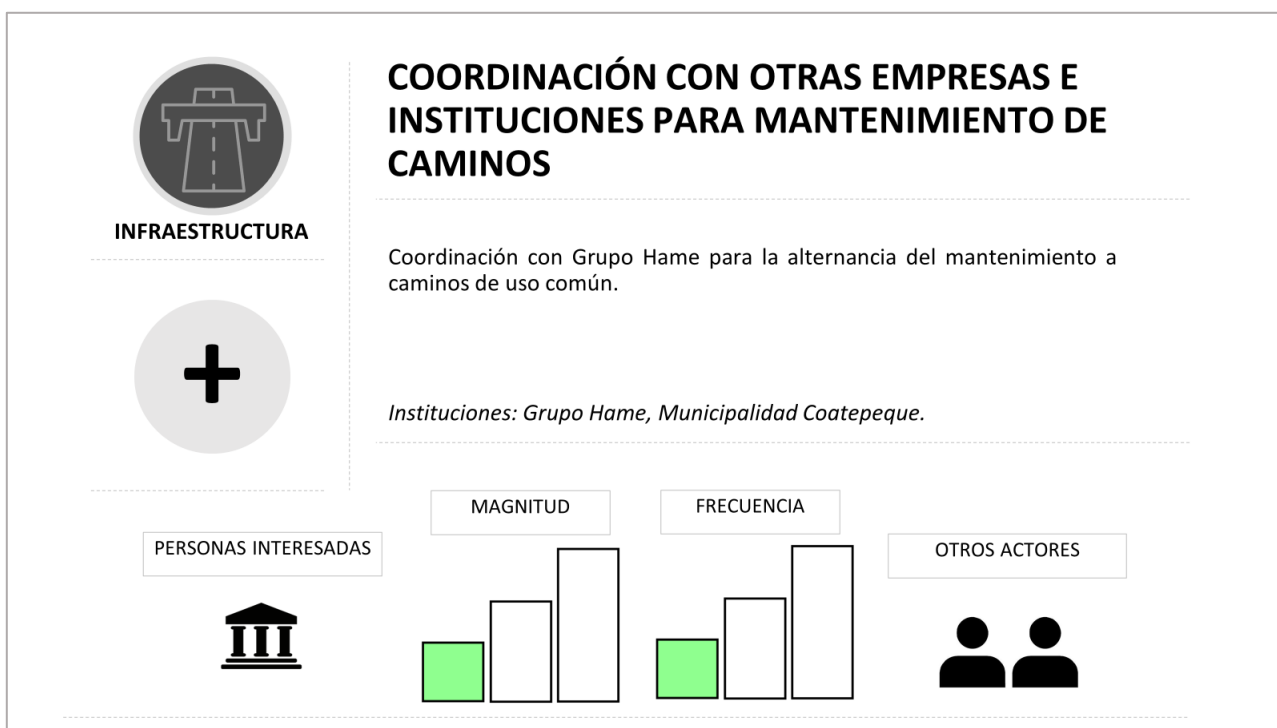
Figura 41. Acceso a servicios



FUENTE: Green Development 2023

Las vías de acceso de las comunidades en su mayoría (79%) son de terracería, siendo reconocidas como vías municipales, sin embargo, se menciona que se encuentran en estado regular debido al poco mantenimiento que la municipalidad les brinda.

8.3.2. IMPACTOS EN EL EJE DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS





INFRAESTRUCTURA



MANTENIMIENTO A CAMINOS

Se ha brindado el apoyo, en coordinaciones tripartitas (Municipalidad - Empresa - Comunidad) para el mantenimiento de los caminos que la empresa Agroaceite comparte con las comunidades. Comunidades como Sinaí I, Loma Sur y Nil Chiquito cuentan con convenios firmados para la temporalidad del apoyo con materiales para la reparación de los caminos.

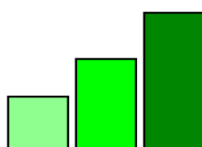
Comunidades: Aldea El Rodeo., El Pomal, Los Encuentros, Morenas, Arizona, Valparaíso, Sinaí I, Loma Sur, Nil Chiquito, San Francisco Julain, Caserio La Parada, Concepción Melendrez

Instituciones: INAB, SESAN.

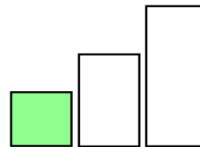
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



INFRAESTRUCTURA



RACIMOS DE FRUTA EN LAS VÍAS

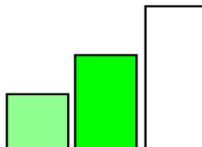
Debido al mal estado de las carreteras y la carga de los camiones que transportan fruta, se ha observado que en ocasiones los racimos de fruta caen sobre las carreteras siendo peligroso para los que en ellas transitan.

Institución: Escuela Oficial Rural Mixta

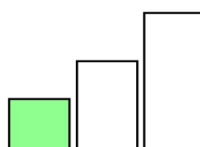
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES





INFRAESTRUCTURA



MANEJO IMPRUDENTE DE CAMIONES

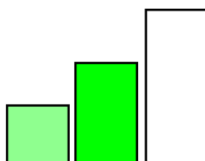
Camiones (empresa y contratistas) transitan a altas velocidades frente a la ruta. Por la noche no realizan cambio de luces por lo que afectan a otros conductores. Suelen transitar a medio carril debido a la velocidad con la que se conducen, la carretera es estrecha lo cual resulta peligroso para los vehículos que transitan en sentido contrario a los camiones.

Comunidades: El Pomal.

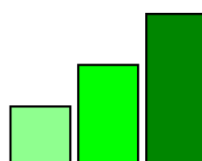
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



INFRAESTRUCTURA



DESBORDE DE CUNETAS SOBRE CARRETERA

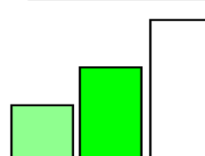
En la finca Palma Maya hay dos zanjones donde se acumula la hoja de palma, cuando llueve se atora y se sale el agua hacia la carretera y quedando la carretera con desechos, ramas y hojas de palma.

Comunidades: Valparaíso

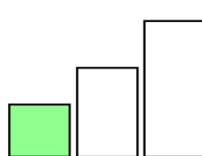
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



8.3.3. COMENTARIOS DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS.

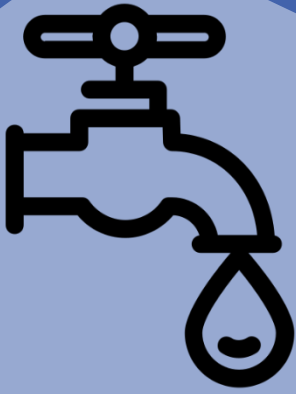
Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos surgió un comentario:

- En la entrada y salida de las comunidades Valparaíso y Arizona, así como en el camino que va desde el río hasta la finca Palma Maya. Se debería de brindar mantenimiento de estos caminos, ya que los tractores utilizados para la recolección de frutas están circulando sin restricciones debido a la falta de alambre en los potreros y ahora salen los tractores hacia donde están trabajando sin restricciones, lo cual resulta peligroso para los peatones. Además, la retirada del alambre ha propiciado la ocurrencia de asaltos, con los delincuentes escondiéndose entre las palmas.

8.3.4. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS.

Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos se identificó una oportunidad de mejora:

- Colocar señal reflectiva a los camiones en la parte posterior, en ocasiones durante la noche no se ve cuando están estacionados en la orilla de la carretera, dicha señal eléctrica ayudaría a visualizar los camiones.



RECURSO HÍDRICO

Dentro de esta área se maneja el tipo de acceso al agua que tienen principalmente las comunidades y los colaboradores y si alguna de ellas cuenta con sistemas de tratamientos. Para ellos se consulta al INE, Censo Poblacional (2018), ya que menciona el porcentaje de personas por municipios que obtienen su fuente de agua por medio de tuberías internas o externas a la vivienda, chorro público, pozo artesanal, agua de lluvia, ríos, pipa de agua, entre otros. Contemplando si ha existido algún cambio reciente en el área correspondiente al acceso del agua.

8.4 RECURSO HIDRÍCO

8.4.1. CONTEXTO DE RECURSO HÍDRICO

Guatemala está ubicada en el centro geográfico del continente americano, entre dos grandes masas continentales: la América del Norte y la América del Sur, específicamente entre los paralelos 13º 44' y 18º 30' de Latitud Norte y los meridianos 87º 30' y 92º 13' de Longitud Oeste. Es un país montañoso de posición geográfica intertropical que goza de un clima cálido, en promedio, con variaciones regionales y microclimas locales caracterizados en función del relieve montañoso. (Arteaga, 1994; citado por (San, 2014)

En términos generales, el agua total del planeta se considera abundante. Según las Cifras del Tribunal Latinoamericano del Agua, señalan que Latinoamérica está catalogada como el continente que dispone del 33% de los recursos hídricos renovables del mundo, en donde la mayoría de los países de la región cuentan con una disponibilidad catalogada alta o muy alta, derivado de su territorio y población.

En el caso de Guatemala, esta disponibilidad es considerada entre un nivel medio a alto, con 93,000 millones de m³ por año y un rango de más de 7,000 m³ de agua por habitante. Sin embargo, la relativa abundancia de agua en el país no significa necesariamente que esté al alcance de todos. La disponibilidad se centra en el 81-90% de la población que tiene acceso a los niveles de cobertura de servicios de agua potable, con asimetrías notorias entre el campo y la ciudad.

Estudios señalan que las problemáticas de escasez de agua se derivan de la deficiente gestión y la falta de gobernanza de los recursos hídricos. En ese sentido, al hablar de falta de gestión y administración del recurso agua en el país, también se puede acotar a la conveniencia económica que implica no legislar en esta materia, tomando en cuenta que en dichos procesos necesariamente se tendrá que hacer un recuento de los recursos hídricos disponibles, su capacidad de consumo y recuperación, y la valoración económica que deberá llevar implícito el uso, disponibilidad y aprovechamiento de este recurso.

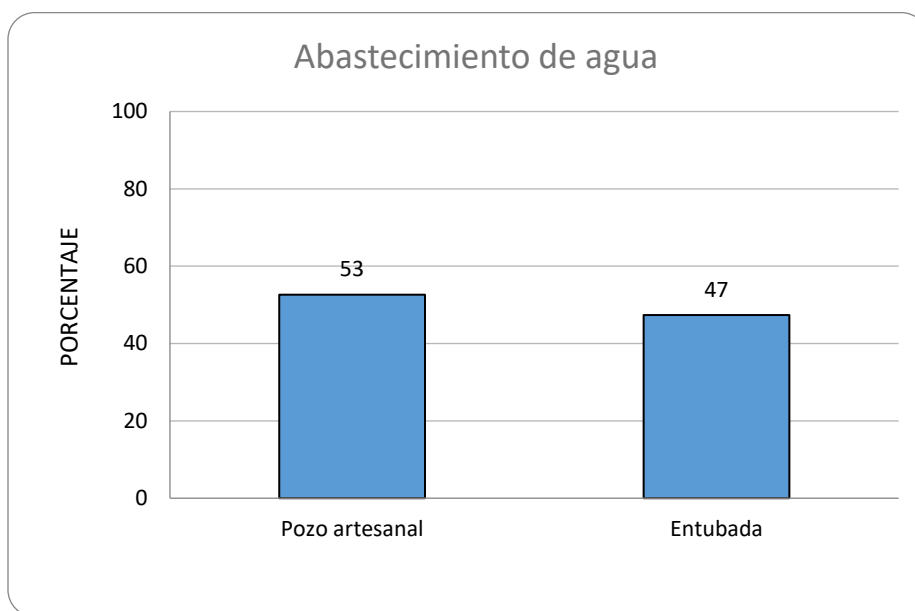
El principal uso del agua en el mundo se deriva de la agricultura extensiva y en Guatemala no es la excepción. El agua es esencial para la producción de alimentos, pero cuando este vital líquido se considera un bien libre por el cual no se paga por su consumo, se presta para gastarlo sin control, especialmente cuando es abundante. En la dimensión agrícola, además del uso extensivo del recurso, parte el problema radica en la forma cómo se devuelve al sistema hidrológico, tomando en cuenta el uso de agroquímicos que se utilizan para los cultivos y que a través del escurrimiento natural regresa a ríos, lagos y arroyos e incluso hasta el mar, propiciando la contaminación de los mismos.

En este sentido, la construcción que se realiza del recurso agua por parte de esta actividad productiva liderada por 12 ingenios instalados en el país, tomando en cuenta sus principales fuentes

de suministro que lo constituyen los ríos que se ubican en los departamentos de la Costa Sur, la cual abarca San Marcos, Quetzaltenango y Retalhuleu. (USAC, 2017)

A continuación, se presenta de forma gráficas la situación actual del acceso y disponibilidad del recurso hídrico a la salud en las comunidades de la región Costa Sur las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

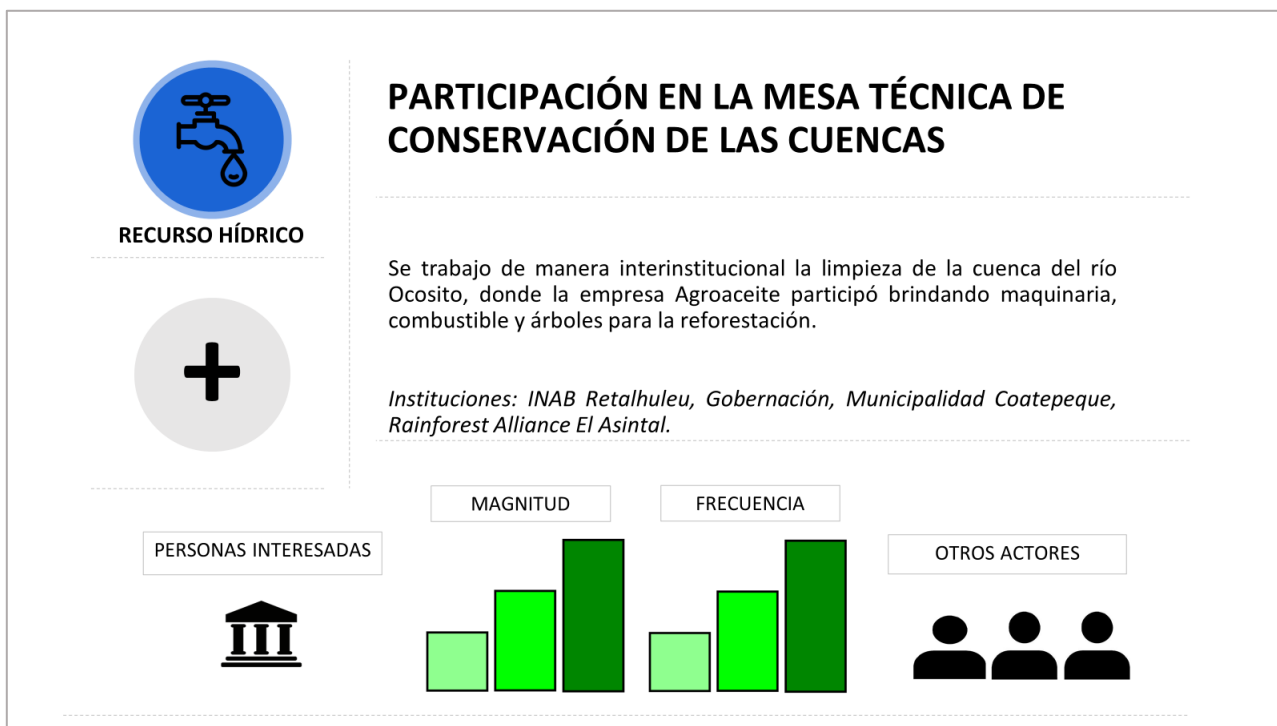
Figura 42 Acceso agua en las comunidades de influencia



FUENTE: Green Development 2023

De acuerdo con el contexto, Guatemala presenta una alta disponibilidad de recursos hídricos. Las comunidades de influencia indicaron que tienen dos fuentes de abastecimiento de agua que utilizan para riego, y para uso doméstico, tal como lavar y bañarse, siendo este pozo artesanal (53%) y agua entubada (47%).

8.4.2. IMPACTOS EN EL EJE DE RECURSO HÍDRICO



8.4.1. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE RECURSO HÍDRICO

Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos se identificó una oportunidad de mejora:

- Se percibe la disminución del caudal del río, los participantes indican que la empresa Agroaceite, S. A. mantiene abiertas las compuertas de captación de agua.
- Informar de manera constante y continua a las autoridades o COCODES sobre los acuerdos firmados con anterioridad, evitando malos entendidos entre acuerdos de la empresa y necesidades de la comunidad.



FUENTES DE SUBSISTENCIA

Dentro del Plan de Desarrollo Municipal (PDM) se identifican las fuentes de ingresos económicos por área, cuáles son las que generan mayor empleo, mayor ingreso y mayor influencia dentro del municipio. También identifican las actividades económicas existentes como el sector de industria, sector agropecuario, el comercio, el autoempleo, o crianza y caza de animales, entre otros. En el Censo Poblacional (2018), se identifica el porcentaje y cantidad de Población Económica Activa mayor de 15 años.

8.5 FUENTES DE SUBSISTENCIA

8.5.1. CONTEXTO DE FUENTES DE SUBSISTENCIA

Guatemala posee una población de 18 millones y un producto interno bruto (PIB) de US\$77.600 millones en 2020, Guatemala es la economía más grande de Centroamérica, según información del Banco Mundial (2021). Durante las últimas tres décadas, Guatemala tuvo el crecimiento menos volátil en comparación con países pares y aspiracionales. La deuda pública y el déficit presupuestario han estado históricamente entre los más bajos y estables del mundo, lo que le ha proporcionado cierta resistencia ante choques externos. Medida por su PIB per cápita (US\$4.603 en 2020), Guatemala es un país de ingresos medianos altos.

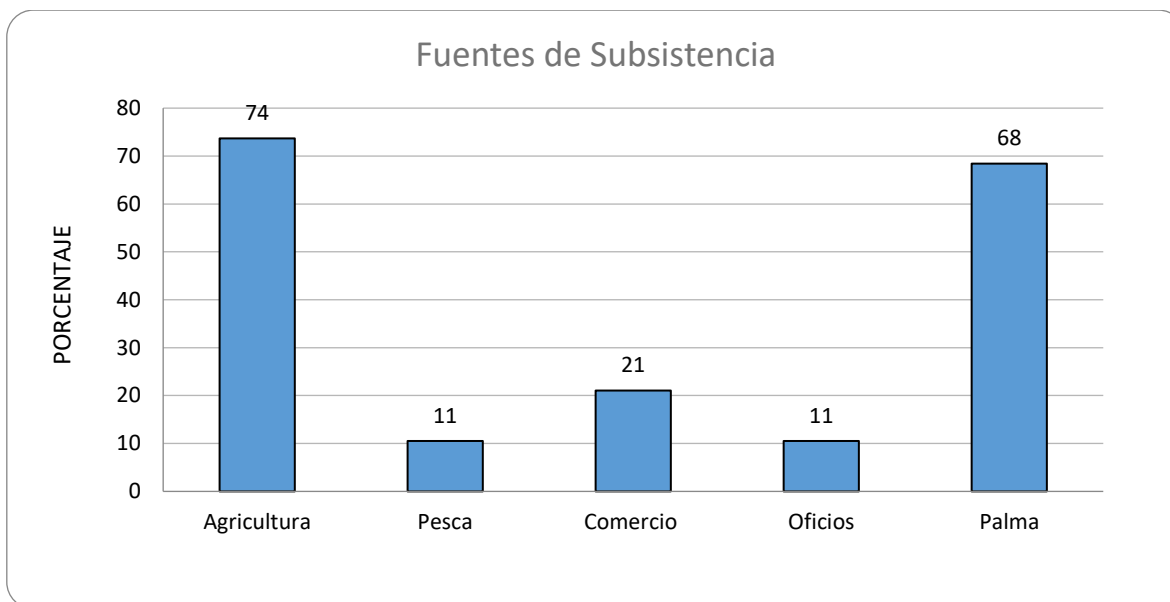
El estatus de Guatemala con ingresos medianos altos y la estabilidad económica no se han traducido en una reducción significativa de la pobreza y la desigualdad. Los bajos ingresos del gobierno central (11 por ciento del PIB en promedio en años recientes) limitan la capacidad de inversión pública y restringen la calidad y la cobertura de los servicios públicos básicos, desde educación y salud hasta el acceso al agua, lo que explica en gran medida la falta de progreso en el desarrollo y las grandes brechas sociales, rezagadas con respecto al resto de América Latina y el Caribe (ALC) (FES LATINOAMERICA 2022)

La población económicamente activa (PEA), es decir, la fuerza laboral disponible, concentra a más de la tercera parte de los guatemaltecos. Guatemala se ha caracterizado por una economía agrícola, que ha generado empleo para más de la mitad de su población.

En esta zona, Costa Sur, el principal medio de vida es el cultivo de granos básicos, de manera artesanal y dependiente de la lluvia, así como la siembra de chile pimiento, tomate y piña. El trabajo en las agroindustrias de banano, palma africana y hule forma parte de los medios de vida de la región, proporcionando empleo a un porcentaje de entre 15 a 25% de la población local y a un 75-85% de la que proviene de las zonas 7, 8 y 14. Esta migración ha perdido fuerza en los últimos años y las concesiones de la tierra han ido terminando, las compañías se están trasladando a la costa sur del país. La región interactúa mucho con el departamento de Cobán, en la cual se comercializa un gran porcentaje de la producción. Las amenazas más importantes en esta zona son las sequías, las plagas, las inundaciones y los huracanes, las cuales tienen implicaciones para toda la población por su impacto en las actividades agrícolas, que son el eje de la zona. (SESAN 2017)

A continuación, se presenta de forma gráfica la situación actual de las fuentes de subsistencia en las comunidades de la región de Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

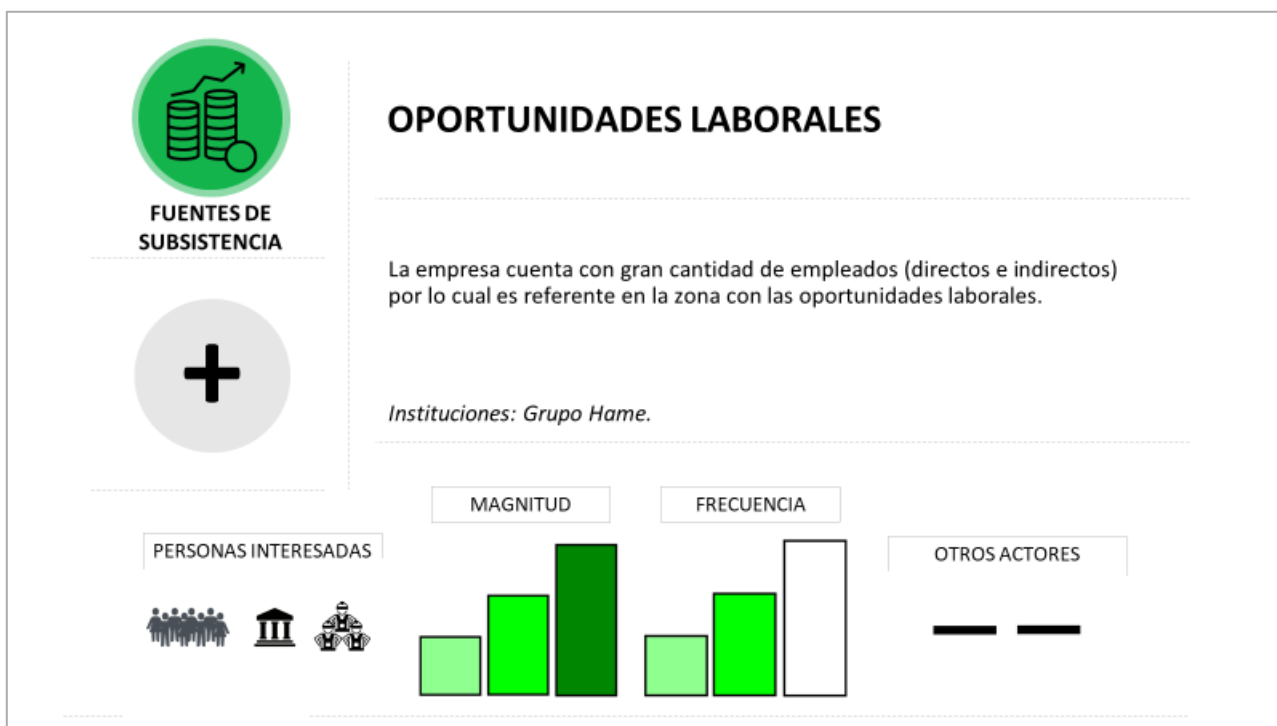
Figura 43 Actividad económica de las comunidades de influencia



FUENTE: Green Development 2023

De acuerdo con la gráfica anterior, las actividades principales de subsistencia son la agricultura (74%) y la industria de palma (68%). Asimismo, las comunidades indicaron que realizan otras actividades para completar su dieta o ingresos como la pesca (11%), comercio (21%) y otros oficios como albañilería (11%).

8.5.2. IMPACTOS EN EL EJE DE FUENTES DE SUBSISTENCIA



8.5.3. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE FUENTES DE SUBSISTENCIA

Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos se identificó una oportunidad de mejora:

- En ocasiones anteriores las comunidades contaban con la posibilidad de comprar harina de palmiste. Se ha limitado la posibilidad de compra por lo que se solicita si pudiese darse nuevamente la venta a las comunidades del producto.



SEGURIDAD ALIMENTARIA

En esta área se identifica específicamente como los pobladores obtienen sus alimentos, ya sea en la compra de ellos en el mercado, cultivos propios o por medio de la extracción en los recursos naturales. También se muestra el porcentaje de desnutrición encontrado en el municipio y en ocasiones la cantidad de casos activos, para ello se utilizan los datos encontrados en el PDM de cada municipio elaborados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia (SEGEPLAN).

8.6 SEGURIDAD ALIMENTARIA

8.6.1. CONTEXTO DE SEGURIDAD ALIMENTARIA

El concepto de Seguridad Alimentaria surge en la década del 70, basado en la producción y disponibilidad alimentaria a nivel global y nacional. En los años 80, se añadió la idea del acceso, tanto económico como físico. Y en la década del 90, se llegó al concepto actual que incorpora la inocuidad y las preferencias culturales, y se reafirma la Seguridad Alimentaria como un derecho humano.

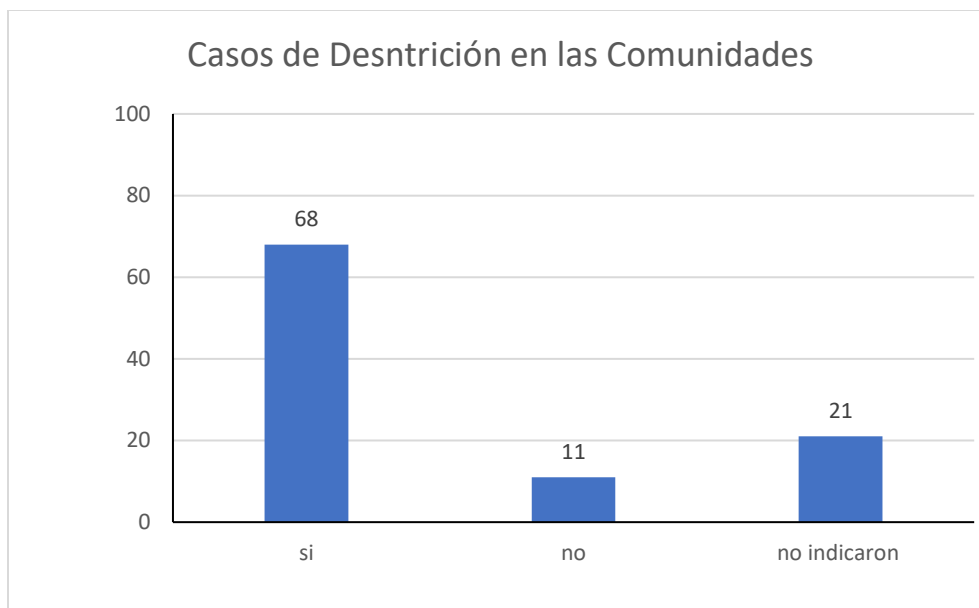
De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), desde la Cumbre Mundial de la Alimentación (CMA) de 1996, la Seguridad Alimentaria “a nivel de individuo, hogar, nación y global, se consigue cuando todas las personas, en todo momento, tienen acceso físico y económico a suficiente alimento, seguro y nutritivo, para satisfacer sus necesidades alimenticias y sus preferencias, con el objeto de llevar una vida activa y sana”.

Según UNICEF, los datos de desnutrición más alarmantes provienen de la región semiárida del este de Guatemala, donde hay una escasez recurrente de lluvias, el terreno es poco fértil y las familias cultivan en terrenos de montaña. Hay 300.000 hogares en la región, lo que supone un 18,7% de la población del país. Se ha perdido cerca del 50% de las cosechas de maíz y alubias. Los casos de desnutrición severa han aumentado en julio, especialmente en la provincia de Jalapa. La escasez de ingresos de las familias, la falta de recursos, la baja productividad agrícola, el aumento del desempleo y el incremento del precio de los combustibles y alimentos han contribuido a empeorar la situación.

La población más vulnerable está formada por jornaleros, pequeños agricultores de granos básicos que para el período de marzo a mayo han agotado sus reservas de granos básicos, así como los hogares que dependen de la compra de alimentos para satisfacer sus necesidades alimentarias. El incremento de los precios de la canasta básica alimentaria, así como los precios de los fertilizantes, los combustibles y demás servicios, unidos a la limitada capacidad adquisitiva, incrementan la necesidad de recurrir a estrategias de afrontamiento de estrés, crisis o emergencia para satisfacer las necesidades alimentarias de los hogares. Las estrategias más utilizadas por los hogares son: vender activos productivos, bienes y animales, migrar, prestar dinero, reducir los gastos en salud o consumir las reservas de sus semillas. Al final del período de marzo a mayo las reservas de maíz y frijol son más bajas de lo esperado. (SESAN 2023)

A continuación, se presenta de forma gráficas la situación actual de la seguridad alimentaria en las comunidades de la región de Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

Figura 44 Porcentaje de desnutrición en las comunidades de influencia



FUENTE: Green Development 2023

De acuerdo a los talleres participativos con las comunidades de influencia, se observa que el 68% de ellas presentan casos de desnutrición infantil, y solamente el 11% aseguró que no. Cabe resaltar que el 21% de los participantes no indicaron si presentan casos de desnutrición infantil en las comunidades, la razón de este dato es porque los casos pueden no ser confirmados debido a la poca cobertura de servicios de salud.

8.6.2. IMPACTOS EN EL EJE DE SEGURIDAD ALIMENTARIA



SEGURIDAD
ALIMENTARIA



DONACIÓN DE ECOFILTROS A ESCUELAS

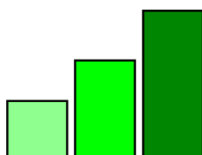
Donación de Ecofiltros para uso en las escuelas de las comunidades de influencia.

Comunidades: Bolívar, Valparaíso, Loma Sur, Nil Chiquito, San Francisco Julain, Los Ángeles

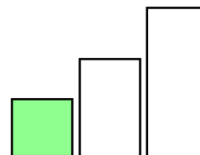
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



SEGURIDAD
ALIMENTARIA



APORTES PARA COMBATIR LA DESNUTRICIÓN INFANTIL

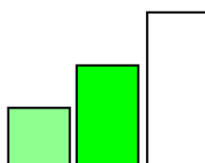
La empresa Agroaceite ha realizado entregas de cajas de banano y pure de banano a Puestos de Salud para entregar a niños y niñas con desnutrición aguda.

Instituciones: Centro de salud Caballo Blanco, Centro de salud Flores, OMPINA Génova, MAGA El Asintal.

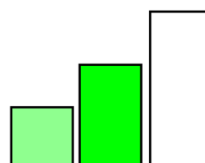
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES





SEGURIDAD
ALIMENTARIA



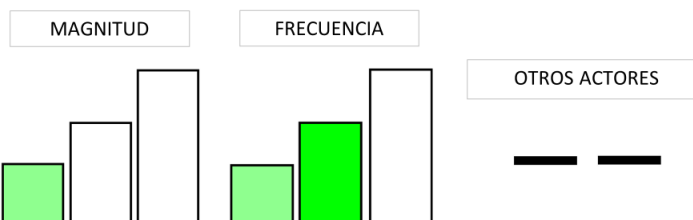
PERSONAS INTERESADAS



APOYO A HUERTOS MUNICIPALES

Apoyo a huertos municipales con semillas y asesoría técnica.

Instituciones: SESAN Coatepeque, INAB El Asintal.



SEGURIDAD
ALIMENTARIA



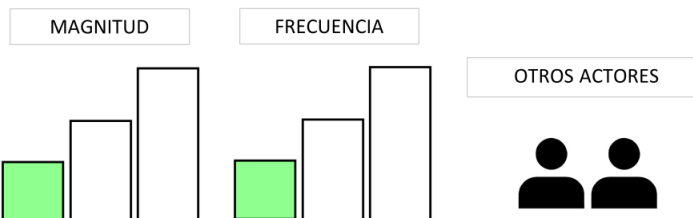
PERSONAS INTERESADAS

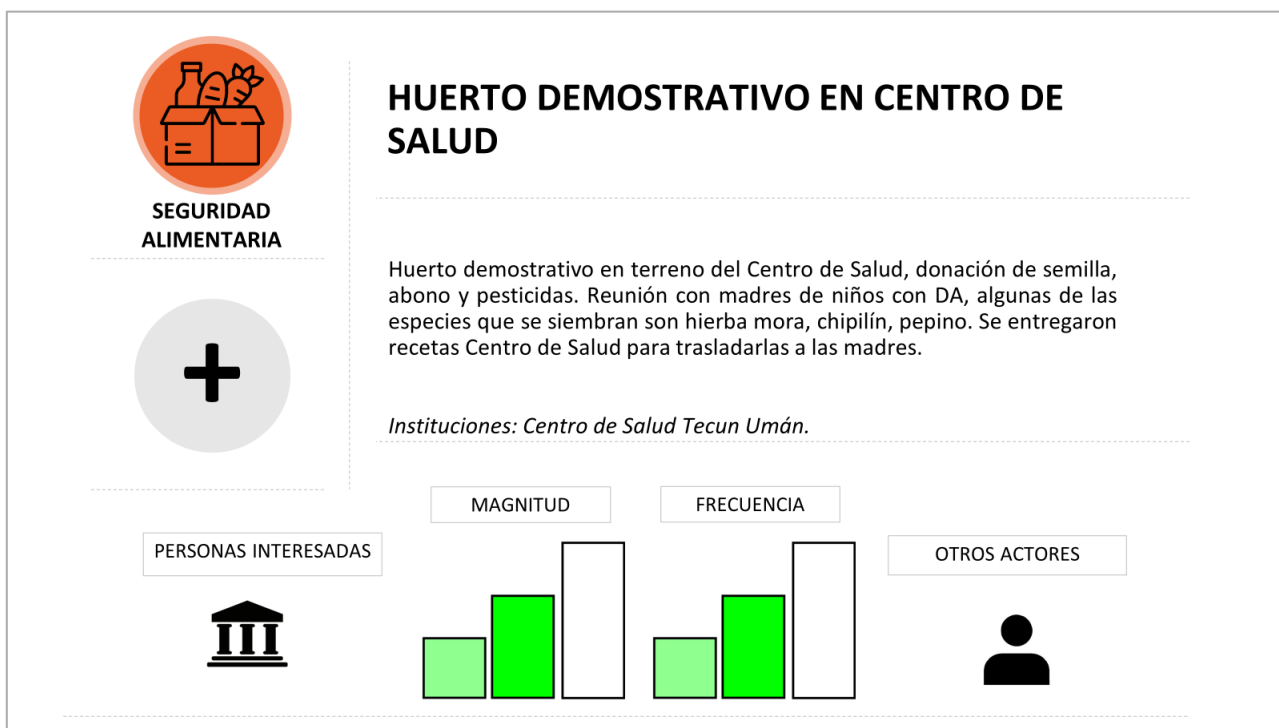


HUERTOS ESCOLARES

Apoyo en la realización de huertos escolares para el consumo de las familias de los estudiantes.

Instituciones: MAGA El Asintal.





8.6.3. COMENTARIO Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE FUENTES DE SUBSISTENCIA

No se obtuvieron comentarios ni oportunidades de mejora durante el taller participativo durante el proceso de Actualización del EISA para Agroaceite, S. A.



MEDIO AMBIENTE

En el área de medio ambiente se destaca la cobertura forestal que poseen los municipios (si es el caso que posean) de los bosques naturales. El Instituto Nacional de Bosque (INAB), por medio del Programa Incentivo Forestal promueven programas de reforestación y manejo sostenible, teniendo como base los objetivos ambientales, económicos, sociales e institucionales. También cabe mencionar, que se da a conocer los posibles desastres naturales que puedan surgir, esto dependerá de la ubicación geográfica del municipio y si tiene algún medio que provoque riesgos y daños a sus alrededores

8.7 MEDIO AMBIENTE

8.7.1. CONTEXTO DE MEDIO AMBIENTE

Guatemala, es considerado un País Megadiverso debido a su diversidad biológica y cultural; como parte de Mesoamérica, ocupa el segundo lugar de las regiones con mayor diversidad de especies y endemismo, ya que alberga alrededor del 7 al 10 por ciento de las formas de vida conocidas en el planeta (CONAP, 2009 citado por (Convention on Biological Diversity, 2014)). Esto permitió que durante la Décima Conferencia de las Partes (COP-10) celebrada en la ciudad de Nagoya, Japón en el 2010, se incluyera a Guatemala dentro del Grupo de Países Megadiversos Afines de la Convención de Naciones Unidas sobre la Diversidad Biológica. Dicha distinción es importante dado que a nivel mundial solamente existen 20 países nombrados como Megadiversos.

Uno de los indicadores más importantes para conocer el estado de conservación de especies dependientes de bosques en Guatemala ha sido la cobertura forestal del país. Tomando como base la información más actualizada, disponible en el Mapa de Cobertura Forestal 2016 y su Dinámica Forestal 2010-2016, se estima que la cobertura se ha reducido de un 33.9% en el año 2010, a un 33% para el año 2016, estimándose para el 2016 en 3,574,244 hectáreas. (Convention on Biological Diversity, 2014)

Esta disminución en la cobertura forestal no solo es un asunto de preocupación local, sino que también tiene repercusiones a nivel global. El calentamiento global es un fenómeno que está afectando cada vez más a todas las naciones del planeta, y Guatemala se encuentra entre los países particularmente vulnerables a los efectos adversos del cambio climático. Estos impactos se manifiestan como eventos climáticos extremos cada vez más frecuentes, dejando a su paso un rastro de destrucción que afecta drásticamente la vida de las personas y las comunidades.

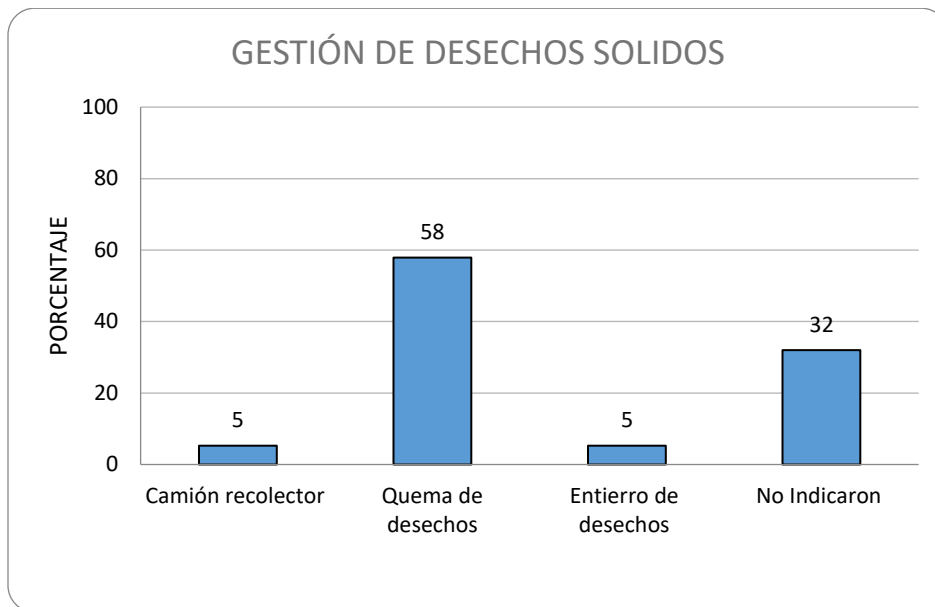
En el año 2013, Guatemala publica la “Ley marco para regular la reducción de la vulnerabilidad, la adaptación obligatoria ante los efectos del cambio climático y la mitigación de gases de efecto invernadero” (Decreto 7-2013). Dentro de su contenido, la Ley manda como prioridad el desarrollar un Plan Nacional de Adaptación y Mitigación al Cambio Climático. Asimismo, la Ley considera el desarrollo de planes estratégicos y operativos en áreas prioritarias, entre ellas, las Zonas Marino Costeras, las cuales son consideradas entre las más vulnerables en el territorio nacional.

La zona marino-costera, definida para este Plan, comprende el departamento de San Marcos, Retalhuleu, esta se encuentra en tres ecorregiones terrestres de mucha importancia natural en la cual han encontrado 1505 especies de flora y fauna de las cuales la mayoría han sido documentadas en la zona terrestre. (MARN, 2017)

En cuanto a Quetzaltenango, no es la excepción en cuanto la degradación de áreas deforestadas que cada vez son mayores y las acciones por revertir este proceso son nulas y, con ello se ven afectadas las fuentes propias de agua. (Municipalidad de Coatepeque, 2010)

A continuación, se presenta de forma gráficas la situación actual ambiental en la región Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

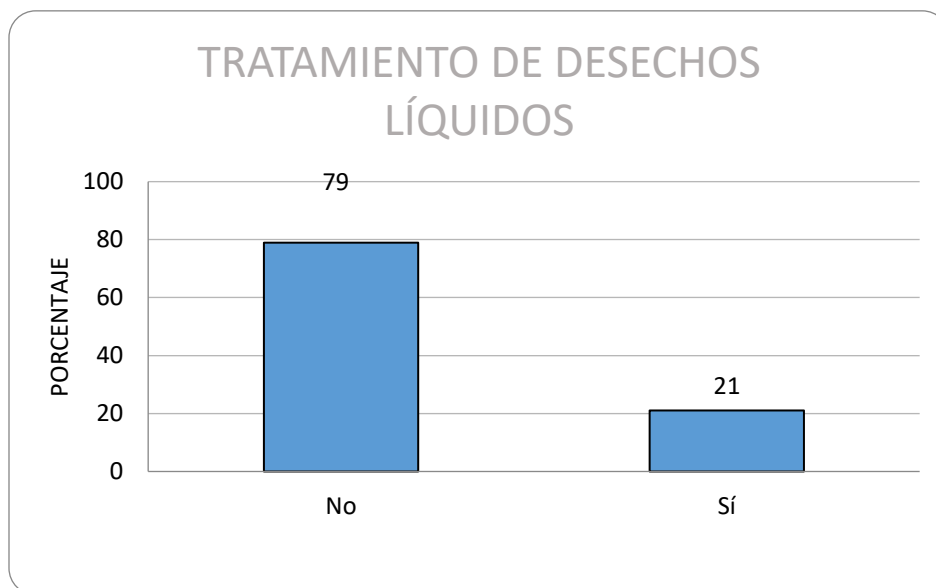
Figura 45 Gestión de desechos sólidos en las comunidades de influencia



FUENTE: Green Development, 2023

Las comunidades de influencia consultadas indican que 58% realizan quema de sus desechos o entierro (5%), ya que solamente el 5% cuenta con camión recolector. El resto 32% no indicó el método de disposición final de sus desechos sólidos.

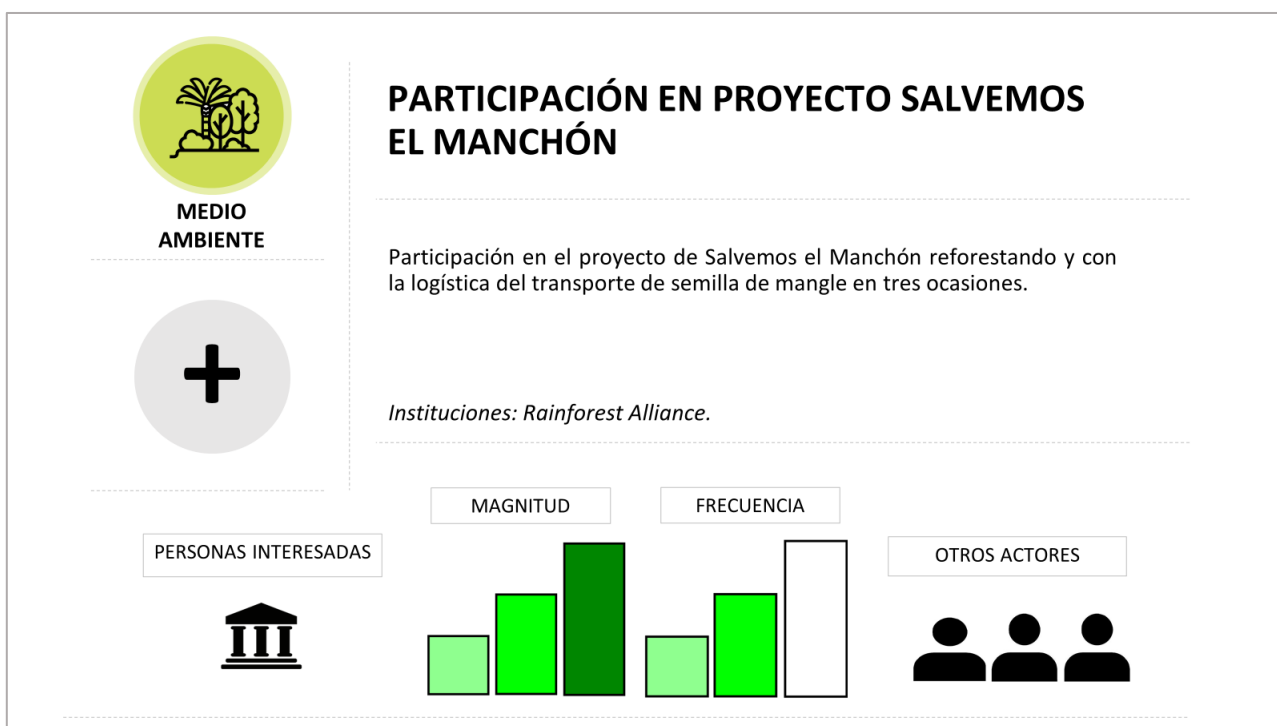
Figura 46. Gestión de desechos líquidos en las comunidades de influencia



FUENTE: Green Development, 2023

En el caso de gestión de desechos líquidos, el 79% de las comunidades indican que no cuentan con un sistema de tratamiento de aguas residuales, las comunidades indicaron que sus aguas residuales desembocan en ríos, fosas o a flor de tierra. El resto, 21% indicó que sí cuentan con un desagüe como sistema de tratamiento de aguas residuales.

8.7.2. IMPACTOS EN EL EJE DE MEDIO AMBIENTE





MEDIO
AMBIENTE



PROYECTO DE REFORESTACIÓN JUNTO A PRACTICANTES

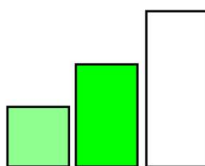
Se realizó el proyecto de reforestación de 300 árboles junto a practicantes de la clínica.

Comunidades: Los Encuentros.

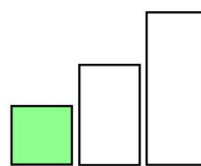
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



MEDIO
AMBIENTE



DONACIÓN DE ÁRBOLES PARA PROYECTOS DE REFORESTACIÓN

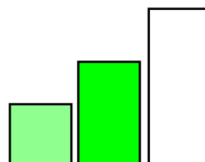
La empresa cuenta con un vivero el cual utilizan para surtir y donar árboles a los proyectos de reforestación.

Instituciones: UGAM Municipalidad Retalhuleu, ICC, UGAM Coatepeque, UGAM Génova, Municipalidad Flores, Rainforest Alliance El Asintal.

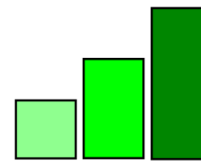
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD

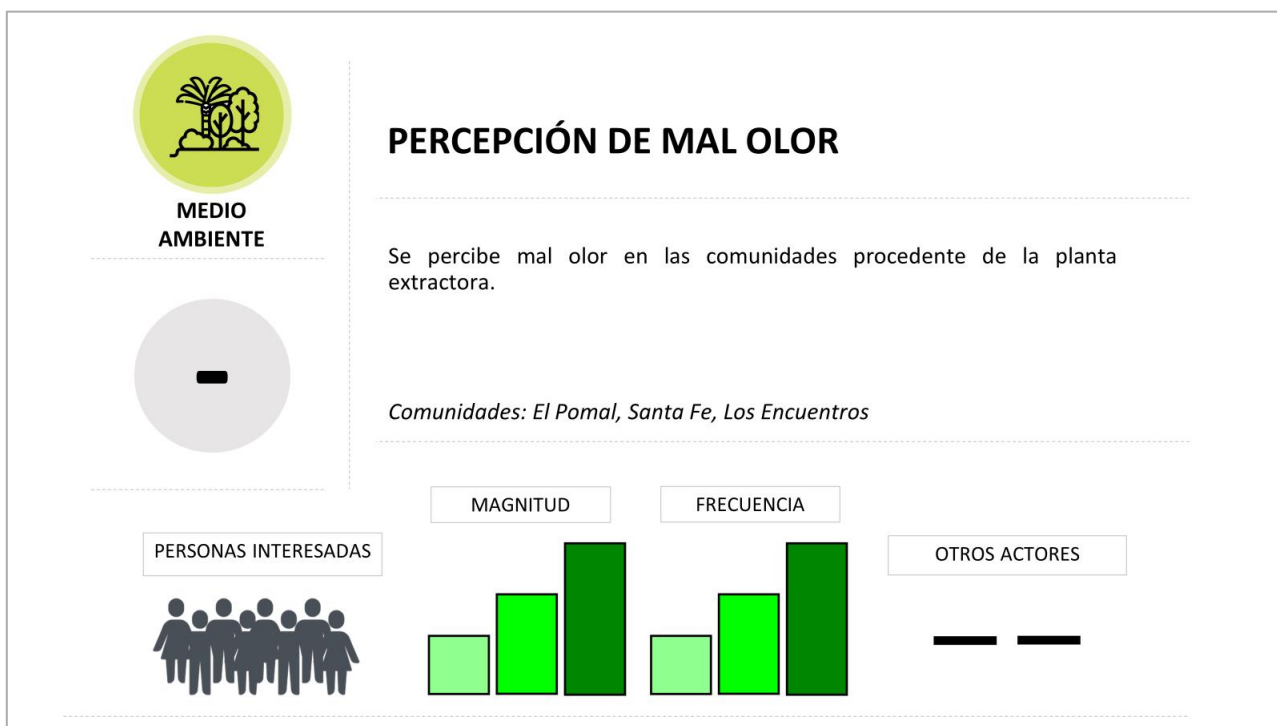


FRECUENCIA



OTROS ACTORES

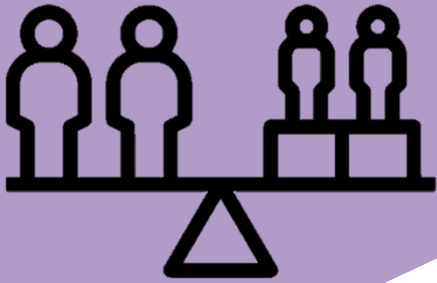




8.7.3. COMENTARIO Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE MEDIO AMBIENTE

Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos surgió un comentario:

- La empresa se ha mostrado en disposición de realizar la donación de árboles para reforestar, sin embargo, las comunidades han rechazado dicha donación debido a que no cuentan con terreno para la siembra y conservación de dichos árboles.



DERECHOS HUMANOS

Dentro de este eje se maneja la presencia, es decir, el cumplimiento de los derechos humanos o la ausencia, que sería una violación a los derechos humanos que les corresponden a todos los trabajadores de la empresa; dentro del cumplimiento cabe mencionar si se dan capacitaciones o charlas respecto a esto y como la empresa las da a conocer y si es el caso de una violación a los derechos si existe alguna denuncia que evidencie lo ocurrido. Estos derechos están respaldados en el Código de Trabajo de Guatemala, Decreto No. 1441 publicado en el Ministerio de Trabajo y Previsión Social.

8.8 DERECHOS HUMANOS

8.8.1. CONTEXTO DE DERECHOS HUMANOS

Cada ser humano posee derechos humanos, los cuales son derechos inherentes sin distinción de nacionalidad, género, etnia, idioma, religión o cualquier otra condición. Estos derechos son individuales, interdependientes e interrelacionados. En Guatemala se sigue enfrentando ciertas situaciones sistemáticas y estructurales para la ejecución segura de sus obligaciones por poseer derechos por problemas sociales como la pobreza, desigualdad, discriminación, inseguridad e impunidad que existe en el territorio guatemalteco.

La seguridad y justicia son aspectos que articulan el buen vivir en sociedad, tienen un marco jurídico, así como instituciones responsables de hacer efectivas las leyes que protegen al ciudadano.

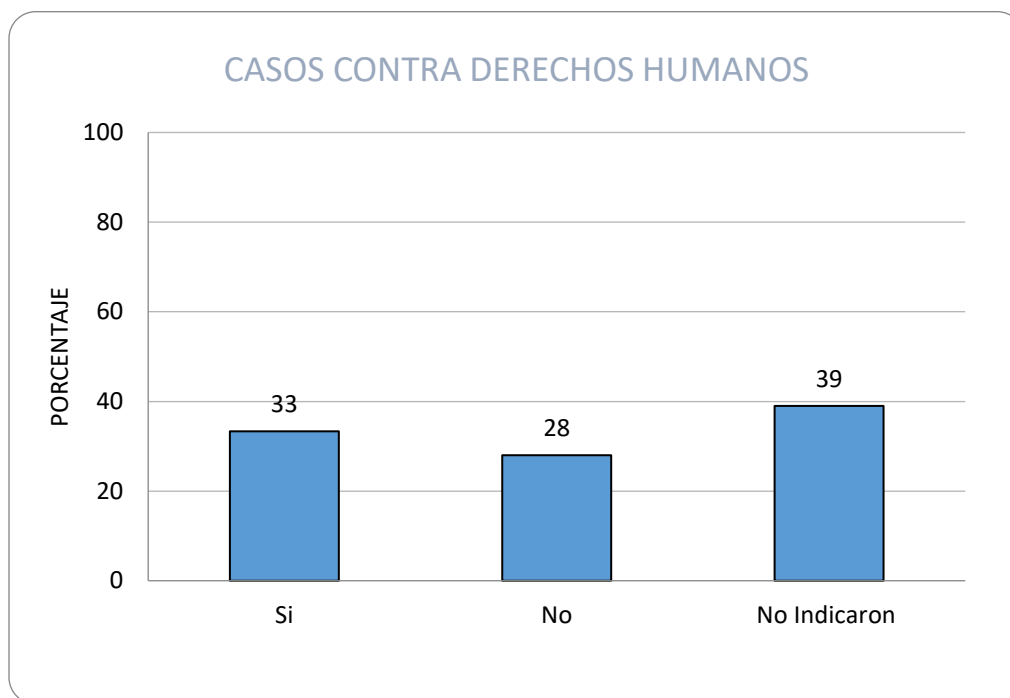
En el departamento de San Marcos, varía en sus diferentes regiones, derivado de su ubicación geográfica y de las políticas locales que se han adoptado por los ciudadanos. Los hechos más comunes de violencia identificados en el departamento son los de violencia intrafamiliar, ocasionados por problemas económicos, falta de comunicación y desplazamiento de valoraciones en las regiones de El Valle y La Costa, se han reportado extorsiones y secuestros. (Consejo de Desarrollo Departamental de San Marcos, 2011)

En cuanto a la seguridad y justicia del departamento de Retalhuleu, de acuerdo al análisis colectivo sectorial dentro del seno de las comisiones técnicas del CODEDE, los hechos más recurrentes que afectan la seguridad ciudadana son la proliferación de pandillas juveniles denominadas “maras” y la violencia intrafamiliar. Las causas que se suponen inciden en esos hechos, son: el consumo de drogas, el crecimiento del narcotráfico que necesita mercado de consumidores. (Consejo departamental de Desarrollo del Departamento de Retalhuleu, 2011)

En el departamento de Quetzaltenango están establecidas las instituciones responsables, como el organismo judicial, el ministerio de gobernación, a través de la gobernación departamental el ministerio público, la procuraduría de los derechos humanos, la policía nacional civil y el instituto de la defensa público penal, algunas ONG que orientan sus actividades hacia esta problemática y los vecinos que en algunos barrios o comunidades están debidamente organizados, pese a ello, las áreas marginales se hallan poco protegidas por dichos entes. El departamento de Quetzaltenango ocupa uno de los primeros lugares en inseguridad ciudadana a nivel nacional, después de Guatemala, Escuintla e Izabal; la inseguridad es alta, registrándose los mayores casos en los municipios de Coatepeque, Quetzaltenango y San Juan Ostuncalco, algunos de los delitos registrados en los últimos meses son considerados de alto impacto, pues la violencia, el crimen organizado y el narcotráfico han hecho presencia en el departamento, desestabilizando la tranquilidad que años atrás se vivía en esos lugares. (Consejo Departamental de Desarrollo del Departamento de Quetzaltenango, 2010)

A continuación, se presenta de forma gráfica la situación actual de los derechos humanos en la región Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

Figura 47. Condición de derechos humanos en las partes interesadas



Respecto a la percepción de la percepción de las partes interesadas, el 33% de las comunidades expresaron que sí presentan casos contra los derechos humanos, sin embargo, el 39% no indicó su percepción sobre este eje.

8.8.2. IMPACTOS EN EL EJE DE DERECHOS HUMANOS

No se registraron impactos en el eje de derechos humanos durante el taller participativos durante el proceso de Actualización del EISA para Agroaceite, S. A.

8.8.3. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE DERECHOS HUMANOS

Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos se identifico una oportunidad de mejora:

Durante el recorrido, se recibió una queja por parte de las partes interesadas que destacó la existencia de comentarios y actitudes inadecuadas dirigidas hacia una mujer por parte de un colaborador de la planta de beneficio. Esta situación generó un ambiente incómodo e irrespetuoso hacia las mujeres presentes.



VALORES CULTURALES

El Instituto Nacional de Estadística (INE), en la presentación de resultado obtenidos del Censo Nacional en 2018, muestra por municipios el porcentaje y cantidad de personas que se identifican en alguna etnia o pueblo perteneciente, junto con el idioma que utilizan principalmente; de esa manera se conoce si ha existido pérdida, disminución o crecimiento de pobladores en esas etnias, por otro lado, también se mencionan las tradiciones y costumbres propias de cada comunidad o municipio, fechas de celebraciones y actividades de recreación que realizan los pobladores.

8.9 VALORES CULTURALES

8.9.1. CONTEXTO DE VALORES CULTURALES

Guatemala es un país multicultural, plurilingüe y multiétnico. Esta riqueza cultural se ve reflejada en los 25 idiomas (22 mayas, el idioma garífuna, idioma xinca y el español) que forma parte de la identidad de este país Centroamericano. (IWGIA, 2023)

Se calcula que Guatemala tiene 6 millones de habitantes indígenas. El censo oficial del 2018 estima que el pueblo maya ocupa un 42% de la población total de Guatemala, Xinca con un 2% y Ladinos, el 56%; el resto de la población pertenece a los pueblos garífunas y afrodescendientes. (INE, 2018)

Una de las principales características del departamento, es su alto porcentaje de población indígena k'iche', representa más del 51% del total del territorio quetzalteco según el XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda; a nivel nacional, Quetzaltenango junto a Totonicapán, Sololá, San Marcos, Huehuetenango, Quiché y las Verapaces mantienen los niveles más concentrados de población indígena maya muy diversa y la más representativa a nivel nacional.

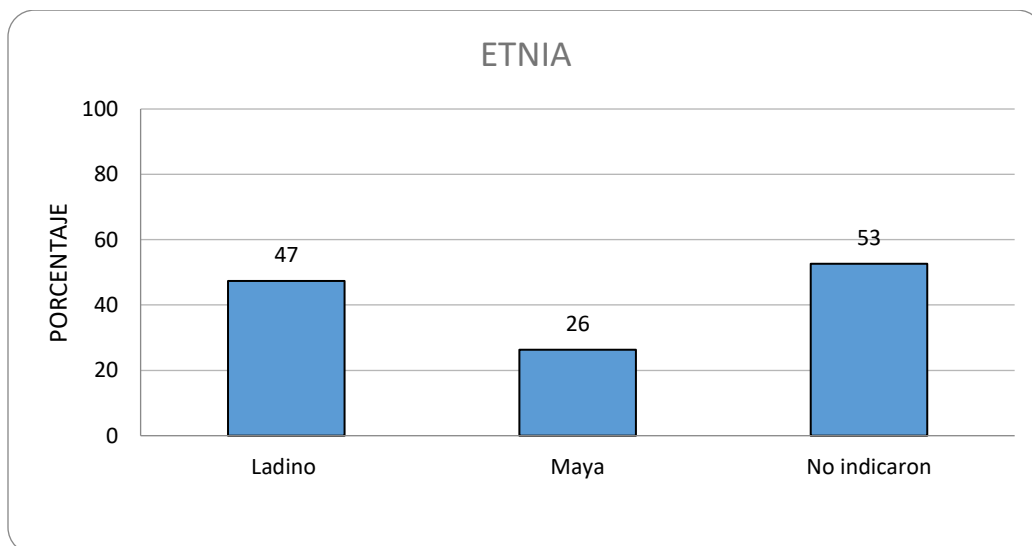
Predomina el idioma K'iche' especialmente en las mujeres, también se comunican por medio del castellano; el idioma Mam, es importante ya que es el idioma materno de los municipios siguientes: San Miguel Sigüila, Cajolá, San Juan Ostuncalco, San Martín Sacatepéquez y Concepción Chiquirichapa.

La población es heredera de la cultura del pueblo Maya K'iche', lo que es de gran significado por la práctica de valores cosmogónicos como el tipo de alimentos que consume (que también es definido por la pobreza que atraviesan). Traje, prácticas espirituales, idioma, amor a la tierra, creencia en los nahuales regidores del destino de la humanidad entre otros. (Consejo Departamental de Desarrollo del Departamento de Quetzaltenango, 2010)

En el departamento de Retalhuleu, la gama de expresiones culturales de los retaltecos proviene de costumbres heredadas tanto por el Pueblo Ladino, como por el Maya: de allí que los idiomas que se hablen sea el español, el K'iche' y el Mam (considerando que en las últimas dos décadas se han incorporado nuevos grupos, con la compra de fincas por parte del Estado). En el departamento, solamente el 15% de la población pertenece al pueblo maya. (INE, 2018)

A continuación, se presenta de forma gráfica la situación actual de los valores culturales en las comunidades de la región Costa Sur, las cuales se generaron con los insumos recolectados en los talleres participativos:

Figura 48 Valores culturales en las comunidades de influencia de Pataxte



FUENTE: Green Development 2023

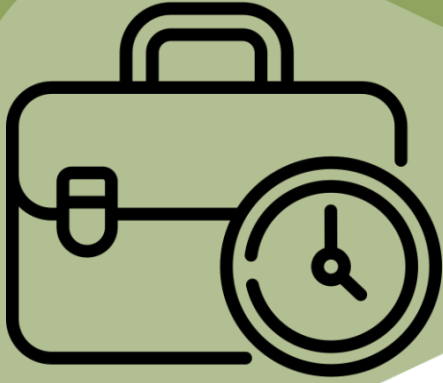
Guatemala es un país multicultural, plurilingüe y multiétnico. Esta riqueza cultural se ve reflejada en los 25 idiomas (22 mayas, el idioma garífuna, idioma xinca y el español) que forma parte de la identidad de este país Centroamericano. Es importante realizar el análisis del idioma, por ser una variable imprescindible para el desarrollo del informe ya que provee información necesaria para el análisis de la cobertura de Agroaceite, S. A. Según los resultados en los talleres participativos, el 26% de las comunidades se identifica con la etnia Maya y el 47% como ladinos; el resto 53% no indicó.

8.9.2. IMPACTOS DE AGROACEITE, S. A. EN EL EJE DE VALORES CULTURALES

No se registraron impactos en el eje de valores culturales durante el taller participativos durante el proceso de Actualización del EISA para Agroaceite, S. A.

8.9.3. COMENTARIOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES

No se obtuvieron comentarios ni oportunidades de mejora durante el taller participativo durante el proceso de Actualización del EISA para Agroaceite, S. A



CONDICIONES LABORALES

Con respecto a las condiciones laborales se toma en cuenta el cumplimiento legal de las actividades realizada dentro de la empresa, que cumpla con lo establecido por lo que fueron contratado el personal. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) menciona que el salario, las horas de trabajo, la organización y las condiciones del trabajo, maneras de equilibrar la vida laboral con la familiar, la vida fuera del trabajo, la no discriminación y la protección contra el acoso y la violación en el trabajo son elementos básicos de la relación laboral y protección a los trabajadores.

8.10 CONDICIONES LABORALES

8.10.1. CONTEXTO DE CONDICIONES LABORALES

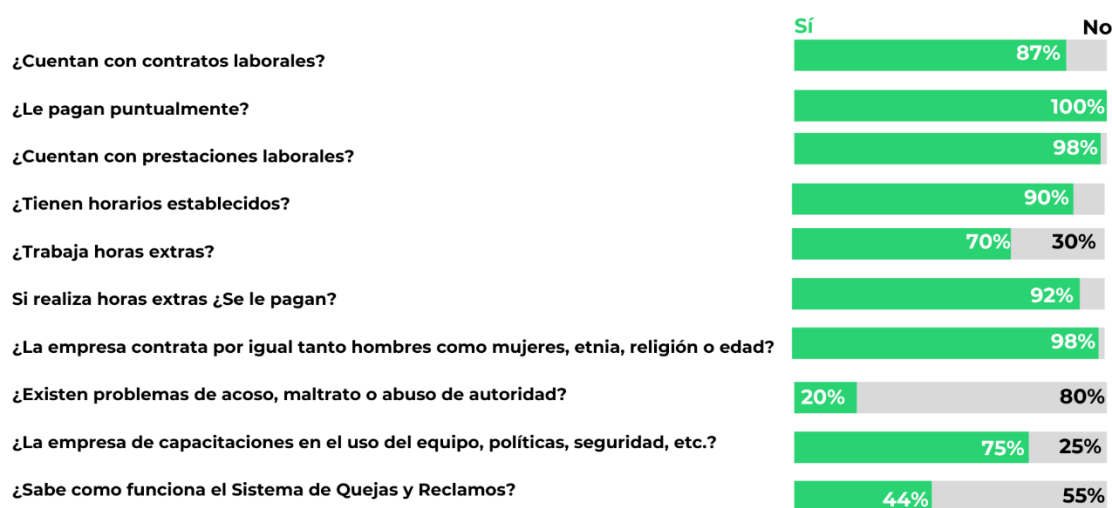
La Organización Internacional del Trabajo (OIT) es la entidad encargada a nivel mundial de promover los derechos laborales, la protección del trabajador y temas en torno a las relaciones laborales. La OIT (2016) menciona que, el salario, las horas de trabajo, la organización y las condiciones del trabajo, las maneras de equilibrar la vida laboral con las exigencias de la familia y la vida fuera del trabajo, la no discriminación y la protección contra el acoso y la violencia en el trabajo son elementos básicos de la relación laboral y la protección de los trabajadores, y dichos factores también pueden afectar el desempeño económico. De esta manera el trabajador tendrá un incentivo el cual lo motive a desempeñar de mejor manera sus labores.

En Guatemala, el Ministerio de Trabajo y Previsión Social junto con otras entidades nacionales e internacionales constituyen el Código de Trabajo desarrollando leyes para una mejoría en el ámbito laboral, el cumplimiento de funciones y normas de trabajo el cual toma en cuenta las recomendaciones impuestas por la OIT. Según el artículo 109 de la Constitución Política de Guatemala, los trabajadores bajo una planilla serán remunerados en salario, prestaciones y derechos del trabajador. Dentro de las prestaciones laborales que pueden gozar los trabajadores se encuentran:

- La indemnización: Es entregado el último día laboral y el plazo para reclamar el pago es de 30 días hábiles.
- Vacaciones: En el artículo 130 del Código de Trabajo, todos los trabajadores gozan de un período de vacaciones después de cada año de trabajo.
- Aguinaldo: Es un pago anual el cual está establecido en el decreto 76-78 del Congreso de la República de Guatemala. Este pago equivale al 100% del salario ordinario mensual por un año.
- Bono 14: Está basado en el Decreto 42-92, al igual que el aguinaldo, este equivale al 100% del salario ordinario al mes, teniendo una proporción al tiempo laborado.
- Bonificación incentiva para sector privado: Es un pago medido por la productividad y eficiencia teniendo un mutuo acuerdo, tiene bases legales en el decreto 78-89.
- IGSS: Según el acuerdo 1123 del Instituto de Seguridad Social (IGSS), aquel patrono que tenga más de 3 trabajadores está obligado a inscribirse en el Régimen de Seguridad Social y de esta manera los trabajadores gozan y están cubiertos por el seguro social, al cual pueden asistir en caso lo necesiten.
- IRTRA: Brinda el derecho a recreación para los trabajadores, para optar por este privilegio es necesario un carné para poder ingresar el cual es dado por los sectores privados.
- Jubilación: Luego de que el trabajador pase de activo a pasivo en su ámbito laboral y luego de alcanzar una edad máxima esté considerado para una renta mensual.
- Días feriados: Son los días proclamados por la legislación guatemalteca en el cual no se labora.

- Séptimo día: Se atribuye a un día de descanso a la semana (depende de la empresa y trabajador).

Figura 49 Condiciones Laborales centro de las instalaciones

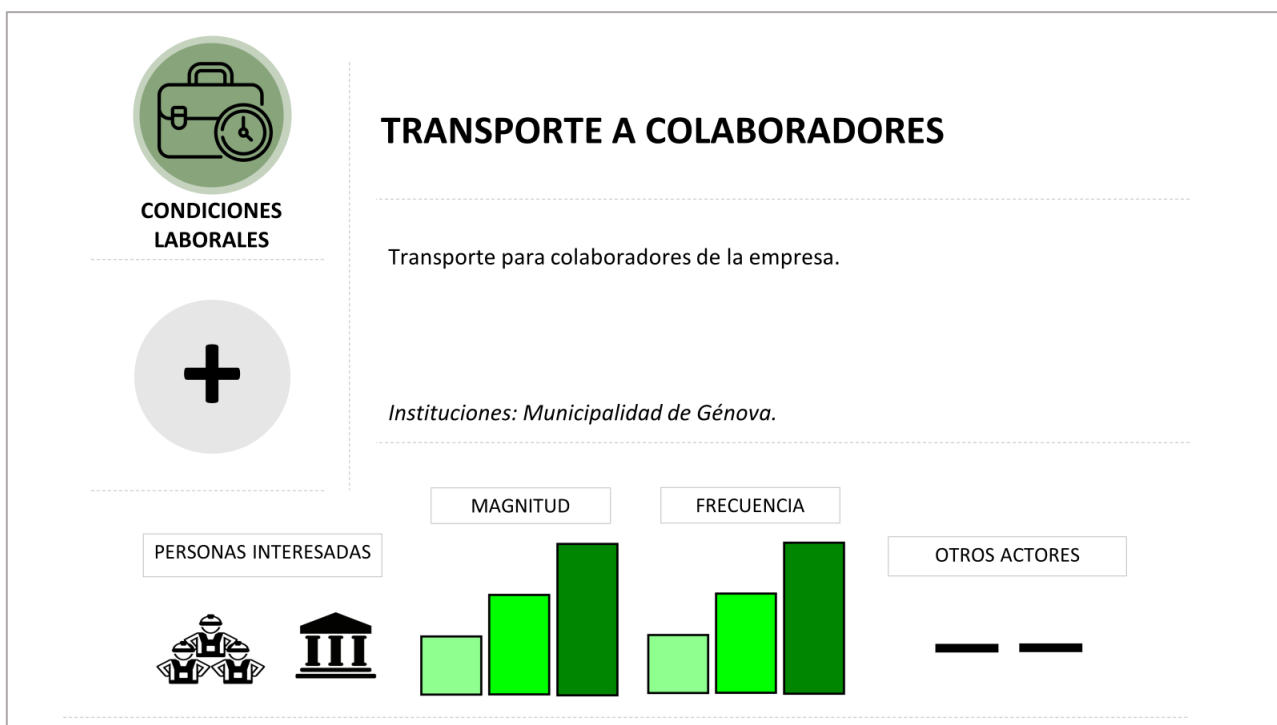
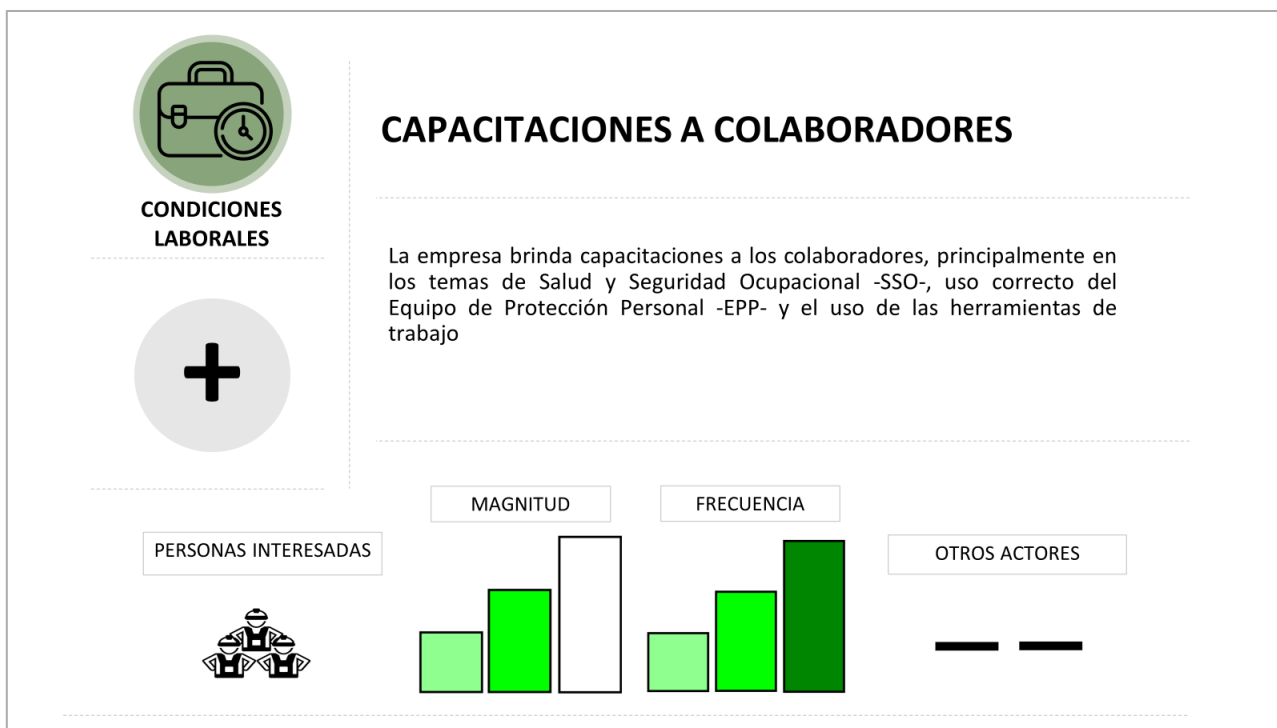


FUENTE: Green Development 2023

Como resultado de las entrevistas individuales a los colaboradores, se observa que el 87% de los colaboradores cuenta con contrato laboral, y al 100% de ellos reciben su pago de forma puntual. Asimismo, el 98% indicó que cuentan con prestaciones laborales y el 90% con horarios establecidos. Sin embargo, el 70% realiza horas extras e indican que solamente al 92% se le pagan.

Cabe resaltar, que el 98% de los colaboradores indicó que la empresa contrata por igual tanto como mujeres, etnia, religión, y edad. Sin embargo, el 20% mencionó que existen problemas de acoso, maltrato o abuso de autoridad.

8.10.2. IMPACTOS ASOCIADOS EL EJE DE CONDICIONES LABORALES





CONDICIONES LABORALES



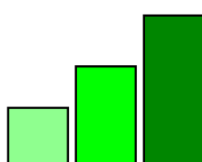
MALTRATO DE LOS CAPORALES A LOS TRABAJADORES AGRÍCOLAS

Los caporales se dirigen hacia los trabajadores agrícolas de manera inadecuada y abusiva. Al no cumplir con las tareas asignadas se realizan amenazas con enviar nota a Recursos Humanos por abandono de trabajo.

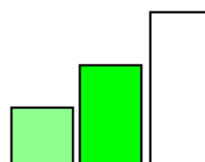
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



CONDICIONES LABORALES



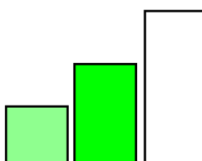
DEMORA EN LA ENTREGA DE EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA TRABAJADORES AGRÍCOLAS

Los trabajadores agrícolas realizan solicitudes para el cambio de su EPP por daños, se recibe la solicitud, sin embargo, se demoran en la entrega del nuevo equipo por lo que deben seguir realizando sus actividades con EPP dañado hasta ser entregado el nuevo.

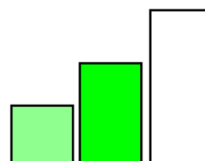
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES





CONDICIONES LABORALES



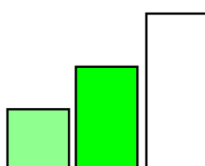
NO SE DAN VACACIONES

Durante el último año se han atrasado con las vacaciones, tardando en darlas o no dando los días completos. Principalmente con los colaboradores agrícolas.

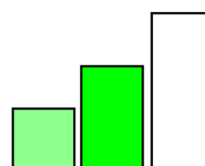
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



CONDICIONES LABORALES



ÁREA DE COMEDOR SIN CONDICIONES DE HIGIENE ADECUADAS

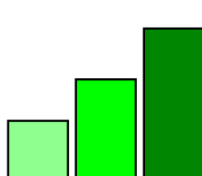
En Planta de Beneficio se cuenta con área para realizar los tiempos de comida, sin embargo, esta área se encuentra en malas condiciones, las mesas y bancas están oxidadas, además de la presencia de mucha mosca y el recipiente con agua para tomar tiene mal sabor.

Colaboradores: Planta de Beneficio

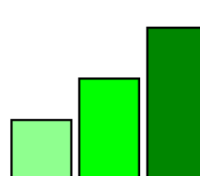
PERSONAS INTERESADAS



MAGNITUD



FRECUENCIA



OTROS ACTORES



8.10.3. COMENTARIOS Y OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE VALORES CULTURALES

No se obtuvieron comentarios ni oportunidades de mejora durante el taller participativo durante el proceso de Actualización del EISA para Agroaceite, S. A



ACERCAMIENTO

Según el ANAM (2011) dentro de su Guía de Extensión “el acercamiento a las comunidades es el primer paso para que las personas que quieran iniciar las actividades participativas se integren al proceso de desarrollo comunitario y manejo de la cuenca”. Se da a conocer si las partes interesadas conocen las operaciones y ubicación de la empresa, si poseen algún contacto directo de la empresa, cuáles son las vías de comunicación que tienen a disponibilidad o si en dado caso no tienen ninguna y por último si la empresa maneja y se tiene conocimiento de algún sistema de quejas reclamos y como se maneja para la resolución de problemas con el personal o con las comunidades.

8.11 ACERCAMIENTO

8.11.1. CONTEXTO DE ACERCAMIENTO

La comunicación es esencial en cualquier tipo de actividad organizada, siendo uno de los factores imprescindibles para que ésta funcione y se desarrolle adecuadamente. Cualquier actividad humana se desarrolla a través de la comunicación. Las propias organizaciones, a medida que se han hecho más complejas y diversificado su radio de actuación, han entendido que la comunicación en la empresa constituye uno de los elementos más importantes para su propio desarrollo. (Grupo Femxa, 2023)

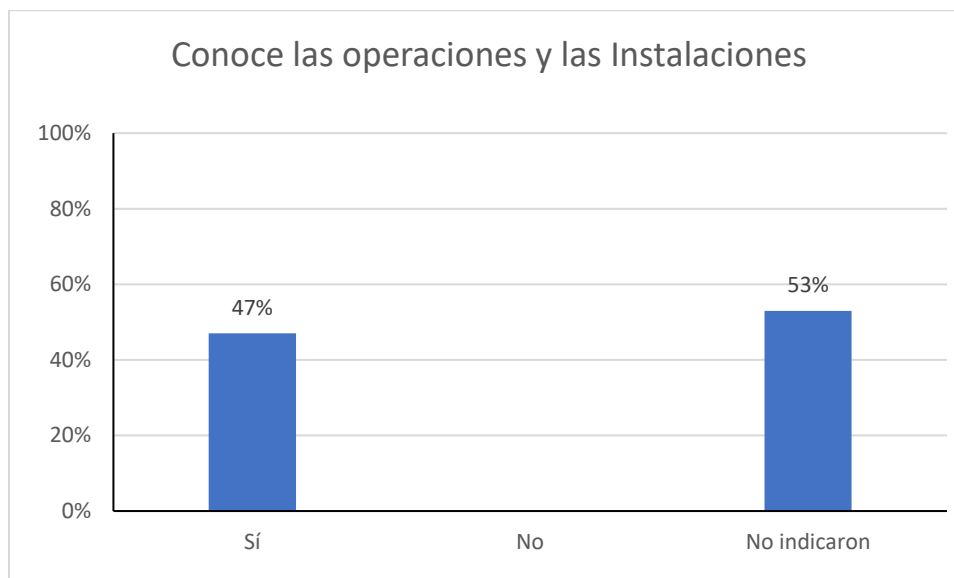
En el proceso de desarrollo de las comunidades, se ha demostrado que las intervenciones que se realizan sin la participación y negociación comunitaria han resultado en procesos con poca aceptación, sin sostenibilidad local y sin la repercusión necesaria para lograr los resultados deseados.

Por otro lado, las acciones que parten de las necesidades reales de la población, con participación de ella en las posibles soluciones y con el respeto a sus características culturales y sociales, son las que presentan mejores resultados; para ello es importante la intervención de diferentes actores sociales individuales y colectivos, quienes cumplen roles importantes e independientes dentro de la comunidad.

Con vistas a la solución de problemas sociales, complejos, multicausales, es necesaria la intersectorialidad, que implica la integración de diversos sectores gubernamentales y no gubernamentales, privados y autónomos; lo que significa que los sectores se pongan de acuerdo para trabajar conjuntamente y en coordinación a fin de lograr un cambio social respecto a la situación de salud. (Ministerio de Salud Pública, 2019)

Por medio de un acercamiento con los colaboradores y demás partes interesadas y con un sistema en funcionamiento de parte de la unidad de gestión social de la empresa, se logran llegar a acuerdos establecidos los cuales pueden ser implementados por medio de proyectos para mejorar considerablemente sobre las condiciones laborales donde se trabaja, y las condiciones de vida de las personas de comunidades aledañas. En Guatemala, dependiendo de las empresas, se establecen políticas o sistemas de peticiones, quejas, reclamos o sugerencias, para que las personas puedan manifestar su malestar ante algún problema que se presente relacionado a la empresa o a sucesos relevantes dentro del área de operaciones de la entidad. Para ellos se pueden tener diferentes vías para manifestarse, siendo por vía telefónica, por correo electrónico, por un libro o buzón de quejas y así poder quedar en el anonimato.

Figura 50 Vías de comunicación y acercamiento de las comunidades de influencia



FUENTE: Green Development 2023

Dentro del gráfico previo se puede observar que el 47% de las comunidades de influencia conocen las operaciones de la empresa, así como sus instalaciones. El resto, 53% no indicó su conocimiento o de las operaciones o instalaciones de la empresa.

8.11.1. IMPACTOS EN EL EJE DE ACERCAMIENTO



ACERCAMIENTO



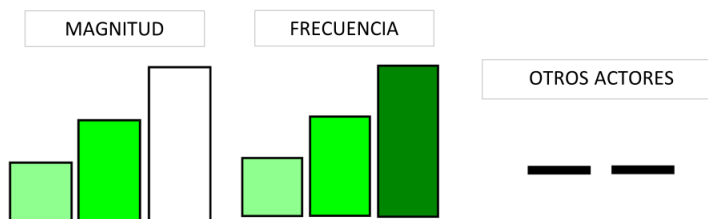
PERSONAS INTERESADAS



DONACIÓN DE COMBUSTIBLE A BOMBEROS MUNICIPALES

Donación mensual de 20 galones de combustible a Bomberos.

Instituciones: Bomberos Municipales Génova, Bomberos Municipales Pajapita.



ACERCAMIENTO



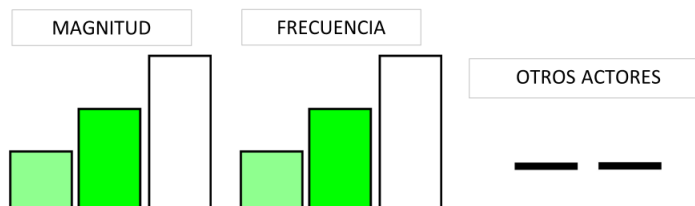
PERSONAS INTERESADAS



APOYO A LA ASOCIACIÓN DE DESARROLLO INTEGRAL DEL TRIFINIO SUR OCCIDENTE – ASODITSO-

Se ha brindado apoyo a la Asociación de Desarrollo Integral del Trifinio Sur Occidente -ASODITSO- en temas de transporte, alimentación y documentación en los proyectos realizados en coordinación conjunta.

Comunidades: El Pomal.





ACERCAMIENTO

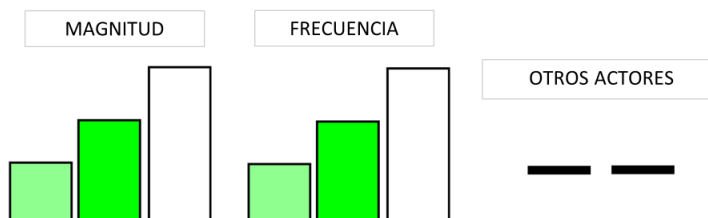


PERSONAS INTERESADAS



BUENA COMUNICACIÓN CON PARTES INTERESADAS

Comunicación fluida y constante entre representantes de la empresa y representantes de las distintas organizaciones del sector.



ACERCAMIENTO



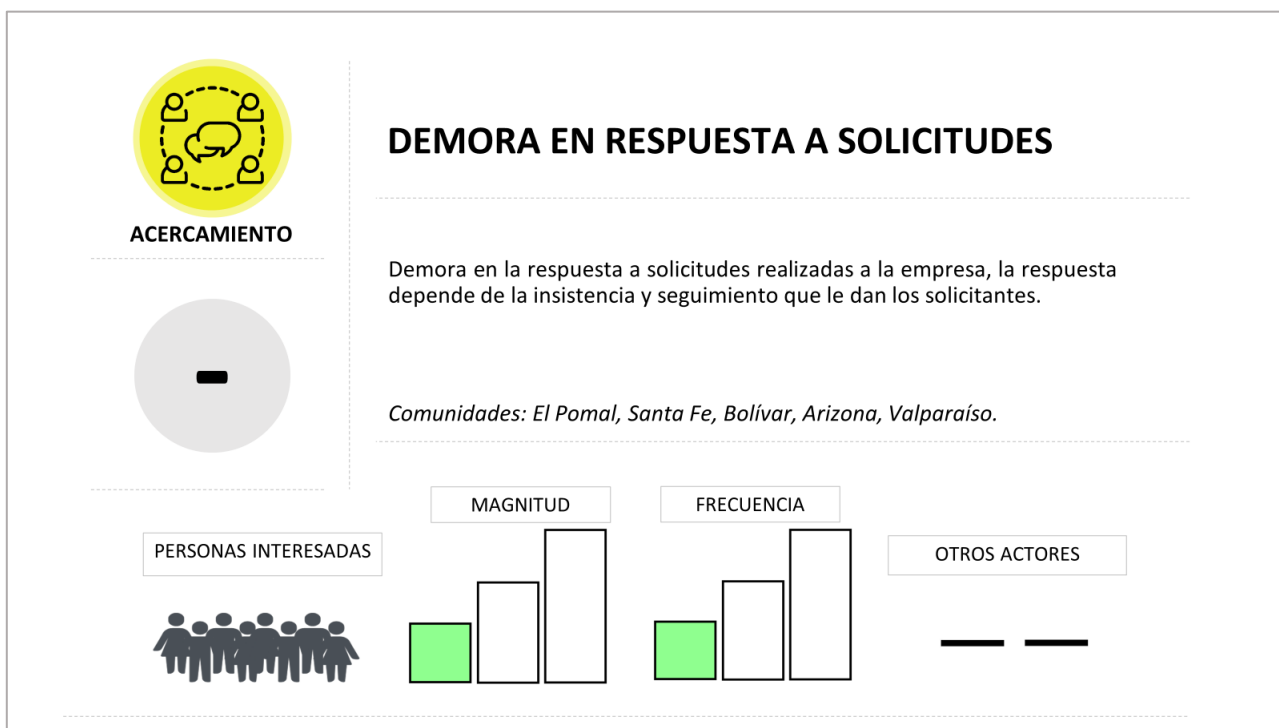
PERSONAS INTERESADAS



RECORRIDO PALMERO

La empresa realiza recorridos por sus plantaciones y planta de beneficio con las partes interesadas, resolviendo dudas o preocupaciones que se pudieran tener al respecto de sus acciones y operaciones.





8.11.2. OPORTUNIDADES DE MEJORA DE LAS PARTES INTERESADAS EN EL EJE DE ACERCAMIENTO

Dentro de los talleres que se desarrollaron por parte de las partes interesadas en los talleres participativos se identificó una oportunidad de mejora:

- Ante la carencia de liderazgos o COCODE en las comunidades, se da la oportunidad para identificar otros actores relevantes como maestros, directores de escuela, líderes y comités, y así llevar los apoyos a las comunidades de influencia.

8.12 RESUMEN DE IMPACTOS POSITIVOS

Impactos positivos (+)



8.13 RESUMEN DE IMPACTOS NEGATIVOS

Impactos negativos (-)

CONDICIONES LABORALES	INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS	ACERCAMIENTO	MEDIO AMBIENTE
<ul style="list-style-type: none"> • Maltrato de los caporales a los trabajadores agrícolas • Demora en la entrega de Equipo de Protección Personal para trabajadores agrícolas • Área de comedor sin condiciones de higiene adecuadas • No se dan vacaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Racimos de fruta en las vías • Manejo imprudente de camiones • Desborde de cunetas sobre carretera 	<ul style="list-style-type: none"> • Demora en respuesta a solicitudes 	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción de mal olor.

9 SEGUIMIENTO AL CLPI

Durante los talleres participativos con los representantes de las comunidades y miembros de COCODE, se consultó sobre el respeto al Consentimiento Libre, Previo e Informado, y evaluar temas de Derechos Humanos, Derechos Consuetudinarios, permisos de paso en estas propiedades, recordándoles que dicho procedimiento se realizó algunos años atrás, además de la tenencia legal de tierra donde realiza sus operaciones Agroaceite, S. A.

Fotografía 4 Talleres con comunidades



Fuente: Green Development 2023

Para la revisión del procedimiento libre previo en informado se realizaron entrevistas en las que se abordaron las siguientes preguntas:

1. ¿Conoce dónde están las fincas?
2. ¿Las fincas están en propiedad privada?
3. ¿Qué cultivan en las fincas?
4. ¿Desde hace cuánto operan las fincas?
5. ¿Ha habido algún conflicto por la propiedad o uso de las tierras de las fincas?
6. ¿Está de acuerdo con las actividades de las fincas?

Adicionalmente se abordaron los temas de permisos de paso dentro de las propiedades de las empresas de los que se benefician los vecinos de las comunidades y se dialogó respecto al relacionamiento de la empresa con las comunidades y si ha habido casos de afección o violación de los derechos humanos.

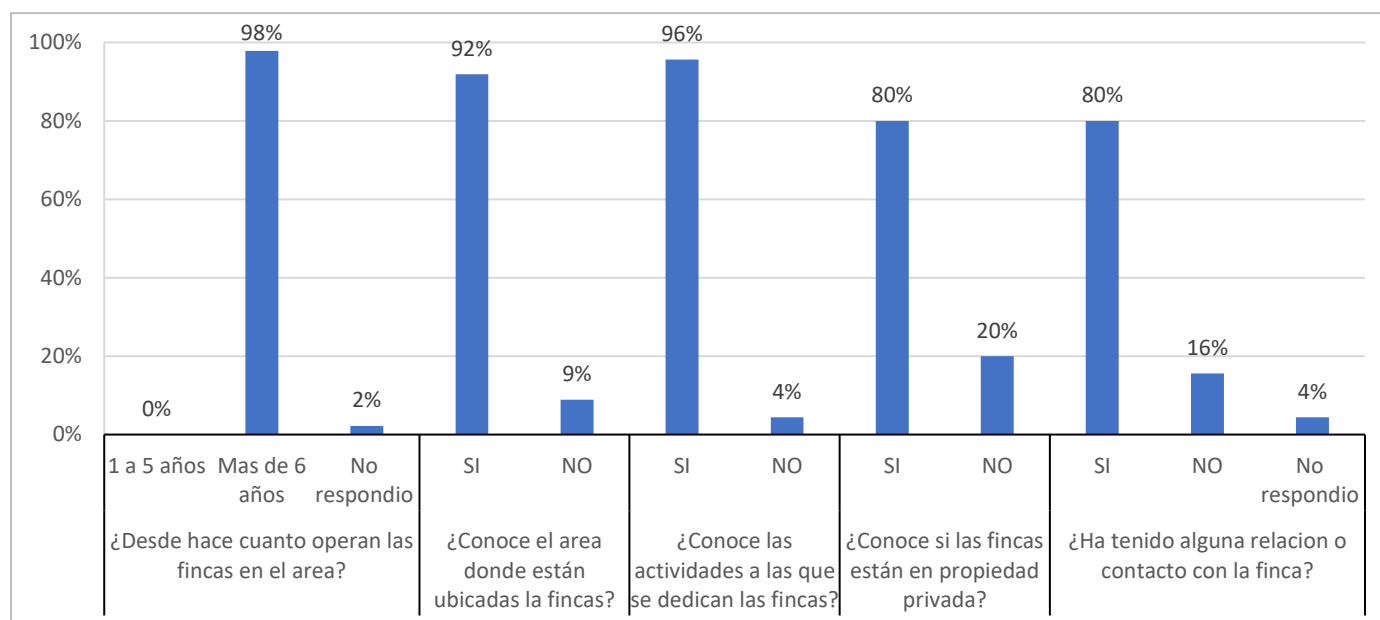
Fotografía 5 Talleres con comunidades



Fuente: Green Development 2023

Y se obtuvieron los siguientes resultados:

Figura 51 Resultados de CLPI en los talleres realizados



FUENTE: Entrevistas CLPI a comunitarios, 2023.

Las comunidades de influencia indicaron que conocen en donde están ubicadas las fincas evaluadas (92%). Asimismo, las comunidades de influencia reconocieron la propiedad privada de la empresa, de las cuales el 80% ya estaba al tanto.

También el 96% de los comunitario indicaron que la actividad que observan es el cultivo de palma de aceite y las mismas llevan más de 6 años según el 98% y el otro 2% desconoce la situación debido a que su estadía en la comunidad es reciente. El 80% de los representantes comunitarios indicaron haber tenido en más de una ocasión acercamiento con la empresa por medio de los gestores sociales encargados del área; el 16% indicó no haber tenido acercamiento.

Por último, el 96% de las comunidades indicó estar de acuerdo con las actividades de la empresa debido al desarrollo económico en sus comunidades, sin embargo, el 4% está en desacuerdo debido a que las rotaciones no son constantes por lo cual quisieran que se generara más empleo.



El 96% de las comunidades encuestadas indicaron estar de acuerdo con las actividades de la empresa ya que forman parte del desarrollo de la comunidad a través del empleo y las ayudas contantes que la misma les brinda. El 4% restante indicó no estar de acuerdo con las actividades, sin embargo, no emitieron ningún comentario acerca del consentimiento libre, previo e informado.

10 CONCLUSIONES

En la actualización 2023 del EISA de Agroaceite, S. A., se comprobó que la mayoría de los impactos identificados en 2022 han sido abordados, trabajando en la mitigación de los negativos y magnificando los impactos positivos, pero se deben continuar con la implementación del plan de trabajo y buscar su cumplimiento al 100% para lograr los objetivos de sostenibilidad y responsabilidad social de la empresa.

A través de las entrevistas y talleres participativos se pudo evidenciar el esfuerzo de la empresa por ser un polo de desarrollo para las comunidades de influencia, no solo en términos económicos por medio de la generación de empleo, también por su responsabilidad social y ambiental, la cual busca mejorar año tras año por medio de estudios y actualizaciones como la del presente documento.

De los procesos participativos llevados a cabo con las distintas partes interesadas, se pudieron identificar 40 impactos en total asociados a la presencia de la empresa y sus operaciones.

Dentro de los impactos, se identificaron 9 impactos negativos en los ejes de infraestructura y servicios, medio ambiente, acercamiento, recurso hídrico, educación y condiciones laborales; y 31 impactos positivos en los ejes de salud, educación, infraestructura y servicios, medio ambiente, acercamiento, seguridad alimentaria y condiciones laborales. Cabe resaltar que la identificación de estos impactos servirá para generar un plan de gestión.

Por medio del monitoreo del estado del CLPI de Agroaceite se pudo determinar según la información recopilada en las encuestas realizadas a los representantes de las partes interesadas que no han afectado negativamente o violentado los derechos humanos de los vecinos de las comunidades ni de los derechos consuetudinarios de las comunidades, y que tampoco ha habido desplazamiento de comunidades ni de ninguna población por la presencia u operaciones de la empresa.

11 RECOMENDACIONES

En la búsqueda de la mejora constante de la empresa, se propone actualizar el plan de trabajo para el manejo de los impactos identificados por medio de la actualización del EISA, para lo cual se deben establecer metas cuantificables, que permitan monitorear las acciones de mitigación de impactos, aporte a los medios de vida, y la comunicación y acercamiento con los grupos de interés.

- Continuar fortaleciendo los procesos de relacionamiento con las partes interesadas, partiendo de listados y bases de información de contacto actualizadas, y asegurando un acercamiento que permita el intercambio entre la empresa y los representantes, en intervalos adecuados.
- Adecuar las acciones de Gestión Ambiental para que puedan mitigar los impactos negativos que se identificaron por medio de este estudio a partir de la información expuesta por los representantes, asegurando que las acciones sean cuantificables y generen evidencia que permita monitorear su cumplimiento.
- Mantener sus iniciativas de proyectos y acciones que fomentan el desarrollo de las partes interesadas que fueron identificadas como impactos positivos a lo largo de los procesos participativos que se realizaron en el trabajo de campo de la actualización del EISA, dejando registro de dichas actividades y del número de beneficiados.
- Activamente identificar posibles alianzas estratégicas que permitan desarrollar proyectos de beneficio social o ambiental en el área de influencia de Agroaceite, buscando promover el desarrollo por medio de acciones compartidas con otros actores relevantes del área.
- Realizar monitoreos y auditorías, internas y externas, para evaluar los avances de la mitigación de impactos y el aporte al desarrollo de las partes interesadas, considerando su efectividad e idoneidad de las distintas acciones.

12 BIBLIOGRAFÍA

- Consejo de Desarrollo Departamental de San Marcos . (2011). *Plan de Desarrollo Departamental de San Marcos*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/05/1200_PDD_SAN_MARCOS.pdf
- Consejo Departamental de Desarrollo del Departamento de Quetzaltenango. (2010). *Plan de Desarrollo Departamental de Quetzaltenango*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/05/900_PDD_QUETZALTENANGO.pdf
- Consejo departamental de Desarrollo del Departamento de Retalhuleu. (2011). *Plan de Desarrollo Departamental de Retalhuleu*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/05/1100_PDD_RETALHULEU.pdf
- Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Ayutla, San Marcos. (2019). *Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial del municipio de Ayutla, San Marcos 2019-2032*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/07/1217_PDM-OT_AYUTLA.pdf
- Consejo Municipal de Desarrollo del municipio de Génova, Costa Cuca. (2018). *Plan de Desarrollo municipio Génova Costa Cuca, Quetzaltenango*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/09/921_PDM_OT_GENOVA_COSTA_CUCA.pdf
- Consejo Municipal de Desarrollo del Municipio de La Blanca. (2018). *Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial La Blanca, San Marcos, Guatemala*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/07/1230_PDM_OT_LA-BLANCA.pdf
- Consejo Municipal de Pajapita, San Marcos. (2021). *Plan de Desarrollo Municipal y Ordenamiento Territorial* . Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/09/1222_PDM_OT_PAJAPITA.pdf
- Convention on Biological Diversity. (2014). *National report: Guatemala*. Obtenido de [https://www.cbd.int/2011-2020/actions/countries/gt#:~:text=Guatemala%2C%20es%20considerado%20un%20Pa%C3%ADs,planeta%20\(CONAP%2C%202009\)](https://www.cbd.int/2011-2020/actions/countries/gt#:~:text=Guatemala%2C%20es%20considerado%20un%20Pa%C3%ADs,planeta%20(CONAP%2C%202009)).
- Dirección de Planificación: Ministerio de Educación. (2023). *Ficha escolar: Ministerio de Educación de Guatemala*. Obtenido de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/fichaescolar/>

- Grupo Femxa. (2023). *La importancia de la comunicación en la empresa*. Obtenido de <https://www.grupofemxa.es/la-importancia-de-la-comunicacion-en-la-empresa/>
- Hernandez, G., Mérida, L., Coyoy, L., Gómez, B., González, M., García, W., . . . Segura, C. (2017). *Diagnóstico socioeconómico, potencialidades productivas y resumen de propuestas de inversión*. . Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/EPS/03/03_0952_v1.pdf
- INE. (2018). *XII Censo Nacional de Población y VII de Vivienda*. Obtenido de <https://www.censopoblacion.gt/graficas>
- IWGIA. (2023). *Pueblos indígenas en Guatemala*. Obtenido de <https://www.iwgia.org/es/guatemala.html?highlight=WyJwb2JsYWNPxXHUwMGYzbilslmluZFx1MDBlZGdlbmEiLCJpbmRcdTAwZW5hJ1x1MjAxZCIsInBvYmxhY2lCdTAwZjNuIGluZFx1MDBlZGdlbmEiXQ==&start=6>
- MARN. (2017). *Plan para adaptarnos al cambio climático en la Costa Sur de Guatemala*. Obtenido de <https://chm.cbd.int/api/v2013/documents/7023F81E-EFBD-F578-8B84-4E4045E2E8A3/attachments/209796/plan%20vulnerabilidad%20cambio%20climatico%20ZMC%20GT.pdf>
- Ministerio de Economía. (2017). *Perfil departamental: Quetzaltenango*. Obtenido de https://portal.mineco.gob.gt/sites/default/files/quetzaltenango_1.pdf
- Ministerio de Salud Pública. (2019). *Guía de Acercamiento y Negociación*. Obtenido de http://bvs.gt/eblueinfo/All/All_028.pdf
- MSPAS. (2016). *Salud en el municipio de Quetzaltenango*. Obtenido de <https://departamentos.deguate.com/quetzaltenango/salud-en-el-municipio-de-quetzaltenango-quetzaltenango/>
- Municipal de Desarrollo de el Asintal, Retalhuleu y Secretaría de Planificación de la Presidencia Territorial. (2010). *Plan de Desarrollo El Asintal, Retalhuleu*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/07/PDM_1109.pdf
- Municipalidad de Coatepeque. (2010). *Plan de desarrollo Coatepeque, Quetzaltenango 2011-2025*. Obtenido de https://portal.segeplan.gob.gt/segeplan/wp-content/uploads/2022/07/PDM_920.pdf
- Organización Internacional del Trabajo (OIT). (Noviembre de 2016). *Inclusive Labour Markets, Labour Relations and Working Conditions Branch (INWORK)*. Obtenido de <https://www.ilo.org/global/topics/dw4sd/themes/working-conditions/lang-es/index.htm>
- RENAP. (2016). *San Marcos, décimo Departamento declarado libre de Subregistro*. Obtenido de <https://www.renap.gob.gt/boletin/san-marcos-d%C3%A9cimo-departamento-declarado-libre-de-subregistro>
- San, E. (2014). *Necesidad de la implementación del tema de agua en el currículo nacional base del nivel básico*. Obtenido de <http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/7dccc02e4b80335da153f078bc40d348c770c345.pdf>

Sustainable Strategies. (2021). *Aceite Tropical: Reporte de Sostenibilidad 2020*. Obtenido de <https://agroamerica.com/wp-content/uploads/2021/08/Aceite-Tropical-2020.pdf>

USAC. (2017). *El recurso agua en Guatemala, retos para su gestión y conservación* . Obtenido de <https://funcagua.org.gt/wp-content/uploads/2020/04/2017.-El-recurso-Agua-en-Guatemala.-Retos-para-su-gesti%C3%B3n-y-conservaci%C3%B3n.pdf>

13 ANEXOS

13.1 BIBLIOGRA ENTREVISTA A COLABORADORES

Fecha

yyyy-mm-dd

Área a la que pertenece pertenece

- ☐ Planta
- ☐ Administrativo
- ☐ Agrícola
- ☐ Mantenimiento
- ☐ Otra
- ☐ Piloto
- ☐ Subcontratista / Proveedor

Lugar

Nombre de la finca

Género

- ☐ Masculino
- ☐ Femenino

Condiciones de contratación

¿Cuenta con?

- ☐ Contrato
- ☐ Pago Puntual
- ☐ Prestaciones de ley
- ☐ Horarios establecidos
- ☐ Vacaciones

¿Trabaja horas extra?

- ☐ Sí, con paga
- ☐ Sí, sin paga
- ☐ No

¿La empresa contrata por igual a personas sin distinguir entre hombres, mujeres, etnia, religión o edad?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Existen problemas de acoso, maltrato o abuso de autoridad?

- ☐ Sí
- ☐ No

De ser positiva, explique

¿La empresa da capacitaciones en el uso del equipo, políticas, seguridad, etc.?

- ☐ Sí
- ☐ No

De ser positiva, mencione ejemplos

¿Cuenta con equipo de protección personal -EPP-?

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No aplica

¿Sabe como funciona el Sistema de Quejas y Reclamos?

Comité de empresa

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Lo ha utilizado?

- ☐ Sí
- ☐ No

¿Respeto el anonimato?

De ser afirmativa la respuesta

- ☐ Sí
- ☐ No
- ☐ No sabe / No responde

¿Confía en el Comité de empresa?

- ☐ Sí
- ☐ No

13.2 HERRAMIENTA INSTITUCIONES

Organización	¿Han tenido acercamiento con la empresa en el último año? (reuniones, visitas, contacto, etc.)		En el último año ha realizado algún proyecto en conjunto con la empresa		¿Cual o cuales?	¿Quiénes integraron la planificación y ejecución del proyecto?	Los proyectos en conjunto han generado impacto hacia el grupo objetivo Especifique de que forma		Como calificaría la relevancia de la empresa en la ejecución del proyecto		
	Sí	No	Sí	No			Positivo	Negativo	Alta	Media	Baja

Como considera que fue la experiencia del trabajo en conjunto Especifique			Comentario de mejora	Existe algún proyecto que su organización esté ejecutando o tenga planificado al que la empresa podría aportar desde sus capacidades			Existe algún impacto producto de las operaciones de la empresa que desde su organización ha podido observar	
Buena	Regular	Mala		Sí	No	¿Cuál?	Positivo	Negativo

13.3 HERRAMIENTA COMUNIDADES

13.3.1 Eje Salud

Puesto de Salud	Centro de convergencia o comunitario	Centro de salud	Hospital	Otro	Calidad Buena, Regular, Mala	Comentario (¿A donde se dirigen al necesitar asistencia médica?)	¿Cual es la enfermedad que más se presenta en la zona?	¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Cual es la causa de que se de esta enfermedad?	¿Cual es la enfermedad que más se presenta en la zona?	¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Cual es la causa de que se de esta enfermedad?	¿Cual es la enfermedad que más se presenta en la zona?	¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)
# correspondiente de las comunidades							Respiratorias / Estomacales / Renales / Alergias / Intoxicaciones			Respiratorias / Estomacales / Renales / Alergias / Intoxicaciones			Respiratorias / Estomacales / Renales / Alergias / Intoxicaciones	
Finca	Motivo	Otro	Motivo											

¿Cual es la causa de que se de esta enfermedad?				¿Se han presentado accidentes en su comunidad?	¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Cual es la causa de que se de este tipo de accidentes?				¿Se han presentado picaduras de animales en su comunidad?	¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Cual es la causa de que se den las picaduras de animales?				¿Se han presentado vectores (plagas) en su comunidad?	¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Cual es la causa de que se den los vectores en las comunidades?			
# correspondiente de las comunidades				Automovilísticos / Incendios / Derrames / Otros		# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades			
Finca	Motivo	Otro	Motivo			Finca	Motivo	Otro	Motivo	Finca	Motivo	Otro	Motivo	Finca	Motivo	Otro	Motivo	Finca	Motivo	Otro	Motivo

¿Cuál es la causa de que se de este tipo de accidentes?				¿Se han presentado picaduras de animales en su comunidad?		¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)		¿Cuál es la causa de que se den las picaduras de animales?				¿Se han presentado vectores (plagas) en su comunidad?		¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)		¿Cuál es la causa de que se den los vectores en las comunidades?				¿Se han realizado proyectos enfocados en la salud de la zona?		¿Qué proyectos?	Actores	Desde que la empresa se instaló ¿ha contribuido voluntariamente con los proyectos de salud?			
# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades							
Finca	Motivo	Otro	Motivo	Si	No	Finca	Motivo	Otro	Motivo	Si	No	Finca	Motivo	Otro	Motivo	Si	No	Finca	Motivo	Otro	Motivo			Si	No	Si	Comentario

13.3.2 Eje Educación

CONTEXTO						Educación															
						¿Se han presentado proyectos de infraestructura en su comunidad?		¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Quien ha coordinado o realizado los proyectos de infraestructura?				¿Se han realizado capacitaciones en su comunidad?		¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Quien ha coordinado o realizado las capacitaciones?					
Niveles Educativos						# correspondiente de las comunidades			# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades			# correspondiente de las comunidades					
parvulos	primaria	secundaria	terciaria	técnicos	superior	Sí	No		Finca	Comentario			Otro	Comentario		Sí	No	Finca	Comentario		

							Trabajo infantil	
¿Se han ejecutado programas de alfabetización en el área?		¿Con que frecuencia? (Mucho, Poco, Casi nunca)	¿Quien ha coordinado o realizado las programas de alfabetización?				Con que frecuencia la empresa permite que los niños acompañen o ayuden a sus padres a trabajar en la finca	Comentario
# correspondiente de las comunidades			# correspondiente de las comunidades					
Sí	No		Finca	Comentario	Otro	Comentario		
								Identificar con # de comunidades

13.3.3 Eje Infraestructura y servicios

SERVICIOS												Comentario
su comunidad en los últimos años:												
La empresa ha contribuido a que se presenten mejor o peor estos servicios:												
Energía Eléctrica				Alumbrado público				Desechos				
# correspondiente de las comunidades												
Mejor	Peor	Igual	Comentario	Mejor	Peor	Igual	Comentario	Mejor	Peor	Igual	Comentario	

13.3.4 Eje Recurso Hídrico

Uso de la empresa					
Conoce si existen tomas de agua de parte de la empresa			¿Afectan las tomas la disponibilidad del agua para su consumo?		
# correspondiente de las comunidades		¿Donde?	# correspondiente de las comunidades		Comentario
Sí	No		Mucho	Poco	

13.3.5 Eje Fuentes de Subsistencia

[illegible]

Fuentes de Subsistencia										Generación del empleo en la zona		
En los últimos años el comercio ha aumentado o disminuido en la zona			¿La situación ha cambiado debido a la influencia de la empresa?		En los últimos años el trabajo en ranchos ha aumentado o disminuido en la zona			¿La situación ha cambiado debido a la influencia de la empresa?				
# correspondiente de las comunidades					Motivo	# correspondiente de las comunidades					Otras entidades que generen empleo	Comentario
(+)	(-)	(=)	Sí	No		(+)	(-)	(=)	Sí	No		

13.3.6 Eje Seguridad Alimentaria

CONTEXTO			Seguridad alimentaria									
			Proyectos			Acceso a tierras						
Número de familias en la comunidad	En su comunidad hay casos de desnutrición, qué porcentaje en niños	¿Se han solicitado o ejecutado proyectos enfocados en la desnutrición?			Las personas en su comunidad obtienen sus alimentos principalmente ¿cultivando o comprando?			El acceso ha tierras para cultivos de subsistencia a aumentado, disminuido o se encuentra igual				
	Sí / No	¿Cuantos?	Sí / No	¿Cuales?	¿Quien lo ejecuta?	Cultivo / compra	Comentario	(+)	(-)	(=)	¿Por qué?	

13.3.7 Eje Medio Ambiente

Cambio de uso de suelo			Área de importancia ambiental					Calidad del aire											
¿Qué había antes de las plantaciones?		¿El proyecto ha llevado a cabo reforestaciones o manejo de zonas a la orilla de ríos?		¿Conoce alguna Área de importancia ambiental cercana? (Bosque, parque ecológico, laguna, áreas donde se observan muchas especies, etc.)		¿El área se encuentra dentro o fuera de los límites de las fincas? Señale en el mapa			¿Cerca de la comunidad se ha percibido algún olor fuerte?		¿Cuál es la causa de los olores en el área?			¿En la comunidad normalmente hay presencia de grandes cantidades polvo en el aire?		Desde que la empresa se instaló, el polvo se han presentado más o menos			
Respuesta	Sí, No, No sabe	¿Con quienes? Actores	Sí	No	Dentro	Fuera	Nombre	# correspondiente de las comunidades	Con que frecuencia	# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades			
										Finca	Motivo	Otro	Motivo	Sí	No	Finca	Motivo	Otro	Motivo

Desastres											
Con que frecuencia suceden fenómenos naturales en el área					¿Cuentan con COLRED en su comunidad?		Se ha recibido apoyo de alguna institución o entidad para la gestión de riesgos				
Mucho, Poco, Casi Nada					# correspondiente de las comunidades		# correspondiente de las comunidades				
Inundaciones	Sequías	Incendios	Derrumbes o deslizamientos	Otros (detalle)	Sí	No	Municipalidad	Instituciones gubernamentales	ONG	Empresa	Comentario

13.3.8 Eje Derechos Humanos

¿Han escuchado casos de violaciones de los derechos humanos como: acoso, discriminación, abuso, maltrato, esclavitud, etc. por parte de la empresa?											
# correspondiente de las comunidades		Detalle				Frecuencia de ocurrencia		Se le ha dado seguimiento por parte de la empresa a la denuncia			
Sí	No					# correspondiente de las comunidades					
						Mucho (+)	Poco (-)	Sí	No	Comentario	Han recibido apoyo de otra institución u organización (detallar nombre)

13.3.9 Eje Valores Culturales

CONTEXTO						Valores Culturales																
Etnias (presencia, no porcentaje)				Tradiciones		Existencia de sitios	Las tradiciones han perdurado a lo largo de los años en la zona				¿Cuál es el motivo de que las tradiciones perduren o se pierdan en las comunidades?				La empresa anuncia o traslada información en el idioma local				La empresa es respetuosa de la vestimenta típica			
Ladino	Maya (detalle)	Xincas	Garfuna	Patrono/feria/otro	Fecha mm/dd	Cultural, Social, Religioso, Ancestral, Recreación, Arqueológico, etc.	# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades				# correspondiente de las comunidades							
							Sí	No	Finca	Motivo	Otro	Motivo	Sí	Comentario	No	Comentario	Sí	Comentario	No	Comentario		

Vicios						Sitios de importancia cultural						
Ha aumentado recientemente los vicios en la zona		¿Cuál es la causa de que han incrementado o disminuido los vicios?				Conoce alguna área o sitio cercano de importancia cultural o social (Sitios ceremoniales, sitios de importancia histórica, sitios arqueológicos, áreas de recreación, etc.)				¿El área se encuentra dentro o fuera de los límites de las fincas? Señale en el mapa		
# correspondiente de las comunidades												
(+)	(-)	Finca	Motivo	Otro	Motivo	Sí	No	¿Que actividad religiosa / ancestral realizan?	¿Con que frecuencia se realiza?	Dentro	Fuera	Nombre

13.3.10 Eje Acercamiento

CONTEXTO				Procesos, políticas y sistemas													
Conoce las operaciones de la empresa (plantaciones, planta, sucursales, etc)		Ha visitado alguna vez las instalaciones de la empresa		¿Cada cuánto se reúne el Cocode?	La empresa se ha acercado para presentar sus:												
					Políticas		Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias		Lo ha usado		Respeto el anonimato		Confía en el sistema		Comentario de mejora	Proceso de solicitudes	
																Sí	
Sí	No	Sí	No		Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	

				Personal y contacto									
				¿Conoce los medios y el personal con el cual comunicarse a la empresa?									
Le han dado seguimiento a las solicitudes o reciben respuesta a los acercamientos con la		Frecuencia con la que realizan las presentaciones	Comentario	Gestor Social		Administrador o Dueño		¿Por qué medio se comunican?				Frecuencia de la comunicación	Comentario
				Sí	No	Sí	No	Llamada	Redes Sociales	Correo electrónico	Otro		

13.4 TALLERES COMUNIDADES

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 18 de Septiembre de 2023

Asunto: Evaluación de impacto social y ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu
departamento de Quetzaltenango

Siendo las 14:15 horas, reunidos en el lugar CDH

Representantes de: Green Development

Representantes de las partes interesadas:

Los Encuentros, Las Morenas, El Pámar,
Santa Fe, Valle Lirio, Cagudo Baños

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

Identificación de impactos positivos y negativos
de las operaciones de la empresa

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Identificación de impactos, Comentarios y oportunidades
de mejora por parte de las operaciones de la empresa
en áreas como Salud, educación, seguridad alimentaria,
infraestructura entre otros.

Temas de hoses de fono de agua y conductores
liberados

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, dos y media
horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos
para dar fe, los que en ella intervenimos.

DAMOS FE:

[Handwritten signatures and official stamps follow]

CONSEJO COMUNITARIO
DE DESARROLLO
COCODE
ALDEA LOS ENCUENTROS
COATEPEQUE, QUETZAL

ASODITSO
PRESIDENTE
SIN OCCIDENTE-QUETZAL

CASERIO EL POMA
COLRED
COATEPEQUE

CASERIO SANTA FE
COLRED
COATEPEQUE

ALDEA LOS ENCUENTROS
COLRED
COATEPEQUE

ESQUEMA OFICIAL RURAL MEX
DIRECCIÓN
LA BLANCA, SAN MARCOS

ESQUEMA OFICIAL RURAL MEX
DIRECCIÓN
LA BLANCA, SAN MARCOS

CONSEJO COMUNITARIO
DE DESARROLLO
COCODE
CASERIO EL POMA
COATEPEQUE, QUETZAL

[Additional handwritten signatures and stamps are present, including one from the 'DIRECCIÓN' of 'LA BLANCA, SAN MARCOS']



LISTADO DE ASISTENCIA

ESTUDIO Actualización Evaluación de impacto social y ambiental EISA
 LUGAR Cerro de Desarrollo Humano FECHA 18/09/23

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Guillermo Lopez	M	Los Encuentros	Presidente del cocode	36668334	
2	Vicente Esteban	M	Las Morenas	Presidente de ASODITSO Presidente de de cocode	3783 5114 4252-8959	
3	Wifredo de León	M	El Poma	Director	5693 2251	
4	Jorge Flores	M	Los Encuentros	COORD	5309 1152	
5	Edil Diaz	M	El Poma	Director	38097361	
6	Juan Grango	M	Santa Fe	Director	3196 5843	
7	William Rojas	M	Las Morenas	Director	5117-5291	
8	Jaime Godoy	M	Valle Lirio	Director	5746-4680	
9	Amenio de la Cruz	M	Caserio Barillas	Director		

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 21 de septiembre de 2023

Asunto: Actualización de la Evaluación de Impacto Social y Ambiental -EISA-

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Petalhuleu
departamento de Petalhuleu

Siendo las 14:00 horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humano

Representantes de Green Development

Representantes de las partes interesadas:

Lorna Sus, Sinaí I, Nil Chiquito

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

Identificación de impactos positivos y negativos que surgen de las operaciones de la empresa Agroacette.

Monitoreo del Consentimiento Libre Prioro e Informado.

Contexto comunitario

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Identificación de impactos, comentarios y oportunidades de
mejora en ejes de salud, educación, infraestructura, medio
ambiente, DDHH, valores culturales, recurso hídrico, fuentes de
subsistencia, seguridad alimentaria y acercamiento.

Monitores del Consentimiento Libre Previo e Informado.

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, una y media
horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos
para dar fe, los que en ella intervenimos.

DAMOS FE:

Yodanis Michel Rivas.

María E. Vazquez A.

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización de Evaluación de Impacto Social y Ambiental
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 21/09/23

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	<u>Maria Mercedes Jolly</u>	<u>M</u>	<u>Aldea Sibani</u>	<u>Vice C</u>	<u>4274985</u>	<u>[Signature]</u>
2	<u>Kadis Mirasol Riveo</u>	<u>F</u>	<u>San Jose Wil Chiquito</u>	<u>Presidente OPA</u>	<u>46446136</u>	<u>[Signature]</u>
3	<u>Maria Concepción Vásquez Arana</u>	<u>F</u>	<u>EDM Aldea San Jose Wil Chiquito El Estero</u>	<u>Directora EORH</u>	<u>56929126</u>	<u>[Signature]</u>
4	<u>Dalma López</u>	<u>F</u>	<u>Loma Sur aldea Sibani</u>	<u>presidenta</u>	<u>58771245</u>	<u>[Signature]</u>
5	<u>Edi Ixcot</u>	<u>M</u>	<u>Loma Sur Sibani</u>	<u>Vice presi.</u>	<u>39411190</u>	<u>[Signature]</u>
6						
7						

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 19 de Septiembre de 2023

Asunto: Actualización de Evaluación de Impacto Social
y Ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Petalhuleu
departamento de Petalhuleu

Siendo las 15:00 horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humanos

Representantes de Green Development

Representantes de las partes interesadas:

Valparaíso, Bolívar, Arizona

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

identificación de impactos positivos y negativos
que surgen de las operaciones de la empresa

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Se identificaron impactos, comentarios y oportunidades
de mejora en ejes de Salud, educación, infraestructura, recurso
hídrico, ambiente, Fuentes de subsistencia, Seguridad
alimentaria, DDHA y valores culturales
comentarios sobre mejoramiento de carreteras

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, una
 horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos
 para dar fe, los que en ella intervenimos.

DAMOS FE:

 Neyda Pérez

 Carlos Corrales

 Minerva

 Edin Alvarez.
 Director Valparaíso.

 Lidia Hisset López
 Directora







 Esperanza Bolaños

 Martina Pérez

 Ventura Vasquez
 Josefa

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización EISA

LUGAR Centro de desarrollo Humano

FECHA 19/09/23

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Pudencio Chay C	M	Casario Valparaíso	Presidente comité		
2	Elio Hernández Pérez	M	Casario Valparaíso	Vicepresidente	94674700	
3	Miguel Hernández	M	Casario Valparaíso	Secretario	55784277	
4	Bersán Pérez m	M	Casario Valparaíso	vocal 2	57844350	
5	Filomena Pérez	F	Aldea Bolívar	Maestra	54666708	
6	Nidia López	F	Aldea Bolívar	Directora	56902872	
7	Nelda Pérez	F	Aldea Bolívar	vicepresidenta de comité	94637294	
8	Josefa	F	comunidad arizana	vocal 2	49136266	
9	Esperanza Padilla Mesquita	F	comunidad arizana	presidenta de comité	492760439	
10	Antonia Mesquita López		comunidad arizana	vocal 1	41052300	



ESTUDIO Actualización Fvsa

LUGAR Centro de desarrollo Humano

FECHA 19/09/23[illegible]

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 20 de septiembre 2023

Asunto: Actualización de Evaluación de Impacto Social y Ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu
departamento de Retalhuleu

Siendo las 2:00pm horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humano

Representantes de Green development

Representantes de las partes interesadas:

Los Angeles la Parada, Concepcion Molenda, San Francisco
Julin

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

Identificación de impactos positivos y negativos
generados por las operaciones de la empresa

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Se identificaron impactos, comentarios y oportunidades de mejora resultantes de la presencia y operaciones de la empresa en la zona en los ejes de Salud, educación, infraestructura, Derechos Humanos, Recurso Hídrico y Acercamiento
Montaje de Consentimiento Libre Previo e Informado
Solicitud de apoyo en fumigación en las comunidades

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, Hora y media horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos para dar fe, los que en ella intervenimos.

DAMOS FE:






Celita Concepción Rosales







Quien es primer alcalde auxiliar

F.R.M.P. - Segundo alcalde auxiliar

Roberto Rafael de León Molina
Directo
E.O.R.M. San Francisco









EUGENIO CARRETO R.



LISTADO DE ASISTENCIA

ESTUDIO Actualización EISA FECHA 20/09/2023
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Willams Gomez	M	Aldea San Francisco	Alcalde ^{1o} Comunitario	31546520	
2	Francin Montiel	M	Aldea San Francisco	segundo Alcaldia	47504078	
3	Rafael De Leon	M	Aldea San Francisco	Director	54767277	
4	Leticia Rivera	F	EORM Los Angeles	'EORM Director	42756713	
5	Eida Donis S.	F	EORM Los Angeles	Presidente OPF	58235956	
6	Migdalia Vasquez	F	EORM Los Angeles	Docente	44925272	
7	Yessenia Guzmán	F	Concepcion Melendez	Presidente cacode	33444044	
8	Eva Carreto	F	La Parada	Presidente cacode	30520695	
9	Neldy Barrios	F	EORM C. Melendez	Director	5546244	
10	Celilea Rosales	F	La Parada	Lider C.		

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 22 de Septiembre de 2023

Asunto: Evaluación de Impacto Social y Ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu
departamento de Retalhuleu

Siendo las 2:00 pm horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humano

Representantes de Green Development

Representantes de las partes interesadas:

El Páden, Vista Hermosa, Cantón Tablasos

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

Identificación de impactos positivos y negativos
de las operaciones de la empresa
Monitoreo de Consentimiento Libre Previo e Informado

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Identificación de impactos, comentarios y oportunidades
de mejora por parte de las operaciones de la empresa
en ejes como Salud, Educación, Seguridad Alimentaria,
Infraestructura entre otros.

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, 1 hr. y media
 horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos
 para dar fe, los que en ella intervenimos.

DAMOS FE:















LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización de Evaluación de Impactos Sociales y Ambientales EISA
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 22/09/2023

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Rocario de Guadalupe Gonzalez Paz	F	EORM El Rodeo	Docente	59249749 charis.paz46@gmail.com	
2	Juan Antonio Mérida Milian	M	EORM El Rodeo	Director	42493140 reborna@gmail.com	
3	Sandra Roselia Maldonado Barrios	F	EORM El Rodeo	Docente	56126013 chatia.hernandez19@gmail.com	
4	Sandra Simón Gómez	M	COCODE/Vista Hermosa	presidenta	54517308	
5	Micaya Yomara Lucas	F	COCODE/Vista Hermosa	Educación	48218025	
6	Marcos Sum Franco Estefany	M	COCODE/Vista Hermosa	Estructura	49855442	
7	Pav Rodas	M	Canton Tablazo, Rev.	Presidente COCODE	51800997	
8	Olivia Elizabeth Morales Gomez	F	Canton Tablazo, Rev.	Educación	45729426	

13.5 TALLERES INTITUCIONES

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 21 de Septiembre del 2023

Asunto: Actualización de Evaluación de Impacto Social y Ambiental EISA

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu
departamento de Retalhuleu

Siendo las 2:15 horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humano

Representantes de Green Development

Representantes de las partes interesadas:

MAGA, INAB, SESAN, RAINFOREST ALLIANCE

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

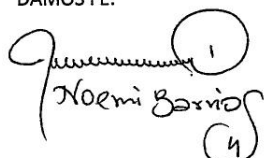
Identificación de impactos positivos y negativos que surgen de las operaciones de la empresa Agroceite

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Identificación de impactos, comentarios y oportunidades de
mejora en ejes de salud, educación, identificación, medio
ambiente, DDTA, valores culturales, recurso hídrico, Fuentes de
subsistencia, Seguridad alimentaria y acercamiento.

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, 2:55 horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos para dar fe, los que en ella intervenimos.

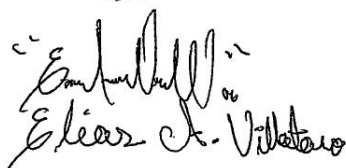
DAMOS FE:


 Noemi Barrios


 Erick Adams

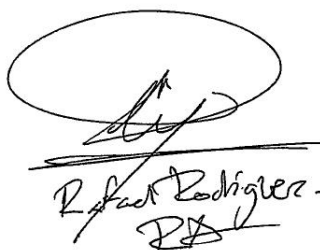

 Anna Molina
 RA


 Rosellie G. Gine
 INAB


 Elias A. Villalva


 Carlos Morales


 Jerónimo Dueñas
 MACA


 Rafael Rodríguez
 RA



LISTADO DE ASISTENCIA

ESTUDIO Actualización de Estrategia de Impacto Social y Ambiental
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 21/09/23

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Lidia Noemi Barrios Galván	F	STEAD	Monitors Municipal	47785099	
2	Jacqueline Anna Maria Molina Gordon	F	Rainforest Alliance	Consultora	5482-3438	
3	Jesselline Maria Gomez Hernandez	F	INAB	Comunicadora	54883776	
4	Erica Ericka Romero	M	Rainforest Alliance	Técnico	59882775	
5	Ediane Agustin Villatoro Williams	M	MAGA	Técnico Extensiónista	48992657	
6	Juan Carlos Morales Villagrán	M	MAGA	Técnico Extensiónista	54737998	
7	Jerónimo Rudelci Duñes Juarez	M	MAGA	Técnico Extensiónista	36568079	
8	María Rafaela Rodriguez Palma	M	Rainforest Alliance	Grupos Compa Sur.	41030828	

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 19 de septiembre de 2013

Asunto: Actualización de Evaluación de Impacto Social y Ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu
departamento de Retalhuleu

Siendo las 10:45 horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humano



Representantes de Green Development

Representantes de las partes interesadas:

Bombas Municipales, Centro de Salud, Vecinos, MINETUC,
Municipalidad de Génova, Municipalidad de Fibras

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

Identificación de impactos positivos y negativos que
surgen de las operaciones de la empresa.

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Se identificaron impactos, comentarios y oportunidades de mejora en ges de salud, educación, infraestructura, recurso hídrico, ambiente, fuentes de subsistencia, seguridad alimentaria, DDHH y Valores culturales.

Como comentario la atención a solicitudes es tardada en su respuesta

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, una y quince horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos para dar fe, los que en ella intervenimos.

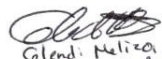
DAMOS FE:


Heidi N. Bolaños
Nutricionista Flores CC.


Samuel Melancon
UMGARA Flores CC.


Elvis Cabrera
MINEDUC, GENOVA

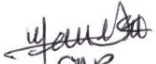

Elsy López
MINEDUC
Genova



Glendi Melica
Comandante de Genova
Do con te.
Genova.



Bombero municipal

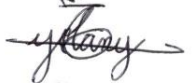

Bombero


COMANDO MUNICIPAL DEPRIMALES
COMANDANTE
GENOVA



Marian
Genova
Enfermera Profesional
No. de Registro 19,928


P/S Bolivar.



Educadora
Genova.


UGAM
Municipalidad de
Genova.




UGAM
Genova.


UGAM
Muni
Genova


OMPX

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización EISA

LUGAR Centro de Desarrollo Humano

FECHA 19/09/23

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Oerson Nicolas	M	Bambores Genoa	Piloto	59060580	
2	Karla Ibañ Piñ	F	Bambores Genoa	Comandante	c.b.h.4@hotmail.es	
3	Heidy Mazariegos Bolaños	F	Centro de Salud Flores Costa Rica	Nutricionista	nutriendo.heidy@gmail.com	
4	ROGER ELIAS JUANES	M	MUNICIPALIDAD DE GENOVA	DIRECTOR DE DESARROLLO	41696036 54868296 rogerelias24ms62@gmail.com	
5	Yolany Missella Téllez	F	Municipalidad de Genoa	Practicante	41759-4997 tellezolany@gmail.com	
6	Esteban Pastor Pérez	M	Municipalidad de Genoa	Udmi	4171-6504	
7	Susy Violeta Mazariegos	F	Municipalidad de Genoa	Encargada OMPNA	41785099 32265633	
8	Doris Camila López	F	Univ Genoa	DAU	dir@lorecerreygenoa.com	
9	Marina Guzmán Sánchez	F	CAP, Genoa	Enf. Encargada Enf. Vectoriales	57548714	
10	Pedro Sánchez Valásquez	M	PIS Bolivia	Aux. Ier de Enfermería	46762199	

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización EISA
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 19/09/23

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
11	Elida G. López Juárez	F	CAP. Génova	Educadora	5844582-1	
12	Elsy López Bomei	F	MINEDUC	Supervisor	41503373	
13	Elvis Cabrera Balda	M	MINEDUC	ASESOR pedagógico	5412 4421	
14	Meliza Gramajo de León	F	MINEDUC	Docente	56977281	
15	Hilmar Samuel Nolasco	M	Municipalidad de Flores C.C.	UMGARR.	58259042	

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 18 de septiembre de 2003

Asunto: Evaluación de impacto social y ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu

departamento de Retalhuleu

Siendo las 10:15 horas, reunidos en el lugar CDH

Representantes de Green Development

Representantes de las partes interesadas:

Fonsalud, Unidos por Coatequeque, Bomberos las Delicias
Cooperativa, Rainforest Alliance, SESAN, Municipalidad

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

Identificación de impactos positivos y negativos de las
operaciones de la empresa

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

Identificación de impactos, convenientes y oportunidades de
mejora por parte de las operaciones de la empresa en
áreas como salud, educación, seguridad alimentaria, infraestructura
entre otros

Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, una
 horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos
 para dar fe, los que en ella intervenimos.


DAMOS FE:


 Bomberos
 La Blanca
 Oscar Cáceres
 Secretario


 Mariana Lopez


 Sofia Rogel


 Vanessa Valenzuela

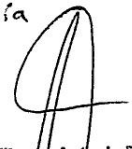

 Kimberly
 Pac.


 Jose W.
 Coatepecque

Bomberos las Olas
 Irene Mejía






 Dr. Guillermo Antonio Bolaños V.
 Médico y Cirujano
 Colegiado No. 10,388



LISTADO DE ASISTENCIA

ESTUDIO Actualización Evaluación de Impacto Social y Ambiental EISA
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 18/09/2023

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma/Huella
1	Guillermo Antonio Bolaños Ventura	M	Fundación	Director M. E. D. C.	55453172	
2	Matías Méndez	M	Unidos por Coatepeque	presidente	50085062	
3	Irene Mejía	F	bomberos las Delicias	bombero	47443883	
4	Nelson Maldonado	M	bomberos las Delicias	piloto	42601331	
5	Osvaldo Cáceres	M	bomberos La Blanca	secretario	30323035	
6	Kumbierly Paz	F	Municipalidad Coatepeque	Gerencia Interinstitucional	54965244	
7	Vanessa Valenzuela	F	Municipalidad Coatepeque	Gerencia Interinstitucional	54820012	
8	Mirna López	F	Valle Unio Coape	Gerente	55673727	
9	Sofía Rogel	F	Rainforest Alliance	Técnico	5704972	
10	Florencia Llanusa López	M	SESAU	Monitor	57334316	

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 20 de septiembre 2023

Asunto: Actualización de Evaluación de impacto Social y ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu
departamento de Retalhuleu

Siendo las 10:00 horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humano

Representantes de Green development

Representantes de las partes interesadas:

CAP, Bomberos, Energuate, vectores, Centro de Salud Pajapita, Centro de Salud Tecun Human.
Bomberos Municipales departamental pajapita S.M.

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

identificación de impactos positivos y negativos
generados por las operaciones de la empresa

Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:

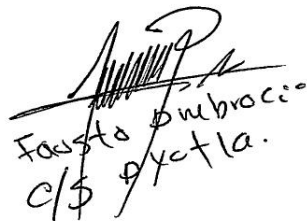
Se identificaron impactos, comentarios y oportunidades de mejora resultantes de la presencia y operaciones de la empresa en la zona en los ejes de Salud, Infraestructura, educación, Derechos Humanos, Recurso Hídrico y cercamiento

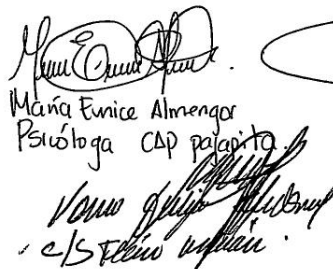
Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, una y quince horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos para dar fe, los que en ella intervenimos.


MOS FE:

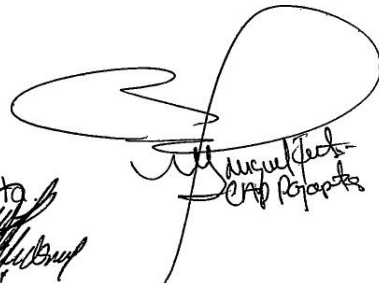

Ana Lucía Cifuentes
Els C/S Tecatimán


Ezequiel Morales.
Ezequiel Morales.


Fausto Ambrosio
c/s Ayotlán.


María Eunice Almengor
Psicóloga CAP pajapita
Venerable Jefe de Bomberos
c/s Tecatimán


Noemi M.
Jefa de Servicio
Bomberos de pajapita


Sergio Ramírez
CAP Pajapita


Sergio Ramírez
Control de vectores

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización de EISA
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 20/09/2023

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/Correo Electrónico	Firma / Huella
1	José Daniel De la Cruz	M	CAP Pajapita	A.E.	3174369	
2	Miguel Alberto Fuentes	M	CAP Pajapita	Enfermero Profesional	33005050	
3	Maía Eunice Almengor López	F	CAP Pajapita	Psicóloga	53354124	
4	Fausto Reginaldo Pulbracio Cardona	M	C/S. Tacón Umán	TSR	59781802	
5	Ana Lucrecia Cifuentes Morales	F	C/S Tacón Umán	ELS	82077322	
6	María Juan Pulbracio	F	C/S Tacón Umán	Productora	42142218	
7	Selvin Ramirez	M	Control de vectores Tacón Umán	Encargado	58255873	
8	Noemi Martinez	F	Jefa de Servicio Bomberos Pajapita S.H.	Jefa de Servicio	41738678	
9	Idalia Garcia	F	Bomberos Pajapita Camillera	Camillera	55605563	
10	Juan, Leonel, Marcos Alabonera	M	Bomberos Pajapita	Administrador	3001738	

ACTA DE REUNIÓN

Fecha: 22 de Septiembre de 2023

Asunto: Evaluación de impacto Social y ambiental

La reunión se llevó a cabo en el municipio de Retalhuleu
departamento de Retalhuleu

Siendo las 10:30 horas, reunidos en el lugar Centro de Desarrollo Humano

Representantes de Green development

Representantes de las partes interesadas:

Conap Costa Sur, INAB Retalhuleu, INAB Mazatenango, UGAM
Retalhuleu, Centro de Salud Caballo Blanco, Puesto de Salud Valle
Lirio, Gobernación Retalhuleu, Grupo HAME, ICI.

En presencia de los antes mencionados se llevó a cabo la reunión en la que se abordaron los siguientes temas:

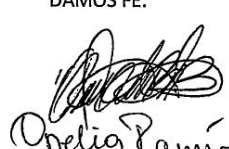
Identificación de impactos positivos y negativos de las
Operaciones de la empresa


Como resultado de la actividad se puede resumir los siguientes puntos:


Identificación de impactos, Comentarios y oportunidades
de mejora por parte de las operaciones de la empresa
en ejes como Salud, Educación, Seguridad alimentaria,
Infraestructura entre otros


Sin otro particular que hacer constar, damos por terminada la presente reunión, Una
 horas después de su inicio, enterados de su contenido, objeto, validez y demás efectos, firmamos
 para dar fe, los que en ella intervenimos.


DAMOS FE:



 Onelia Ramírez

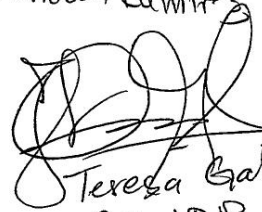

 Verónica Barrios

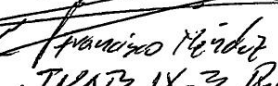

 Cristina López

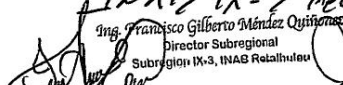





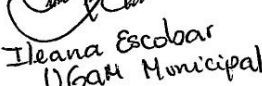


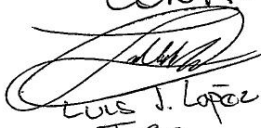

 Teresa Galindo



 Francisco Méndez

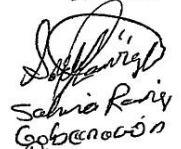

 Ing. Francisco Gilberto Méndez Quiñones
 Director Subregional
 Subregión IX-3, INAB Retalhuleu



 Ing. Luis Alfredo Vela Herrera
 Director Regional
 Región IX, INAB Costa Sur


 Ileana Escobar
 UGAM Municipal


 Luis J. López
 ICC


 Eliseo López
 Grupo NAME


 Sabina Ruiz
 Gobernación
 Depto.


 J. J. Hernández
 GS HAMO

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización de Evaluación de Impacto Social y Ambiental BISA
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 22/09/2023

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Gabito Lorenzo Teresa Noemi	F	CONAP Costa Sur	Asesora Legal	47677533	
2	Francois Wilberto Mendez Quintanilla	M	INIB IX-3 Rev	Director Subregional	59889984	
3	Guir Alfredo Vela Herrera	M	INAB Mayte	Director Regional IX	59885007	
4	Eleona Amarilis Escobar	F	UGAM Municipal	Auxiliar	30088001	
5	Luz Verónica Baxxios	F	Centro de Salud Caballero B	Enfermera	59236396	
6	Arminia Ovelia Ramirez Domínguez	F	Centro de Salud Caballero B	Educadora	55219680	
7	María Cristina López O.	F	P.S. Valle Lirio	Enfermera	55954611	
8	Sabrina Román C.	F	Gobernación Rev.	Servicios técnicos	2310-0535	
9	Victor Hugo Penabazco	M	HAME	Gestión Social	5369-2433	
10	Eliseo Noé López	M	Grupo HAME	Gestión Social	3024-1625	

13.6 TALLERES CON TRANSPORTISTAS

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización EISA Consulta proveedores
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 20/09/2023

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución SERVICIO	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
1	Olimpia Ramos	F	Fruta	Transporte	42724498	Olimpia Ramos
2	Martina Perez	F	Fruta	Transporte	42724498	Martina Perez
3	Pedro Perez	M	Personal	Transporte	42724498	Pedro Perez
4	Rodrigo Paz	M	Personal	Transporte	36933971	Rodrigo Paz
5	Cathy Alegria	M	personal	Transporte	53393855	Cathy Alegria
6	Joselin Maganegas	F	Fruta	Transporte	42854447	Joselin Maganegas
7	Antonio Almaraz	M	personal	Transporte	59466230	Antonio Almaraz
8	Mario Morzon	M	personal	Transporte	55616006	Mario Morzon
9	Ana Managan	F	personal	Transporte	55119399	Ana Managan
10	Julio Suarez	M	Personal	Transporte	5476427	Julio Suarez

LISTADO DE ASISTENCIA



ESTUDIO Actualización de EISA Consulta proveedores
 LUGAR Centro de Desarrollo Humano FECHA 20/09/2013

No.	Nombre Completo	Género M/F	Comunidad/Institución	Cargo/Puesto	No. Teléfono/ Correo Electrónico	Firma / Huella
11	David Campos	M	fruta	Transporte	46658512	
12	Juan Carlos Perez	M	fruta	Transporte	4580477	
13	Thony Pirel	M	fruta	Transporte	49509596	
14	Miriam Darios	F	fruta	Transporte	51214594	
15	Vosselin Ramos	F	producto de bodega	Transporte	33088588	
16	Henry Samuel Marroquin Barrios	M	Servicios	Transporte	4195-1495	
17	Jorge Juarez	M	Fruta	Transporte	3227-5323	